

MEMORIA INSTITUCIONAL



PILARH OPDF
CREANDO HISTORIAS DE ÉXITO



ÍNDICE

PERFIL INSTITUCIONAL	2-2
MENSAJE DE PRESIDENCIA	3-4
MENSAJE DE LA GERENCIA	5-5
GOBIERNO CORPORATIVO	6-6
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	7-7
COBERTURA NACIONAL	8-8
INFORME FINANCIERO	9-11
GESTIÓN DE NEGOCIOS	12-17
GESTIÓN DE OPERACIONES	19-21
GESTIÓN DE RIESGOS	22-26
GESTIÓN DE TALENTO	27-29
ESTADOS FINANCIEROS	30-33
PROYECCIÓN SOCIAL	33-33
IMPACTO EMPRESARIAL	34-40
EVENTOS 2024	41-42
ALIANZA ESTRATÉGICA	43-43



MISIÓN

Somos una institución especializada en la prestación de servicios microfinancieros con especial atención al sector rural, con calidad y respuesta oportuna a las necesidades de los microempresarios y productores agrícolas, contribuyendo a mejorar su nivel de vida.

VISIÓN

Ser la institución especializada en servicios Microfinancieros con énfasis en el sector rural, a través de un recurso humano comprometido para lograr el desarrollo socioeconómico de la población atendida.

VALORES

Honestidad
Transparencia
Solidaridad
Ética
Equidad
Calidad



PILARH OPDF
CREANDO HISTORIAS DE ÉXITO



PERFIL INSTITUCIONAL

Proyecto e Iniciativas Locales para el Autodesarrollo Regional de Honduras (PILARH-OPDF) es una organización privada de desarrollo financiero sin fines de lucro. Tiene su sede en el occidente de Honduras, con 17 años de trayectoria, y trabaja fielmente con la misión con la que nació, promoviendo la inclusión financiera y ofreciendo productos y servicios financieros orientados al apoyo de microempresarios agrícolas y no agrícolas. Está ubicada en puntos estratégicos de desarrollo económico y de convergencia para la población a través de su oficina principal y 18 agencias y 2 puntos de servicios distribuidos en 8 departamentos de Honduras. Además, cuenta con una red de 30 agentes corresponsales ubicados en zonas estratégicas de la región occidental de Honduras.

Nuestro objetivo principal es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y productores que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de PILARH-OPDF. Es una institución sólida que trabaja para lograr la superación social y económica de sus clientes mediante la prestación de servicios financieros oportunos que se ajustan a sus necesidades.

PILARH-OPDF cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización. Contamos con 239 colaboradores, de los cuales el 34% son mujeres y el 66% son hombres, distribuidos en las áreas de Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Asesoría Legal, Operaciones y Riesgos.

Nuestros clientes desarrollan sus actividades en los diferentes sectores del comercio, industria, servicio y sector agrícola. El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre de 2024 nos muestra que el 51% son mujeres y el 49% son hombres. Es por ello que nuestro apoyo seguirá siendo firme para la generación de mejoras tangibles en los procesos productivos de nuestros clientes, con servicios financieros ágiles y oportunos, gracias a la confianza que nos otorga nuestra clientela, que nos impulsa y nos motiva a alcanzar mayores desafíos fieles a nuestra esencia, para promover la inclusión social y financiera y contribuir de esta manera al crecimiento y desarrollo económico del país.



MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Lic. Franklin Adonay Mejía R.

Estimados miembros de asamblea, junta directiva, colaboradores, clientes, aliados estratégicos, y amigos de nuestra institución. Es un honor y un privilegio dirigirme y destacar el desempeño de nuestra institución durante el año 2024.

Nuestra institución ha registrado un crecimiento del 12% en comparación con el año 2023, un resultado que refleja la solidez y la capacidad de adaptación de nuestra entidad frente a los desafíos económicos de la región. Este crecimiento es, sin duda, el fruto del esfuerzo constante de cada uno de los que formamos parte de esta organización y de nuestra decidida apuesta por la innovación, el servicio al cliente y la eficiencia operativa.

Un aspecto particularmente destacado de este crecimiento es que nuestro patrimonio ha experimentado un incremento del 22%. Esta fortaleza patrimonial nos proporciona la base necesaria para continuar brindando confianza a nuestros clientes, así como para hacer frente a nuevos desafíos y oportunidades en el futuro.

Además, hemos superado las metas de utilidades establecidas en nuestro plan estratégico institucional, lo que representa un logro trascendental para nuestra organización. Refleja nuestra capacidad para anticiparnos a las necesidades del mercado y adaptarnos a un entorno financiero en constante cambio.

Uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia sigue siendo el apoyo a los sectores productivos en ese sentido, la cartera de créditos creció un 12%, con un enfoque particular en dos sectores clave: la microempresa, que representa el 58% de nuestra cartera de créditos, y el sector agrícola, con un 42% de participación. El cual manifiesta nuestra apuesta por el desarrollo económico local y el fomento de la inclusión financiera.

Quiero destacar que este crecimiento ha venido acompañado de historias de éxito comprobadas en nuestros clientes, quienes han logrado transformar sus negocios y proyectos gracias al respaldo financiero que nuestra institución les ha brindado. Estas historias de éxito son un testimonio del impacto real que tiene nuestro trabajo en la vida de las personas y en el desarrollo económico de las comunidades donde operamos.

Hemos trabajado arduamente en fortalecer nuestros convenios de fondeo, logrado ampliar nuestras fuentes de financiamiento tanto a nivel nacional como internacional, fortaleciendo nuestra cartera de créditos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio.

En el tema de responsabilidad social y ambiental, nuestra institución ha obtenido un puntaje superior al 80% en la evaluación integral de prácticas sociales y ambientales SPI5. Hemos logrado un rating de "A-"



alto, lo que resalta nuestra solidez financiera y nuestra capacidad de cumplir con nuestras obligaciones. Además, en lo que respecta al rating social y ambiental, hemos alcanzado una calificación de sBB+, refuerza nuestro compromiso con el desarrollo responsable y con el bienestar de las comunidades a las que servimos.

Asimismo, recibimos el Certificado de Transparencia otorgado por Redcamif, con una calificación A, por nuestra labor constante de reportar información financiera clara y accesible, consolidando la confianza de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Gracias a nuestra solidez y a la calidad de nuestros servicios financieros, estamos presentes con 18 agencias en puntos estratégicos de 8 departamentos de nuestro país, como Copán, Ocotepeque, Lempira, Santa Bárbara, Intibucá, La Paz, Comayagua y Cortés. Además, contamos con una red de más de 30 agentes corresponsales, lo que nos permite acercar la institución aún más a nuestros clientes en diversas partes del país.

La responsabilidad social empresarial (RSE), sigue formando parte de nuestro quehacer, en el 2024 ejecutamos un total de catorce proyectos en los departamentos de Copán, Lempira, Ocotepeque, Santa Bárbara, Intibucá, todos alineados con nuestro objetivo de promover cambios sustanciales en áreas clave como salud, educación, rehabilitación, fortalecimiento de capacidades y emprendimiento. Proyectos que persiguen demostrar la firme intención de generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, no solo mediante servicios financieros integrales, sino también a través de iniciativas que mejoran la calidad de vida de las personas.

Finalmente, quiero compartir un hito muy especial en nuestra historia: en mayo de 2024 colocamos la primera piedra de la construcción de nuestro edificio PILARH, que albergará la oficina principal y una agencia. Este edificio que será inaugurado en 2025, esto no solo representa un avance importante en nuestras operaciones, sino también un compromiso con la calidad y la calidez en la atención a nuestros clientes y aliados estratégicos.

En resumen, estamos viviendo un momento de gran crecimiento, expansión y transformación. Todo esto es posible gracias al trabajo incansable de: colaboradores, clientes, aliados y amigos de nuestra institución. Estamos construyendo un futuro lleno de oportunidades y seguimos comprometidos con nuestro propósito de ser una institución financiera responsable, sostenible y enfocada en el bienestar de todos. Gracias por su apoyo y confianza.

¡Juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro aún más próspero, creando Historias de éxito!



MENSAJE DE LA GERENCIA

Ing. René Banegas

El año 2024 fue un año que arrancó con grandes desafíos, ya que iniciamos un nuevo Plan Estratégico Institucional, felizmente concluye con resultados favorables y muy positivos.

El compromiso y profesionalidad fueron clave para alcanzar buenos resultados, ejecutando mejoras constantes, mayor eficiencia en los procesos en cuanto a calidad y tiempo de respuesta, así como avance tecnológico significativos.

Iniciamos un proceso de revisión, adaptación y mejora de políticas institucionales en áreas sensibles como crédito microempresarial y política de recuperación de créditos, con participación de un equipo multidisciplinario y el consentimiento de nuestro directorio.

Nuestro compromiso es servir, por eso agradezco a nuestros colaboradores su dedicación y buena voluntad en desarrollar un trabajo eficiente y de calidad, a nuestros directivos quienes con su aporte estratégico respaldan la gestión administrativa, pero principalmente a nuestros clientes que nos dan la oportunidad de apoyarlos en el desarrollo de sus proyectos a través de servicios y productos financieros oportunos y a la medida de sus necesidades.

Hubo mucho avance, aunque reconocemos que aún falta mucho trabajo por realizar, pero apostamos a procesos que nos comprometan y estrategias de acción, que favorezcan el cumplimiento de nuestra misión institucional. De esta manera el cierre 2024 se convierte en un punto de partida para una nueva etapa de innovación, nuevos retos y logros, siempre en el marco de nuestro principal objetivo, que es contribuir al autodesarrollo de nuestra clientela atendida.

PILARH OPDF se ha identificado como una de las instituciones líderes en desarrollo de productos y servicios orientados hacia las finanzas rurales, siendo el financiamiento agropecuario un bastión importante y nuestra contribución en la reactivación y fortalecimiento de la economía del país.

Todo este trabajo y mentalidad proactiva han sido posibles gracias al pensamiento estratégico de la actual Junta Directiva y al trabajo decidido de toda la familia Pilarh OPDF

A quienes reconozco su empeño y expreso mi gratitud.



GOBIERNO CORPORATIVO



Lic Franklin Mejía
Presidente



Ing. Miguel Rajo
Vice Presidente



Lic. Xiomara Castillo
Secretaria



Ing. Margarita García
Tesorera



Ing. José Alvarado
Vocal I



Lic. Magdalena Landaverry
Vocal II



Lic. Francisco Romero
Vocal III



Lic. Juan José Pineda
Vocal IV



Lic. Rosaura Zaldivar
Vocal V



Lic. Gerardo Serrano
Director Independiente

JUNTA DE VIGILANCIA



Lic. Armando Medina
Presidente



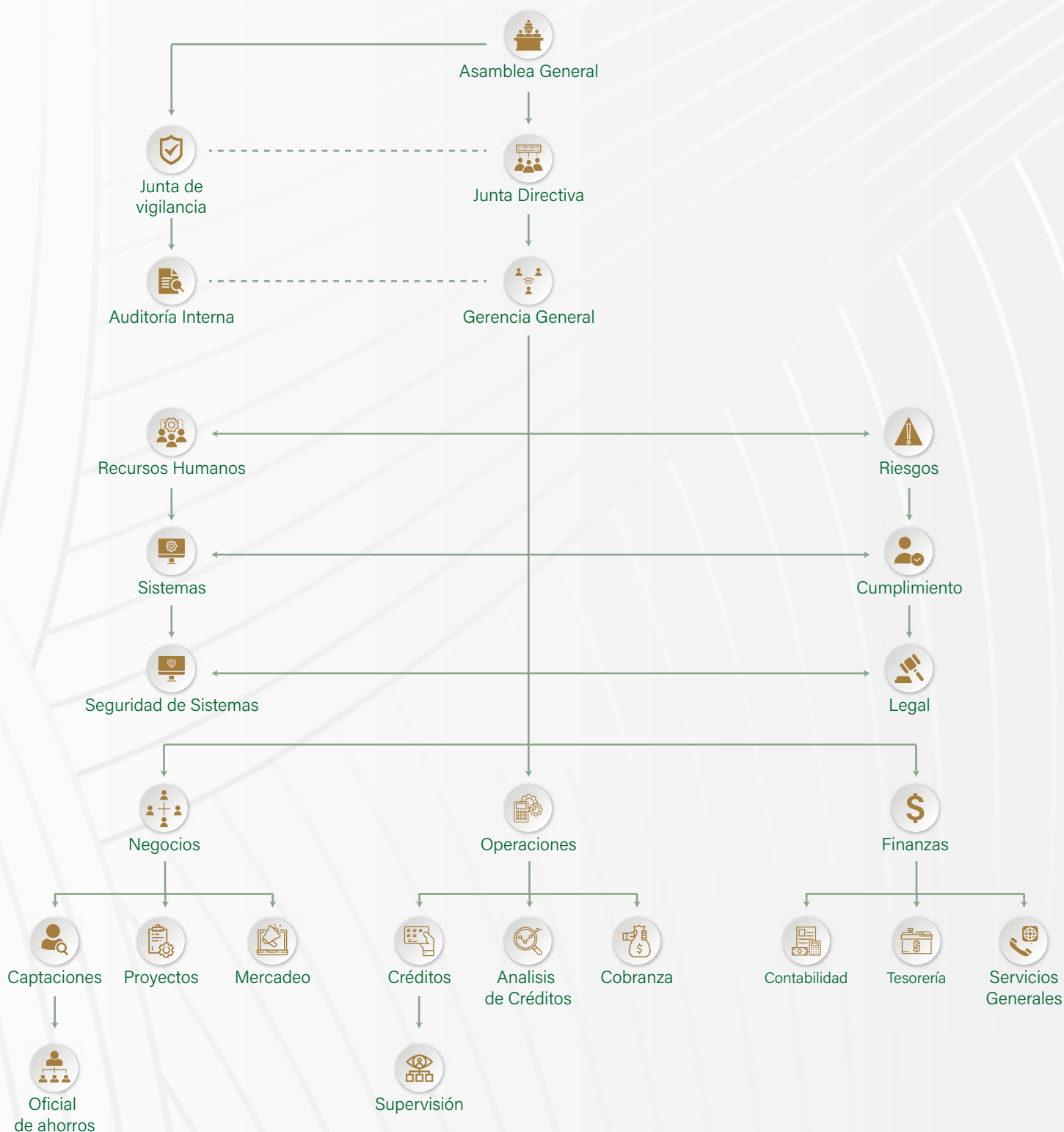
Lic. Pedro Lara
Secretario



Lic. Concepcion Aguilar
Vocal



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL





COBERTURA NACIONAL

18

Agencias

2

*Puntos de
servicio*

8

Departamentos

30

Agentes PILARH





INFORME FINANCIERO 2024

Este año ha sido de gran importancia para PILARH OPDF, ya que los resultados obtenidos están alineados con los objetivos del nuevo Plan Estratégico Institucional 2024/2027. Se han logrado múltiples éxitos gracias al esfuerzo de un sólido equipo que trabaja incansablemente para fortalecer la institución y ofrecer un servicio cada vez mejor a nuestros clientes.

De esta manera, hemos apoyado a miles de microempresarios al proporcionar soluciones financieras a través de nuestros diversos productos. Durante 2024, se han desembolsado más de 13,000 créditos, lo que ha contribuido al crecimiento de sus negocios y ha mejorado la calidad de vida de muchas familias hondureñas, impactando positivamente en la economía del país.



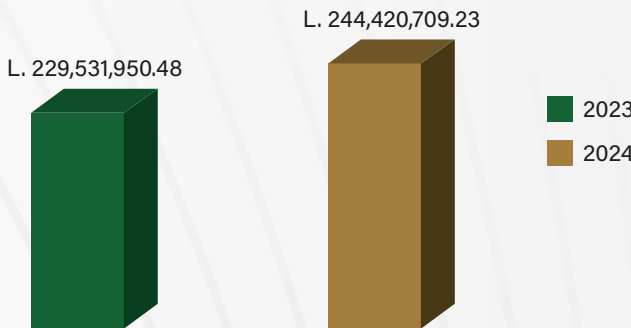
Lic. Carlos Saavedra
Gerente de Finanzas

Ingresos

Los resultados de la organización reflejan un crecimiento del 7% en los ingresos, pasando de L 321.2 millones en 2023 a L 344.8 millones en 2024. Es importante destacar que la mayor fuente de ingresos durante este año proviene de los ingresos financieros que representaron el 96% del total de los ingresos.

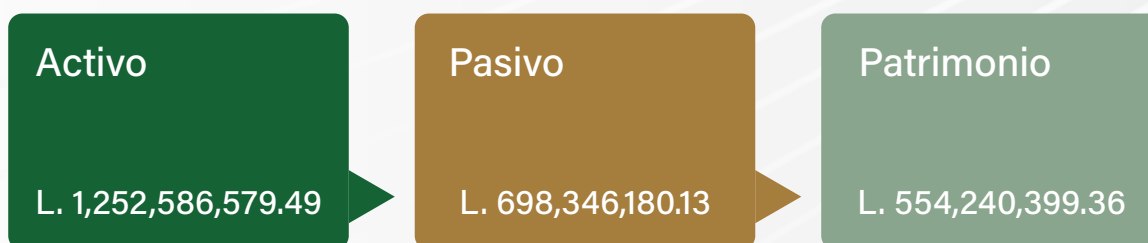
TOTAL INGRESOS	344,895,424.31
INGRESOS FINANCIEROS	330,798,643.20
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	12,321,106.54
PRODUCTOS POR SERVICIOS	900,173.44
INGRESOS POR VALORIZACIÓN DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS	95,002.44
OTROS INGRESOS	780,498.69

Gastos





El total de gastos en el 2024 ascendió a L 244.4 millones lo que representa un aumento del 6% en comparación con el total de gastos del 2023 que ascendió a L 229,5 millones. El 60% del total de los gastos, corresponde a gastos administrativos.

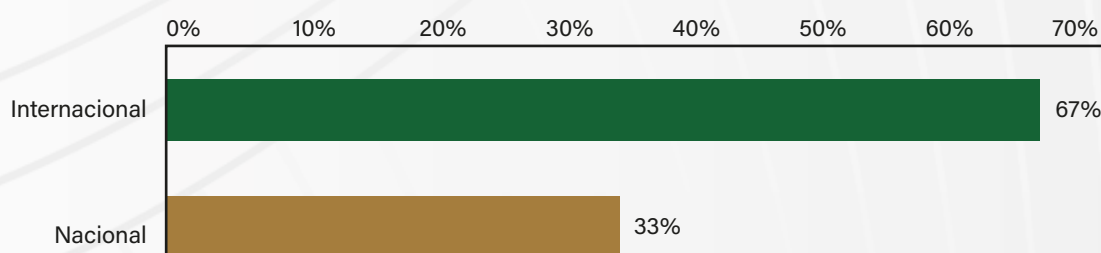


Al 31 de diciembre de 2024, la organización registró activos totales por L 1,252.5 millones, lo que representa un crecimiento del 12% en comparación con los L 1,121.7 millones alcanzados en 2023. Este incremento en el total de activos se debe principalmente al crecimiento de la cartera de créditos, la cual constituye el 83% del total de activos en el período reciente.

Por otro lado, las disponibilidades alcanzaron L 163.1 millones, lo que representa el 13% del total de activos, asegurando un balance adecuado frente a las obligaciones a corto plazo.

En cuanto a los pasivos, estos aumentaron un 5% con respecto al año 2023, pasando de L 667.9 millones a L 698.3 millones. Este crecimiento se explica principalmente por las obligaciones asumidas en 2024 para financiar la cartera de préstamos, así como por el incremento en los ahorros. Las obligaciones representan el 65% del total de pasivos, mientras que los ahorros constituyen el 27%.

Las obligaciones financieras están compuestas de la siguiente manera:



A diciembre de 2024, la institución cuenta con 7 aliados financieros internacionales y 3 nacionales, quienes han confiado en nuestra organización y han sido clave en su crecimiento durante estos años. La estructura de fondeo está compuesta en un 44.2% por patrimonio, que se consolida como nuestra principal fuente de financiamiento a dicha fecha. Le siguen las obligaciones financieras, que representan un 40.8%, y los ahorros, que constituyen el 15%.



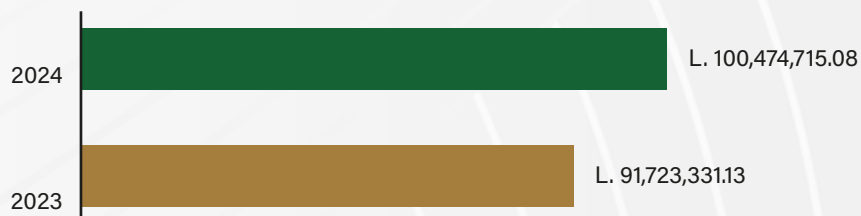
Patrimonio

Total Patrimonio	L554,240,399.36
Capital Social	L18,680,954.88
Resultados de Ejercicios Anteriores	L435,084,729.40
Utilidad Acumulada 2024	L100,474,715.08

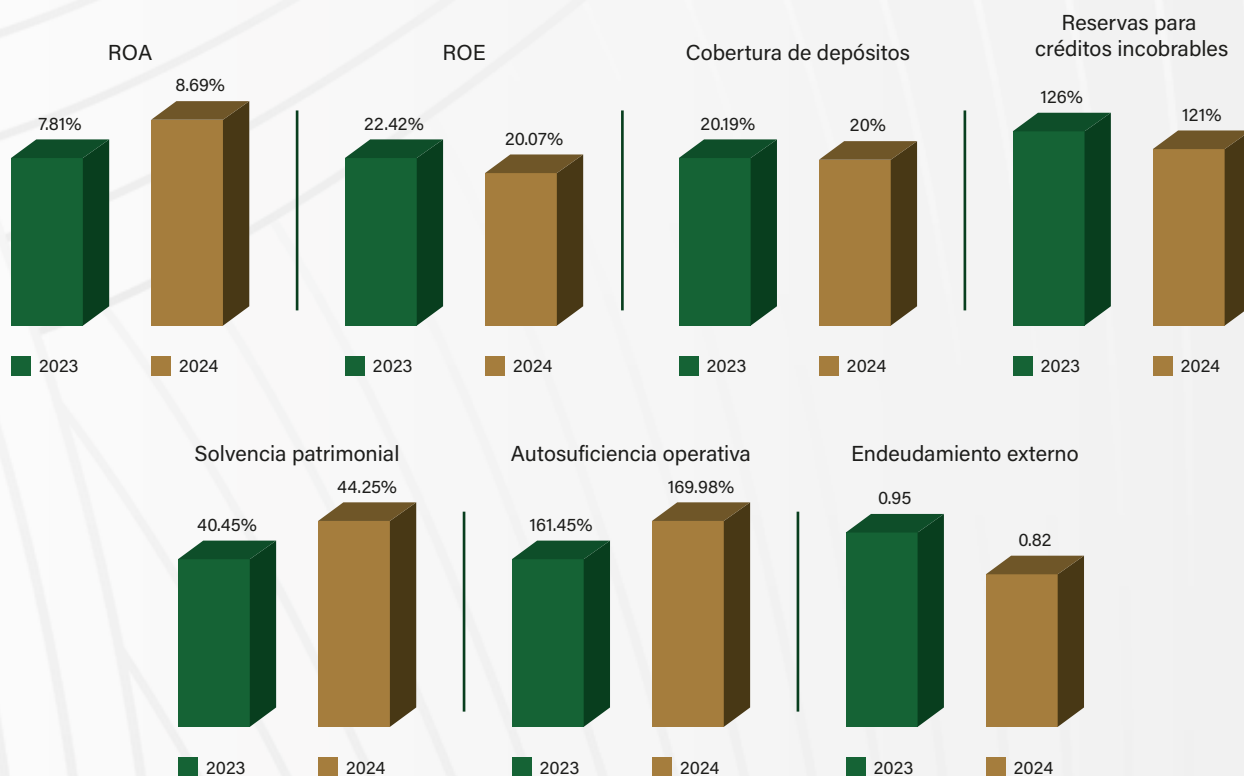
El patrimonio creció un 22% en comparación con diciembre 2023 pasando de L 453.7 millones a L 554.2 millones, como resultado de la acumulación de utilidades.

Utilidad

La **utilidad para el 2024** alcanzó los **L 100,4 millones**, representando un **crecimiento del 10%** en comparación con la utilidad del año 2023, también destacar que se logró un cumplimiento de 104% de lo presupuestado en el año.



Indicadores Financieros





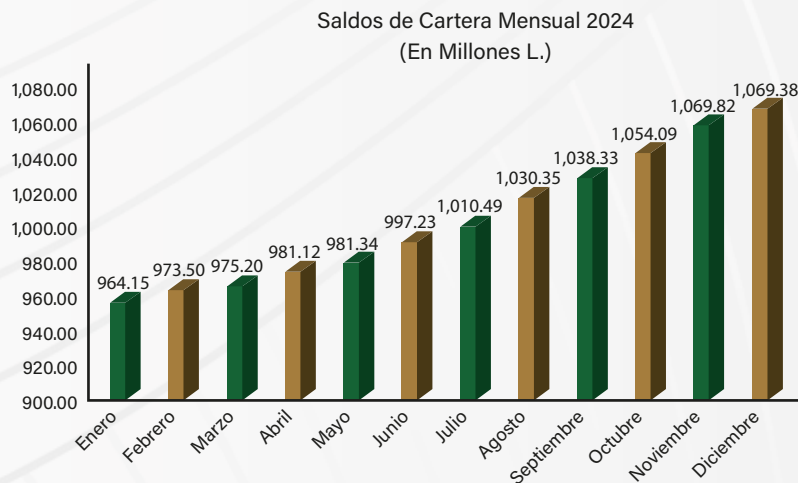
GESTIÓN DE NEGOCIOS

Los productos y servicios financieros que PILARH OPDF mantiene en su portafolio, han sido diseñados para cubrir los requerimientos de financiamiento del sector de la Micro y Pequeña Empresa, en el área comercial y productiva, grupo meta que por años se ha venido atendiendo, cuyo objetivo es establecer relaciones duraderas, inclusivas y rentables a largo plazo, utilizando estrategias que satisfagan las necesidades específicas de nuestros clientes, nuestro enfoque es ofrecer alternativas financieras que estén hechos a la medida de la población, los que se han diseñado con condiciones muy favorables para quienes hacen uso de ellos, permitiendo de esta manera el acceso a grupos poblacionales que demandan servicios rápidos y accesibles, con ello se pretende brindar el acompañamiento en el crecimiento de sus negocios, a continuación se muestran los principales avances logrados durante la gestión desarrollada en el año 2024 enmarcada dentro de la estrategia general de PILARH OPDF.

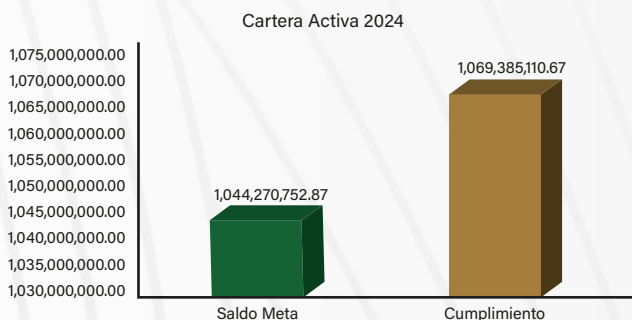


Lic. Elvin Benítez
Gerente de Negocios

Evolución de Cartera De Crédito



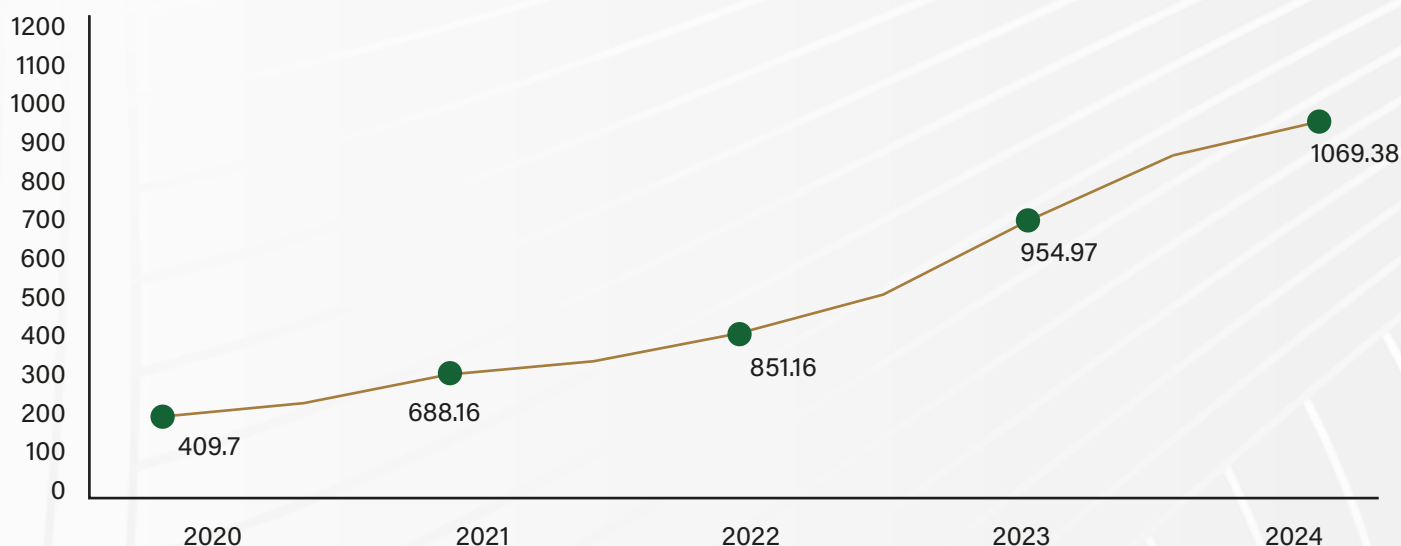
Como se observa el crecimiento de la cartera de crédito a lo largo del periodo 2024, se mantuvo con niveles óptimos de crecimiento, alcanzando un 12% de crecimiento anual, de acuerdo con las proyecciones realizadas; es una muestra de una adecuada gestión durante el año, en donde se observa un crecimiento sostenido a lo largo del periodo evaluado.



El comportamiento de la cartera de crédito es un factor muy importante para alcanzar la proyección de cartera activa proyectada, lo que refleja un adecuado manejo, alcanzando un cumplimiento de un **102%** al cierre del año 2024 porcentaje que superó las expectativas proyectadas.



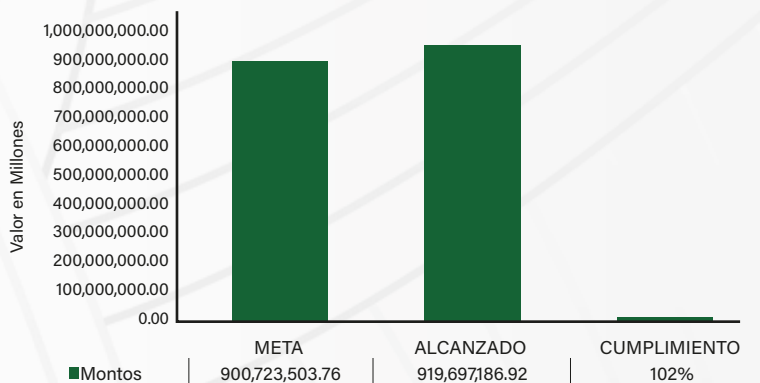
Crecimiento Cartera por Año



La cartera de crédito ha tenido un incremento significativo a lo largo de los últimos cuatro años, lo que evidencia un crecimiento importante, con niveles de recuperación óptimos que hacen de PILARH OPDF una institución muy competitiva, en donde se alcanzó un 12% de crecimiento para el año 2024.

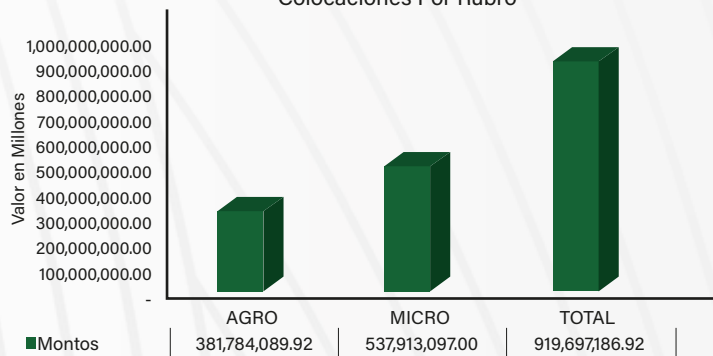
Colocación de Cartera de Crédito

Colocación de Cartera 2024



La cartera colocada durante el año 2024 es el reflejo, que ha existido un adecuado seguimiento, conforme la planificación mensual, cumpliendo con las metas programadas, alcanzando un cumplimiento de un 102%.

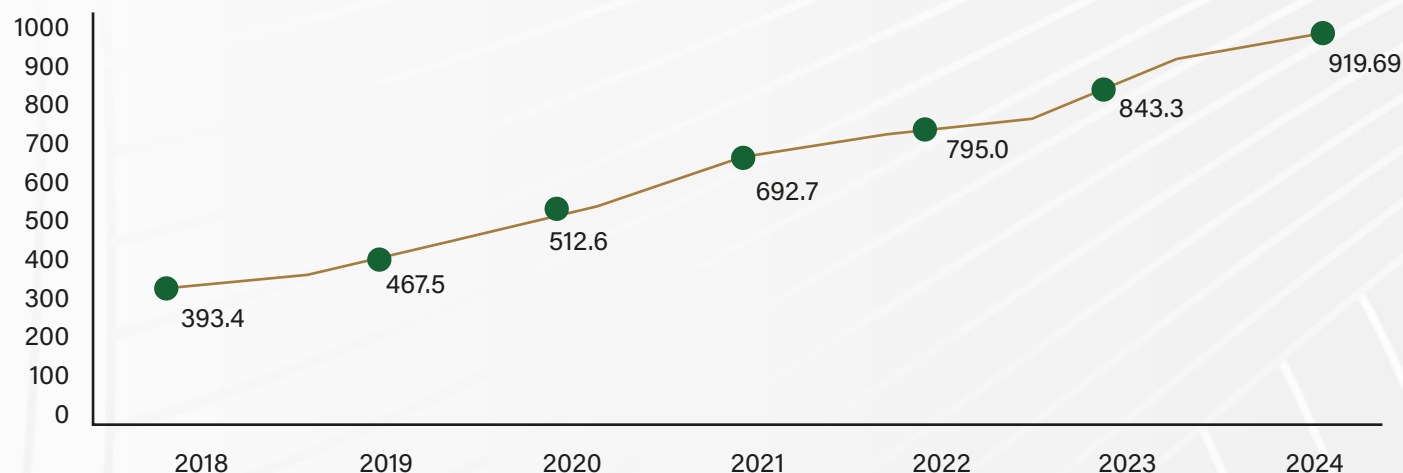
Colocaciones Por Rubro



En el grafico anterior se muestran los resultados de la colocación de cartera, según el destino donde el 58% están orientados en actividades microempresariales y un 42% para las actividades agropecuarias, contribuyendo de esta manera a la generación de oportunidades de negocios para los microempresarios y productores.



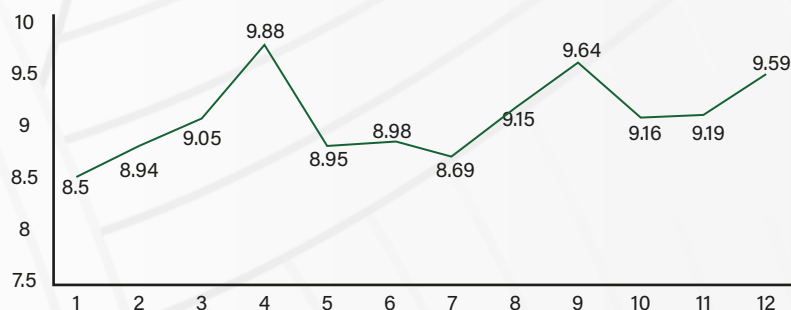
Resumen de Colocaciones por Año



El rendimiento alcanzado en lo que respecta a la colocación de cartera de crédito, se ha visto incrementada gradualmente en los últimos años, situación motivada por la necesidad que tienen los clientes de mejorar sus unidades productivas, y al incremento en la demanda de crédito por parte de los clientes, lo que demuestra la gran aceptación que poseen los diferentes productos de crédito que PILARH OPDF mantiene en el mercado.

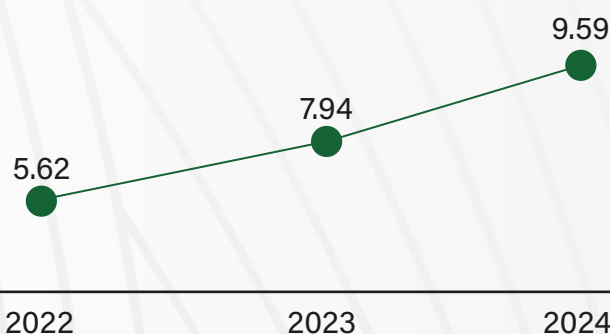
Calidad de Cartera

Indicadores de Morosidad



Los indicadores de morosidad han sufrido un leve incremento para el año 2024, se mantiene la mora total en un **9.59%**, margen que se encuentra de acuerdo con el indicador exigido por la CNBS, lo que representa un **90.41%** de cartera sana.

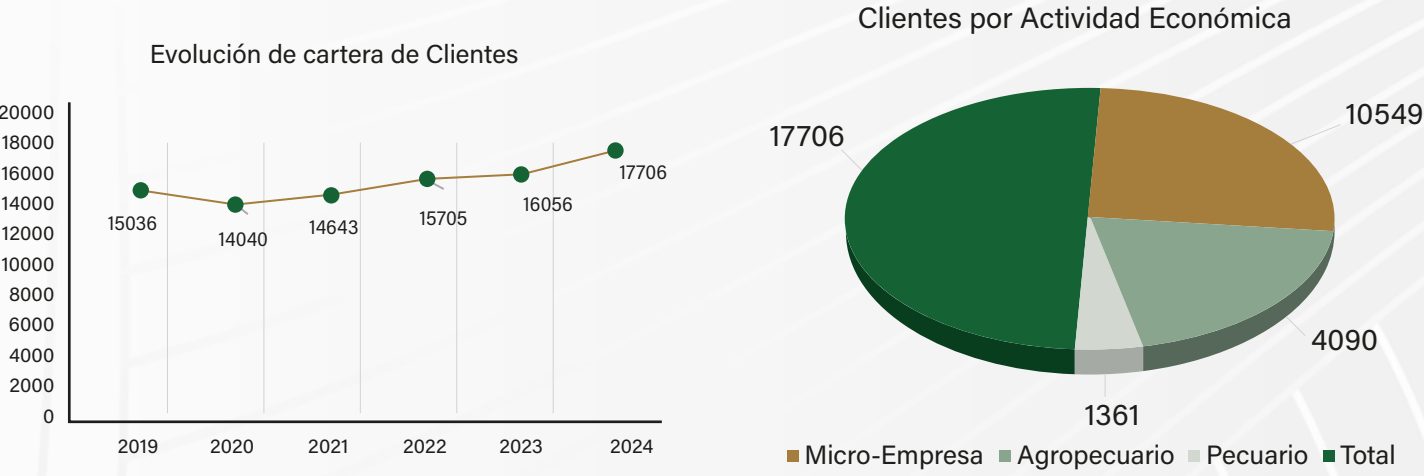
Comportamiento de Morosidad



Los indicadores de morosidad en los últimos tres años, han tenido un incremento conforme los indicadores permitidos por la **CNBS**, sin embargo, la mora total se mantiene dentro de los parámetros



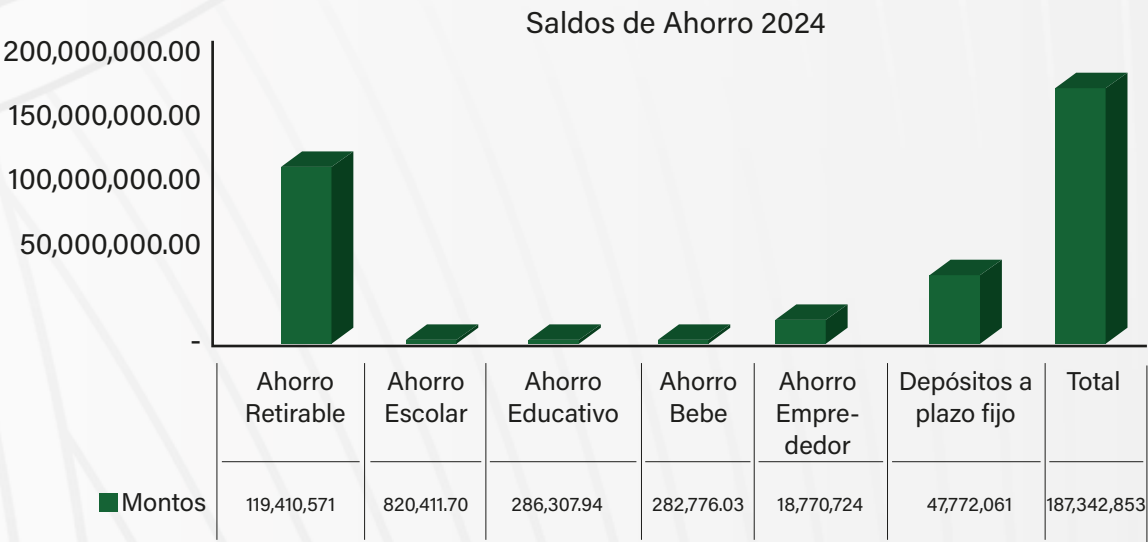
Cartera de Clientes Prestatarios



La cartera de clientes prestatarios ha tenido un incremento de un 10%, con relación al año anterior, rendimiento acorde a lo proyectado, el porcentaje de retención alcanzado fue de un 88% al cierre del año 2024, margen muy aceptable lo que demuestra la fidelización hacia la marca PILARH OPDF, los rubros atendidos en términos porcentuales representan un 31% para agricultura y el 69% para el sector de la Micro y Pequeña Empresa.

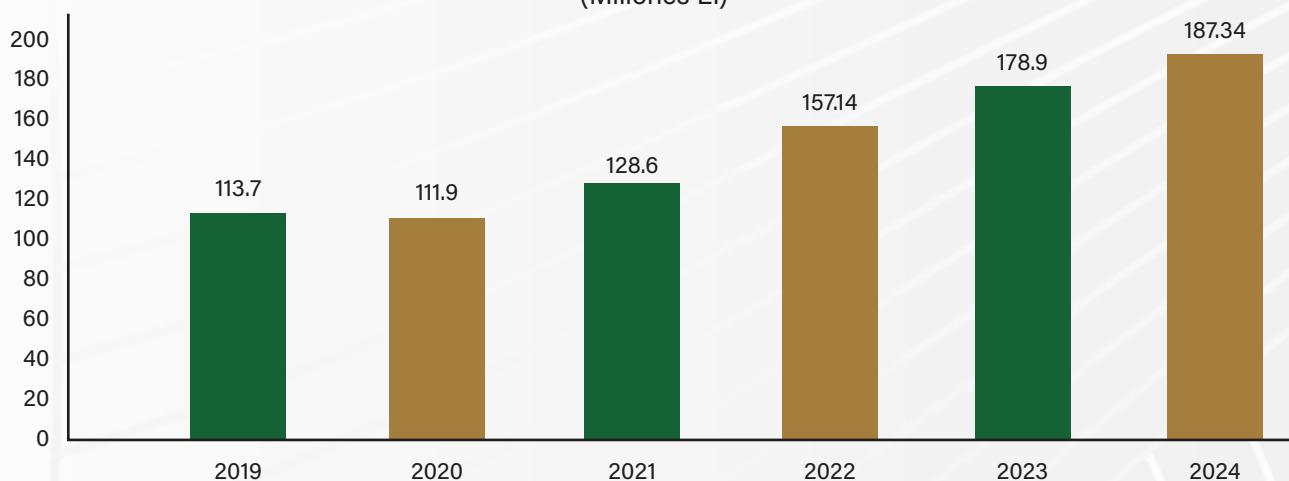
Evolución de Captaciones

PILARH OPDF promueve la cultura del ahorro a nivel familiar, por lo que mantiene en su portafolio de productos la posibilidad de que sus clientes, tengan mejores opciones para la apertura de cuentas de ahorro en diferentes modalidades, como ser ahorro retirable y ahorro a plazo fijo con tasas de interés muy competitivas, con el propósito de que los mismos establezcan un fondo para enfrentar emergencias y gastos inesperados en seguida se muestran los resultados alcanzados en el año 2024.





Crecimiento en las Captaciones
(Millones L.)

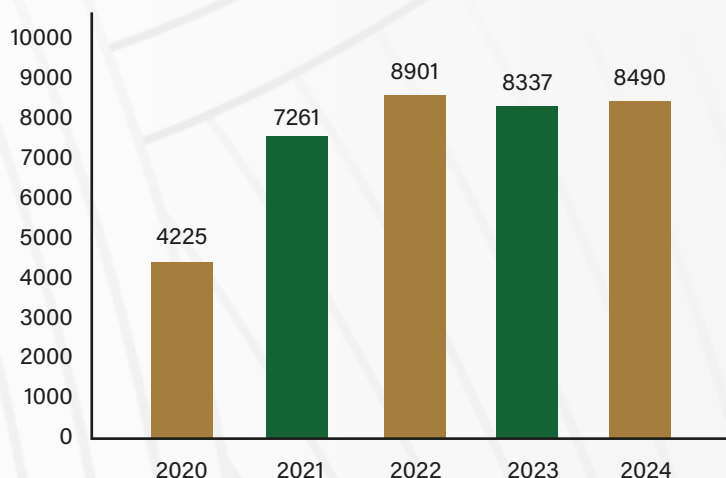


Las captaciones de ahorro representan un papel preponderante para el fondeo de la cartera de crédito, durante el año 2024 se alcanzó un incremento del 5% con relación al año anterior. Los productos de ahorro de mayor representatividad continúan siendo los depósitos a Plazo fijo y los depósitos en cuentas retirables.

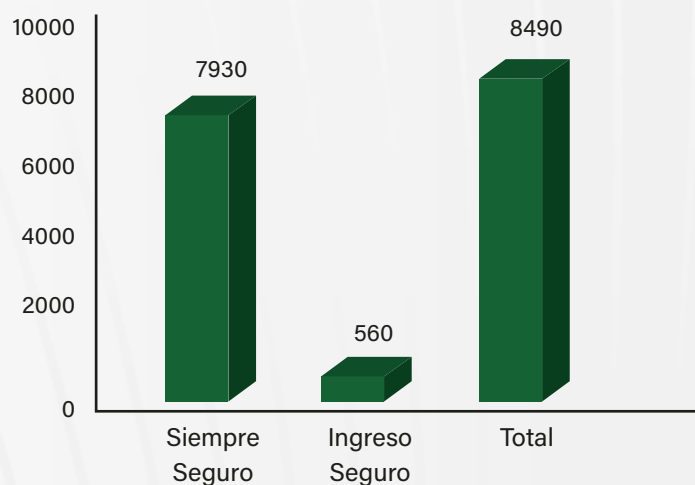
Micro-seguros

Los productos de Micro-Seguros surgen como una necesidad complementaria para brindar protección y cubrir algunos riesgos a que se expone la población, por ello PILARH OPDF mantiene una alianza importante entre SERINSA, y PALIC, a través de este convenio se ha logrado promover la inclusión financiera llevando los productos de Siempre Seguro e Ingreso seguro a la población que conforman nuestra cartera de clientes con muy buenos resultados; a continuación, se podrá observar el crecimiento alcanzado.

Comercialización de Pólizas por Años



Pólizas por Producto

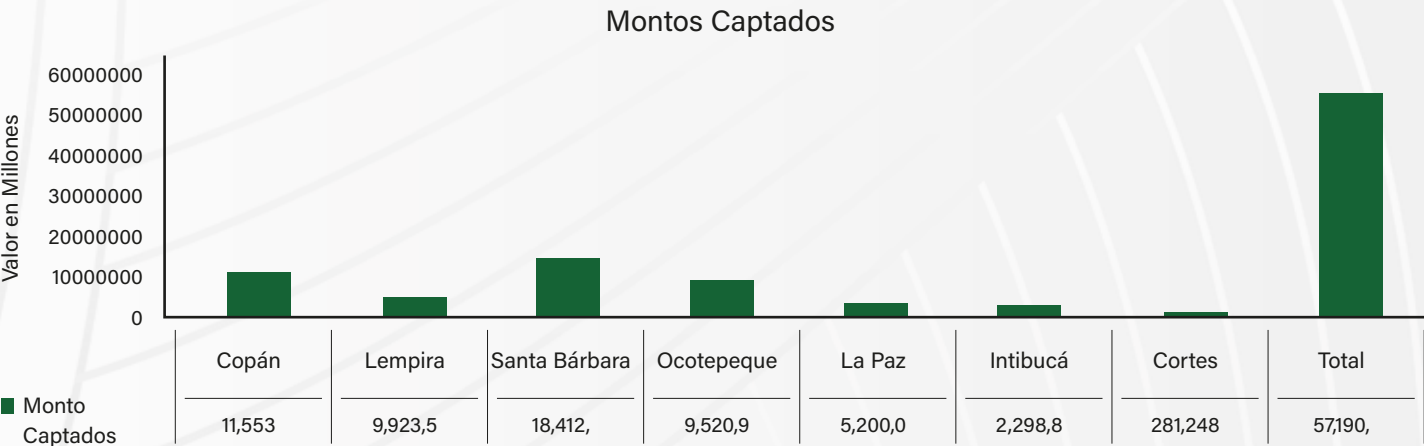




Como se podrá observar la comercialización de pólizas de Micro-Seguros, ha venido en aumento en donde los clientes tienen la posibilidad de acceder a este tipo de servicio, donde además de la cobertura de los seguros mantienen otros beneficios adicionales que favorecen a la población que adquiere estos productos, como ser Asistencia Médica Telefónica ilimitada, Llamadas Apps e-doctor, Web e-doctor Traslado Medico Terrestre por medio de servicio de ambulancia, esto representa que el 48% de nuestros clientes mantiene cobertura con este tipo de servicios.

Gestión De Agentes Corresponsales

Para el año 2024 se continuo con la ampliación de la Red de Agentes corresponsales, como parte de la estrategia de contar con canales de atención dirigido a los clientes, mismos que se encuentran ubicados en las dieciocho agencias de **PILARH OPDF**, su contribución ha sido muy significativa para mantener mejores niveles de recuperación de cartera, a continuación, podemos observar los resultados de su gestión.



Programa de Educación Financiera

La educación financiera es clave para garantizar que las personas, independientemente de sus ingresos o estatus social, no solo tengan acceso a servicios financieros relevantes, sino que también sepan cómo utilizarlos de manera efectiva.

PILARH OPDF, como institución responsable y comprometida con la sociedad, ha desarrollado durante el año 2024 una gestión importante en materia de educación financiera, en concordancia con las normas emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS). Esta gestión permitió mantener activas nuestras páginas digitales, como nuestro sitio web y redes sociales, a través de las cuales se proporcionó información valiosa para todos nuestros clientes, tanto activos como potenciales, incluyendo niños, jóvenes y adultos. Todo ello con el propósito de fomentar la comprensión de conceptos y características asociadas a la educación financiera, permitiendo a las personas adquirir habilidades para un mejor control de sus finanzas personales.

Además, implementamos otras metodologías, como jornadas y talleres de educación financiera dirigidos a clientes, potenciales clientes y estudiantes de nivel secundario y universitario.





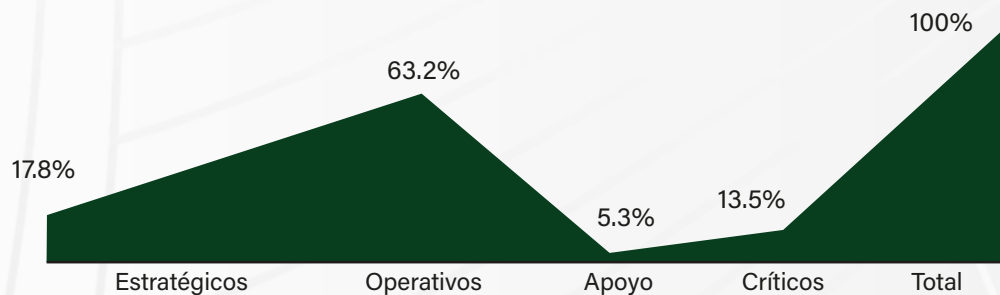
GESTIÓN DE OPERACIONES

La operatividad institucional de PILARH OPDF, se respalda mediante la mejora continua en la aplicación de procesos instituciones, los cuales son revisados y actualizados anualmente, siendo aprobados por la Junta Directiva.

El seguimiento, el monitorio en la aplicación de los procedimientos establecidos dentro de cada proceso, recae en las diferentes jerarquías con personal a cargo, dicho seguimiento se ve fortalecido, con la supervisión de los entes reguladores internos.



Lic. Edwin Lara
Gerente de Operaciones

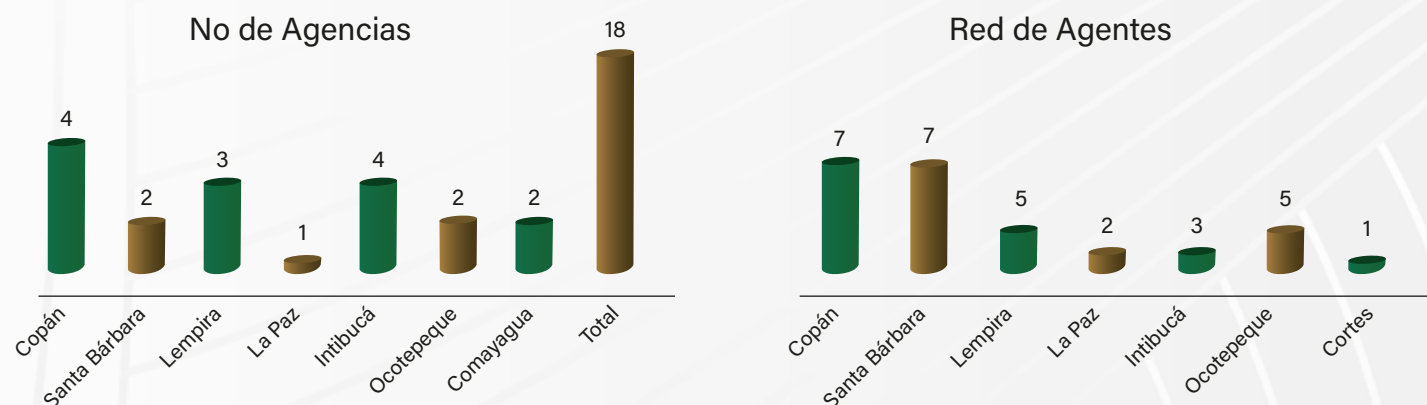


COD	Unidad	Procesos	Estratégicos	Operativos	Apoyo	críticos	Total
1	Negocios	3	3	0	0	0	3
2	Créditos	17	0	17	0	0	17
3	Cobranza	7	0	6	0	1	7
4	Ahorros	16	0	15	0	1	16
5	Finanzas	11	4	5	0	2	11
6	Contabilidad	10	0	7	0	3	10
7	Tesorería	9	1	7	0	1	9
8	Caja	33	0	23	0	10	33
9	Mercadeo	16	5	11	0	0	16
10	Servicios Generales	13	2	5	6	0	13
11	RRHH	15	5	10	0	0	15
12	Sistemas	14	0	2	2	10	14
14	Riesgos	10	10	0	0	0	10
15	Cumplimiento	5	5	0	0	0	5
16	Proyectos	11	1	8	2	0	11
17	AUF	6	0	6	0	0	6
18	Otros Operativos	11	1	9	1	0	11
Total		207	37	131	11	28	207



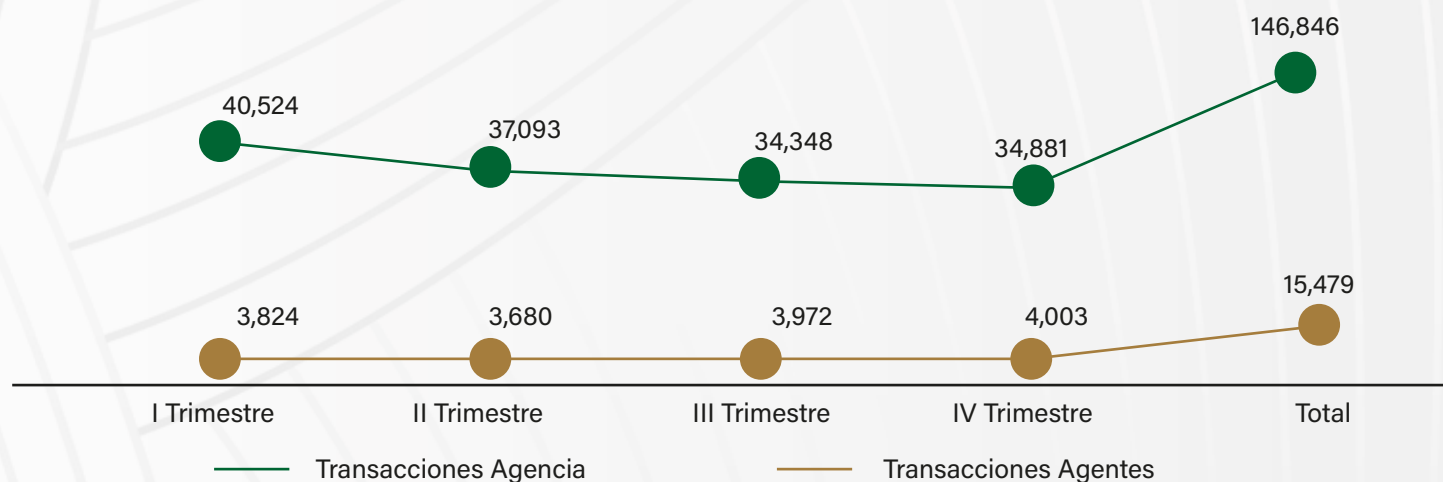
La institución realiza un mapeo permanente de sus procesos con el objetivo de identificar fallas o situaciones que impliquen riesgo, se representa visualmente un flujo de trabajo, lo que permite al equipo comprender un proceso y sus componentes con mayor claridad.

Canales de Distribución



PILARH OPDF presta sus servicios y productos financieros a la población atendida por medio de 18 Agencias diseminadas en el territorio nacional, y una Red de 30 Agentes Corresponsales.

Transacciones por Canal de Servicio periodo 2024



Las operaciones que se realizan a través de los canales disponibles se monitorean de forma permanente a fin de poder detectar fallas de origen técnico o humano, al cierre 2024 no registran irregularidades o fallas en los procesos.

En la grafica se ilustra en comportamiento de las operaciones registradas tanto en Agencias como en los Agentes corresponsales.

En Agencia se operan transacciones de crédito y ahorro, mientras que en los Agentes únicamente recepción de pagos.



Requerimientos de Seguridad en las Operaciones

Las operaciones se realizan bajo las mejores prácticas de la industria financiera, tomando como referencia lo requerido por los entes reguladores.

El operar bajo este marco le permite a la institución realizar todas las operaciones financieras, bajo un ambiente de seguridad en el tratamiento de la información, de igual forma cumplir con todos los requerimientos de transparencia.



Gestión Tecnológica

Basados en el marco regulatorio, el cual hace referencia a la adaptación de la institución a las normas internacionales de tecnología el 2024 ha sido un año de revisión actualización de proceso, políticas TIC y requerimientos, se destaca la continuidad de la aplicación móvil y fija para que los Asesores de Negocios, de igual manera la formulación de un proyecto de soporte y de continuidad del negocio de PILARH OPDF.

De igual forma, todo el proceso de aprobación, seguimiento y recuperación del crédito se realiza mediante plataforma tecnológica.

La proveeduría de materiales, equipo, y el tratamiento de los activos fijos de la institución se realizan mediante procesos establecidos a nivel de sistemas, facilitando la gestión por parte del responsable de los Servicios Generales.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Gestión de Riesgos en PILARH OPDF es un proceso establecido mediante metodologías acordes a las mejores prácticas, al tamaño y complejidad Institucional, que busca identificar, evaluar, monitorear, y controlar los riesgos a los que está expuesta la institución, nuestro principal objetivo es perseguir la integración de una cultura que, mediante el compromiso y el involucramiento de todas las áreas de trabajo y niveles jerárquicos, se logre una adecuada gestión de riesgos y de esta forma minimizar las pérdidas potenciales y asegurar la estabilidad financiera de la institución.



Lic. Sandra Moreno
Jefe de Riesgos

La Gestión de Riesgos se basa en los siguientes principios

Transparencia: La Administración Integral de Riesgos deberá ser visible y transparente y mostrar la situación de riesgos que enfrenta la Institución.

Estimación de la Exposición al Riesgo: Todos los riesgos relevantes serán cuantificados con base en las metodologías y límites de tolerancia al riesgo.

Incorporación al Proceso de Toma de Decisiones: La información generada tiene la finalidad de permitir a la Alta Gerencia de la Institución actuar en consecuencia para garantizar su estabilidad y solvencia.

1. Acciones de mitigación y control implementadas

Pilarh OPDF con el objetivo de mitigar y controlar los riesgos de acuerdo con la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones y así disminuir la severidad en el perfil de riesgos de la entidad, lleva a cabo las siguientes acciones:

1. Fortalecimiento del Gobierno Corporativo mediante la creación de comités de apoyo
2. Establecimiento de límites de exposición al riesgo o límites de tolerancia a los que se encuentra expuesta la entidad, de acuerdo con la naturaleza de las operaciones.
3. El proceso de la Unidad de Riesgo es formal dado que cuenta con la aprobación y el respaldo de la Junta Directiva, contemplado en la definición de políticas y procedimientos.
4. Se cuenta con una adecuada segregación de funciones entre la gestión normal del negocio y la gestión de la Unidad de Riesgo.
5. Capacitación continua al personal para mejorar sus conocimientos y habilidades

2. Niveles de exposición al Riesgo

2.1. Riesgo de crédito

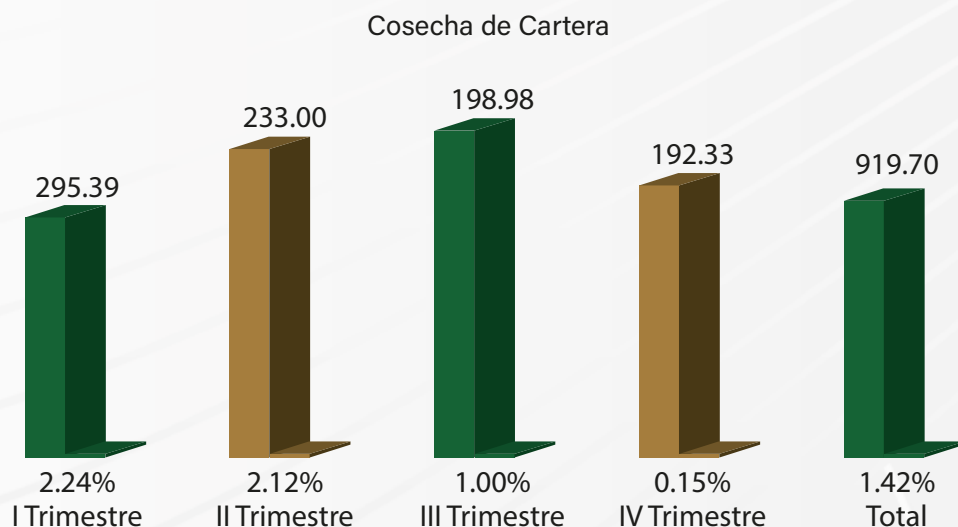
Gestionado mediante el establecimiento de límites y niveles de concentración que son monitoreados de forma permanente a fin de evitar sobreexposición a situaciones críticas, durante el año 2024 se realizó un monitoreo permanente de la evolución de la cartera de créditos y del comportamiento de la calidad de cartera, para la adecuada gestión del riesgo de crédito se tomaron en cuenta las siguientes acciones:

- Análisis crediticio para medir la capacidad de pago del cliente
- Establecimiento de límites de crédito
- Diversificación de la cartera de créditos
- Constitución de reservas según las normativas de clasificación de cartera crediticia



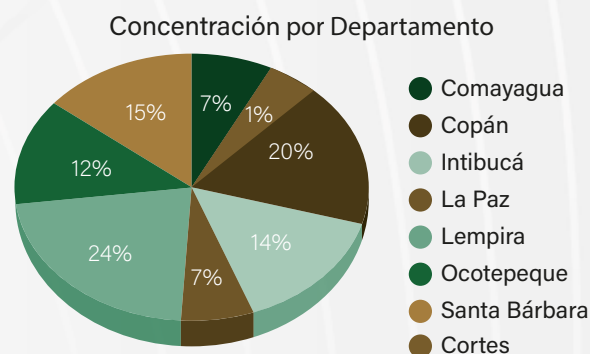
2.1.1 Cosecha de Cartera

El comportamiento de la cartera activa que fue aprobada durante el 2024 registra indicadores de cartera en mora en situación aceptable si tomamos como referencia el paramento $\leq$ al 10 % presenta una mora de 1.42% esto indica que hay acciones de control y seguimiento en el proceso recuperación y análisis de crédito, en la siguiente grafica se observa el comportamiento de la cartera por trimestre



2.1.2 Porcentaje de Concentración de Cartera por departamento

Al cierre del 2024 se registra una cartera activa distribuida en 8 departamentos con mayor concentración en el occidente del país. en términos generales existe potencial para incrementar cobertura en regiones que históricamente registran índices adecuados de morosidad.

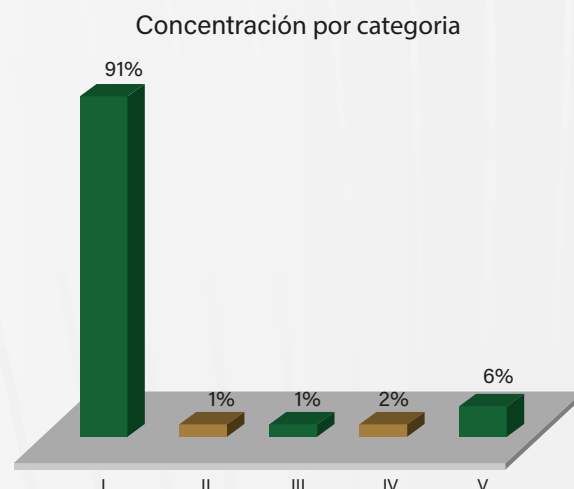


2.1.3 Clasificación de Cartera

Al cierre de diciembre con una cartera activa de L. 1,069,385,110 el 91% de dicha cartera se registra en categoría de riesgo I, con rango de 0 a 30 días en el sector comercial y 0 a 60 días en el sector agropecuario, dicho comportamiento está relacionado con una gestión adecuada de la cartera.

Como aspecto positivo se resalta que en proceso de transición de II, III, y IV, únicamente se registra un 3 %, esto de alguna manera limita el crecimiento de cartera en perdida.

Relacionada a la cartera en categoría V. la institución realiza gestiones prudentes de recuperación y ha constituido las reservas requeridas según normativa de clasificación de cartera.





2.2 Riesgo de Liquidez

Probabilidad de que una institución no pueda financiar aumentos en su nivel de activo y cumplir, ya sea en monto, en plazo o en ambos factores, con sus obligaciones, para ello la institución ha establecidos herramientas adecuadas que permitan mitigar los riesgos asociados a la falta de liquidez y que ayuden a la toma de decisiones.

Durante el 2024 la institución ha sido capaz de mostrar posiciones positivas de liquidez, con capacidad de enfrentar y cumplir los compromisos adquiridos.

Con el objetivo de minimizar el riesgo de liquidez se emplean indicadores que permiten efectuar un monitoreo de forma permanente y de esta forma asegurar que la institución cuente con la liquidez suficiente para hacer frente a los compromisos adquiridos con los fondeadores y la demanda de nuestros clientes, entre ellos:



Suficiencia Patrimonial



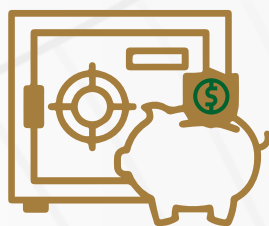
Análisis de endeudamiento externo



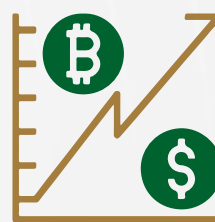
Análisis de escenarios de liquidez



Calidad de cartera



Cobertura de depósitos



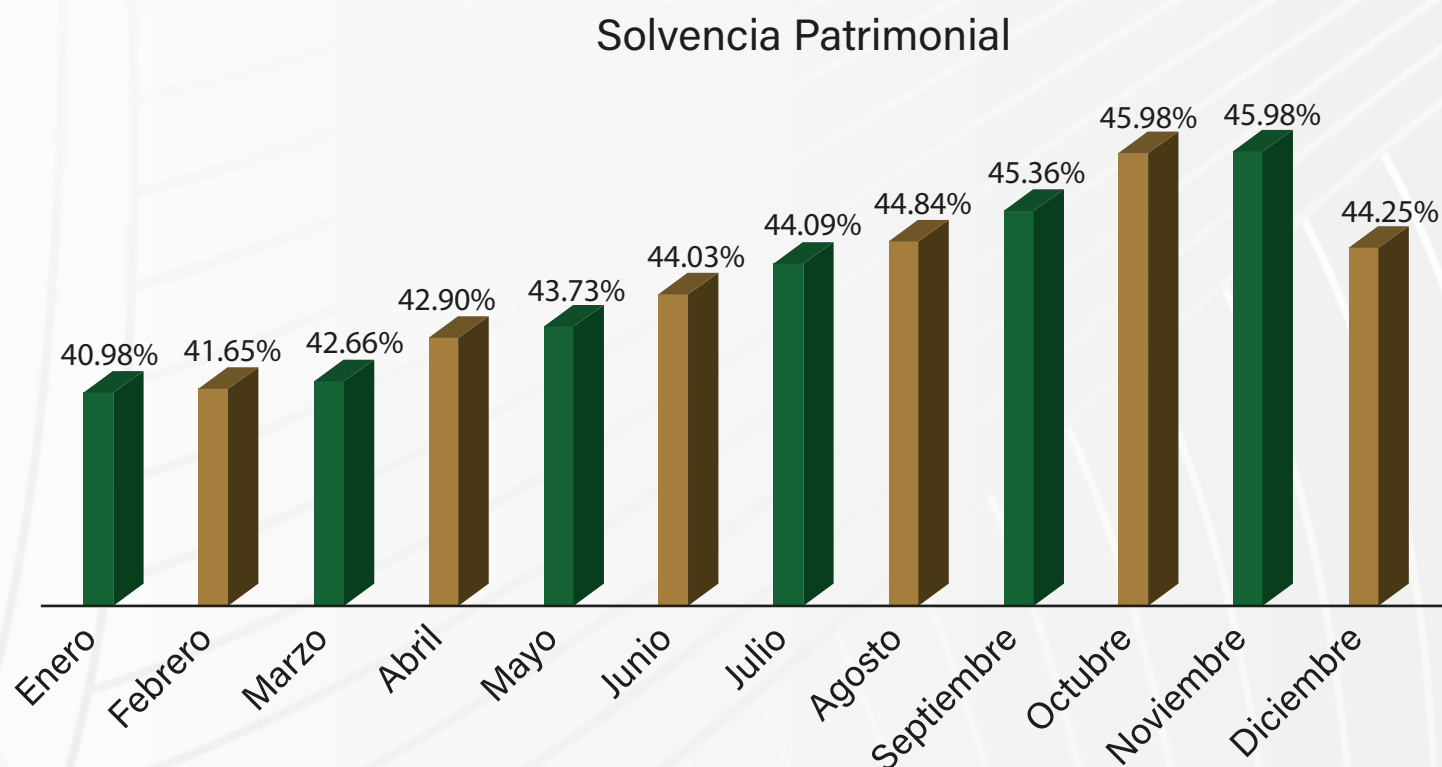
Análisis del Ratio de Cobertura Liquidez

La institución, maneja una posición de liquidez positiva, con capacidad para financiar en el corto y mediano plazo sus obligaciones, Así mismo en la gestión del riesgo de liquidez durante el año 2024 se observó un crecimiento favorable en la cartera de créditos que representó un 12% con relación al año 2023.



2.2.1 Solvencia Patrimonial

Indicador que mide el nivel de solvencia patrimonial el cual es determinado según el patrimonio con relación al total de activos. Tomando en cuenta que este indicador no debe ser menor al 15% durante el 2024 este indicador es aceptable en la siguiente grafica se observa el comportamiento mensual durante el año.



2.3 Gestión del Riesgo Operativo.

Pilarh OPDF está expuesta al riesgo operativo y se constituye como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los Procesos Operativos, en la Tecnología de Información, en los Recursos Humanos o cualquier otro evento externo adverso, a los que se encuentra expuesta la Institución.

Para ello se determinan acciones de mitigación como ser:

1. Capacitación permanente al personal para mejorar sus conocimientos y habilidades
2. Actualización de procesos institucionales
3. Inducción y capacitación a los empleados a fin de asegurar la calidad en la entrega de los servicios.
4. Diseño de una base de datos para el registro de eventos de riesgo operativo
5. Creación de procesos para el reporte de eventos de riesgo operativo
6. Suscripción de pólizas de seguro para protección de activos fijos y valores en tránsito.

2.4 Riesgo Tecnológico

PILARH OPDF reconoce que la Información es un Activo Crítico, y por lo tanto debe ser administrada, controlada y protegida evitando impactos en la entrega de Servicios a nuestros clientes. Nuestros activos de información deben ser protegidos contra robo, pérdida, destrucción, divulgación o alteración y estar disponibles cuando sea necesario, en particular durante emergencias y los tiempos de crisis.



La institución ha mantenido en mejora constante la seguridad de equipos de Cómputo, bases de Datos y durante este periodo no se han presentado eventos ni vulnerabilidades en los sistemas de información de la institución.

Pilarh OPDF durante el 2024 ha desarrollado las siguientes acciones de mitigación:

- Monitoreo constante sobre la calidad de los datos a fin de presentar información íntegra en los reportes presentados al gobierno corporativo, alta gerencia y al ente supervisor.
- Apoyo a las diferentes unidades de la institución sobre la utilización de las tecnologías para el mejoramiento de sus procesos.
- Brindar informes en temas de gestión y seguridad de las TI; y plan de continuidad de negocio al Consejo Directivo y a la Alta Gerencia.
- Revisión a los informes presentados por Auditoría Externa.
- Capacitaciones en POWER BI para personal de Tecnología.
- Revisión a las Políticas de Seguridad de la Información (TICS)

2.5 Riesgo de Reputación

Para la Gestión del Riesgo Reputacional PILARH OPDF desarrolla las siguientes acciones.

- Restricciones para La divulgación de información institucional a través de medios sociales.
- Fortalecimiento de la relación con los clientes.
- Divulgación de medidas preventivas en la prestación de servicios financieros.
- Fortalecimiento de los programas de usuario financiero
- Monitoreo diario de los medios de comunicación para verificar eventos o noticias favorables o desfavorables para la institución de las redes sociales.

Durante el año 2024 no se presentó eventos de riesgo de reputación que pudieran afectar la imagen de la institución.

2.6 Riesgo Estratégico

Pilarh OPDF considera el riesgo estratégico como la probabilidad de pérdida como consecuencia de la imposibilidad de implementar apropiadamente, los planes de negocio, las estrategias, las decisiones de mercado, la asignación de recursos y su incapacidad para adaptarse a los cambios del entorno de los negocios. Así mismo, abarca el riesgo que emerge de la pérdida de participación en el mercado y/o disminuciones en los ingresos que puedan afectar la situación financiera de la institución, La gestión del Riesgo Estratégico parte desde la elaboración del Plan Estratégico institucional como parte de una visión estratégica conjunta, para el monitoreo de este riesgo se realizan las siguientes acciones

- Monitoreo del cumplimiento de metas
- Monitoreo del crecimiento patrimonial

Al cierre de diciembre del 2024 Pilarh registro un incremento en el patrimonio del 22%, también se evalúa los resultados de algunos indicadores respecto a las metas establecidas que permitan conocer las desviaciones significativas para la toma de decisiones.

En resumen, al evaluar los riesgos de manera integral considerando las posibles correlaciones que puedan existir entre los mismos y las importantes implementaciones de herramientas de gestión realizadas durante el año, la institución muestra una situación estable con una muy fuerte capacidad de gestión integral de los riesgos.



GESTIÓN DEL TALENTO

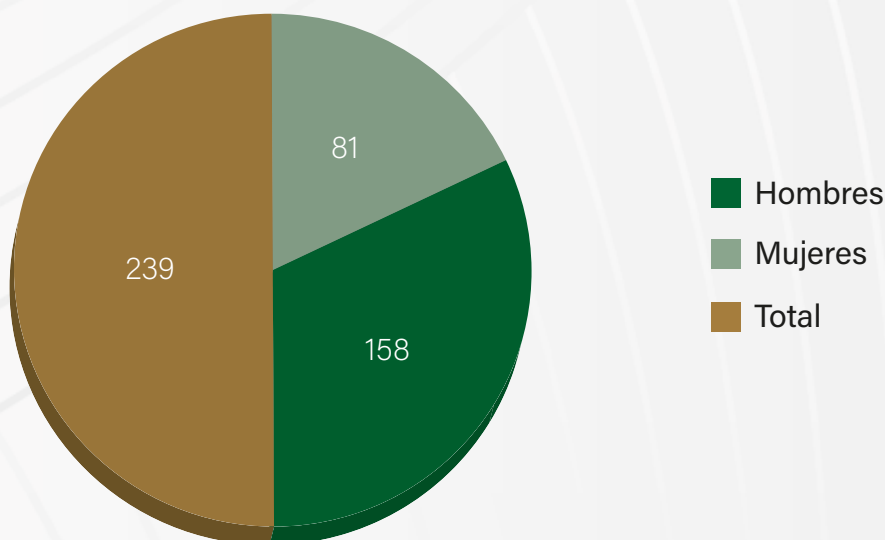
Una buena gestión de todo lo que signifique “humanidad” repercute favorablemente en los resultados de las empresas es por ello por lo que en PILARH OPDF seguimos creyendo que los recursos humanos son el capital más importante, más allá del uso de las nuevas tecnologías, las personas son la base del desarrollo efectivo, eficaz y sustentable de cualquier negocio, nosotros como institución hemos entendido que a través un trato digno, crecimiento personal y oportunidades de crecimiento profesional se ha consolidado el mejor equipo de trabajo, equipo que está totalmente comprometido con la consecución de objetivo y esto se refleja en los excelentes resultados que obtuvimos el año 2024, el cual fue de muchos retos, sin embargo vamos a un 2025 con personal altamente comprometido a seguir cosechando los mejores resultados.



Lic. Sandra Espinoza
Jefe de Recursos Humanos

“Cuando la gente va a trabajar, no debería dejar sus corazones en casa. - Betty Bender”

La plantilla de empleados el año 2024, se cerró con la cantidad de 239 personas.



Capacitaciones impartidas en el año 2024

Este año la capacitación se desarrolló más, en entrenamientos internos para empoderamientos del personal, personal que está claro con sus metas, claro con sus perfiles y claro con sus funciones, asimismo hubo jornadas de capacitación con consultores externos con los que el objetivo principal de expandir los conocimientos, habilidades o aptitudes de los colaboradores para mejorar su desempeño laboral y potenciar los recursos humanos de la organización.



Entrenamiento	Participantes
webinar "perspectivas empresariales de cara 2024"	Gerente de Finanzas
Webinar "tendencias en estrategias de cobranza"	Gestores y jefe de Cobranza
"Análisis de la economía de un año del gobierno y perspectivas para 2024"	Jefe de Riesgos
supervisión basada en riesgos	Jefe de Riesgos y Auditoría
capacitación de personal grafística y grafología avanzada	Unidad de Auditoría Interna
webinar gestión personal en sucursales	Supervisores
Temas administrativos	Asistentes y Auxiliares Administrativas
Los elementos fundamentales de la excelencia en el servicio a los clientes.	Asistentes Administrativas y asistentes de oficina principal
Seguridad de la Información	Informática, Auditoría, Oficial de seguridad Informática y Riesgos.
Taller sobre Avalúos, proceso del crédito, Reglamento interno	Personal de negocios y agencias de: Comayagua, Siguatepeque y Jesús de Otoro.
Lavado de activos	Grupo 1: La Entrada, Azacualpa, Copán Ruinas y Santa Bárbara. Grupo 2: Oficina Principal, Santa Rosa, Lepaera, Cucuyagua, San Marcos, Gracias, Ocotepeque, Tambla. Grupo 3: La Esperanza, Marcala, Siguatepeque, San Juan Intibucá, Jesús de Otoro, Camasca, Comayagua
Descripción, actualización de póliza, gastos médicos	Grupo 1: La Entrada, Azacualpa, Copán Ruinas y Santa Bárbara. Grupo 2: Oficina Principal, Santa Rosa, Lepaera, Cucuyagua, San Marcos, Gracias, Ocotepeque, Tambla. Grupo 3: La Esperanza, Marcala, Siguatepeque, San Juan Intibucá, Jesús de Otoro, Camasca, Comayagua
Gestión de Cartera Agropecuaria	Personal de Negocios y agencia La Esperanza
El Gran Desafío de RRHH en la Era Digital	Jefe de Recursos Humanos



Capacitaciones Consejo Directivo 2024

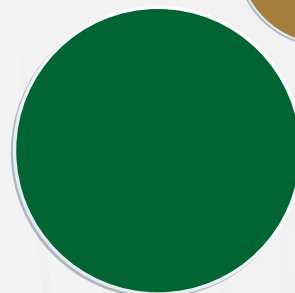
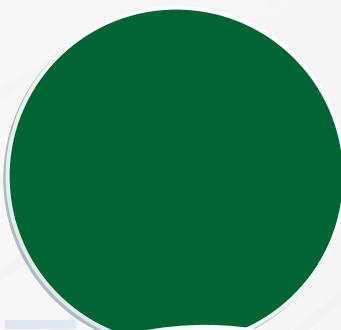
Entrenamiento

Cambios en Normativa TIC y herramientas tecnológicas en microfinanzas

Prevención de Lavados de Activos y financiamiento al terrorismo

Actualización de Normativa de Gobierno Corporativo para IMFs

Herramientas tecnológicas en microfinanzas





BALANCE GENERAL

Del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del 2024

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
1	Activo		
11	Disponibilidades		L. 163135915,41
111	Caja	L. 12288302,31	
113	Depósitos en instituciones financieras del interior	L. 150847613,10	
13	Préstamos, Descuentos y negociaciones		L. 1045657863,32
131	Préstamos vigentes	L. 968135110,91	
132	Préstamos atrasados	L. 58078072,58	
133	Préstamos vencidos	L. 23844829,15	
134	Préstamos refinanciados	L. 17278180,45	
135	Préstamos en ejecucion judicial	L. 2048917,58	
136	(Ingresos por intereses capitalizados a préstamos refinanciados)	L. (222438,40)	
138	Rendimientos financieros por cobrar de préstamos, descuentos y negociaciones	L. 76617443,30	
139	(Estimación por deterioro acumulado de préstamos, descuentos y negociaciones) (-)	L. (100122252,25)	
14	Cuentas por cobrar		L. 21224456,91
143	Cuentas y comisiones por cobrar	L. 21086223,40	
146	Agentes y Administradores Corresponsales	L. 729877,16	
149	(Estimación por deterioro acumulado de cuentas y comisiones por cobrar)	L. (591643,65)	
15	Activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición y operaciones discontinuadas.		L. 1247084,47
156	Activos adquiridos para ceder en arrendamiento financiero	L. 1303815,45	
159	(Estimación por deterioro acumulado de activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición y operaciones discontinuadas)	L. (56730,98)	
18	Propiedad, planta y equipo		L. 9771389,24
182	Mobiliario y equipo	L. 21745988,23	
184	Vehículos	L. 4979532,03	
188	(Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo)	L. (16954131,02)	
19	Otros activos		L. 11549870,14
191	Activos intangibles	L. 290089,45	
193	Gastos anticipados	L. 6577192,69	
194	Construcciones en usufructo	L. 4250000,00	
199	Otros activos	L. 432588,00	
	Total de activo		L. 1,252,586,579.49

Mario Garcia
Contador General

Rene Banegas
Gerente General

Michelle Lara
Auditoría Interna



BALANCE GENERAL

Del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del 2024

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
2	Pasivo		
21	Depósitos		L. 187792709,23
211	Depósitos a costo amortizado	L. 187342853,45	
218	Costo financiero por pagar sobre depósitos	L. 449855,78	
22	Obligaciones financieras		L. 458762451,28
222	Créditos y obligaciones bancarias	L. 455222372,20	
228	Costo financiero por pagar sobre obligaciones financieras	L. 3540079,08	
23	Cuentas por pagar	L.	L. 650038,21
231	Documentos y ordenes de pago emitidas	L. 4422,00	
234	Retenciones y contribuciones por pagar	L. 547662,75	
236	Impuestos por pagar	L. 97953,46	
24	Acreeedores varios	L.	L. 10664614,40
242	Seguros y fianzas por pagar	L. 6483850,37	
243	Acreeedores diversos	L. 4180764,03	
28	Provisiones		L. 22529780,74
284	Indemnizaciones laborales	L. 17457540,16	
289	Otras provisiones	L. 5072240,58	
29	Otros pasivos	L.	L. 17946586,27
292	Ingresos cobrados por anticipado	L. 17946586,27	
	Total de pasivo		L. 698,346,180,13

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
3	Patrimonio		
31	Capital social		L. 18680954,88
32	Capital autorizado	L. 1000000,00	
311	Aportes adicionales	L. 17680954,88	
314	Reservas, resultados y otros		L. 435084729,40
324	Resultados de ejercicios anteriores	L. 435084729,40	
	Utilidad Acumulada		L. 100,474,715,08
	Total de Total Pasivos + Patrimonio		L. 1,252,586,579,49



ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de Enero del 2024 Al 31 de Diciembre del 2024

	INGRESOS	SALDO INICIAL	MOVIMIENTO	SALDO FINAL
51	Ingresos financieros	L.	L. 330,798,643.20	L. 330,798,643.20
511	Intereses sobre disponibilidades	L.	L. 3,266,347.45	L. 3,266,347.45
513	Préstamos, descuentos y negociaciones	L.	L. 290,020,713.53	L. 290,020,713.53
52	Ingresos por servicios financieros	L.	L. 13,221,279.98	L. 13,221,279.98
521	Comisiones	L.	L. 13,221,279.98	L. 13,221,279.98
54	Ingresos por valorización de otros activos y pasivos	L.	L. 95,002.44	L. 95,002.44
542	Ganancias en venta de activos y pasivos	L.	L. 95,002.44	L. 95,002.44
59	Otros ingresos	L.	L. 780,498.69	L. 780,498.69
599	Otros ingresos	L.	L. 780,498.69	L. 780,498.69
Total Ingresos		L.	L. 344,895,424.31	L. 344,895,424.31
Gastos		L.	L.	L.
61	Gastos financieros	L.	L. 53,644,028.43	L. 53,644,028.43
611	Sobre obligaciones con los depositantes	L.	L. 5,038,330.94	L. 5,038,330.94
612	Sobre obligaciones financieras	L.	L. 47,852,738.02	L. 47,852,738.02
619	Otros gastos financieros	L.	L. 752,959.47	L. 752,959.47
62	Gastos por servicios financieros	L.	L. 2,758,738.43	L. 2,758,738.43
621	Comisiones	L.	L. 2,758,738.43	L. 2,758,738.43
63	Gastos por operaciones financieras diversas	L.	L. 41,611,000.07	L. 41,611,000.07
632	Pérdidas por estimación por deterioro de activos financieros	L.	L. 41,611,000.07	L. 41,611,000.07
64	Gastos de administración	L.	L. 145,981,498.18	L. 145,981,498.18
641	Consejeros y directores	L.	L. 7,733,303.68	L. 7,733,303.68
642	Funcionarios y empleados	L.	L. 92,982,125.85	L. 92,982,125.85
643	Impuestos y contribuciones	L.	L. 1,709,631.74	L. 1,709,631.74
644	Honorarios profesionales	L.	L. 2,739,995.82	L. 2,739,995.82
645	Gastos por servicios de terceros	L.	L. 27,244,188.65	L. 27,244,188.65
646	Aportaciones	L.	L. 336,101.12	L. 336,101.12
647	Depreciaciones y amortizaciones	L.	L. 2,639,204.95	L. 2,639,204.95
648	Gastos diversos	L.	L. 10,596,946.37	L. 10,596,946.37
69	Otros gastos	L.	L. 425,444.12	L. 425,444.12
692	Pérdidas no cubiertas por contratos de seguros	L.	L. 425,444.05	L. 425,444.05
69201	Pérdidas no cubiertas por contratos de seguros	L.	L. 425,444.05	L. 425,414.05
Total Gastos		L.	L. 244,420,709.23	L. 244,420,709.23
Ganancia del periodo		L.	L. 100,474,715.08	
Ganancia Acumulada				L. 100,474,715.08

Mario Wilfredo Garcia
Contador General

José Rene Banegas
Gerente General

Lizbeth Michelle Lara
Auditoría Interna

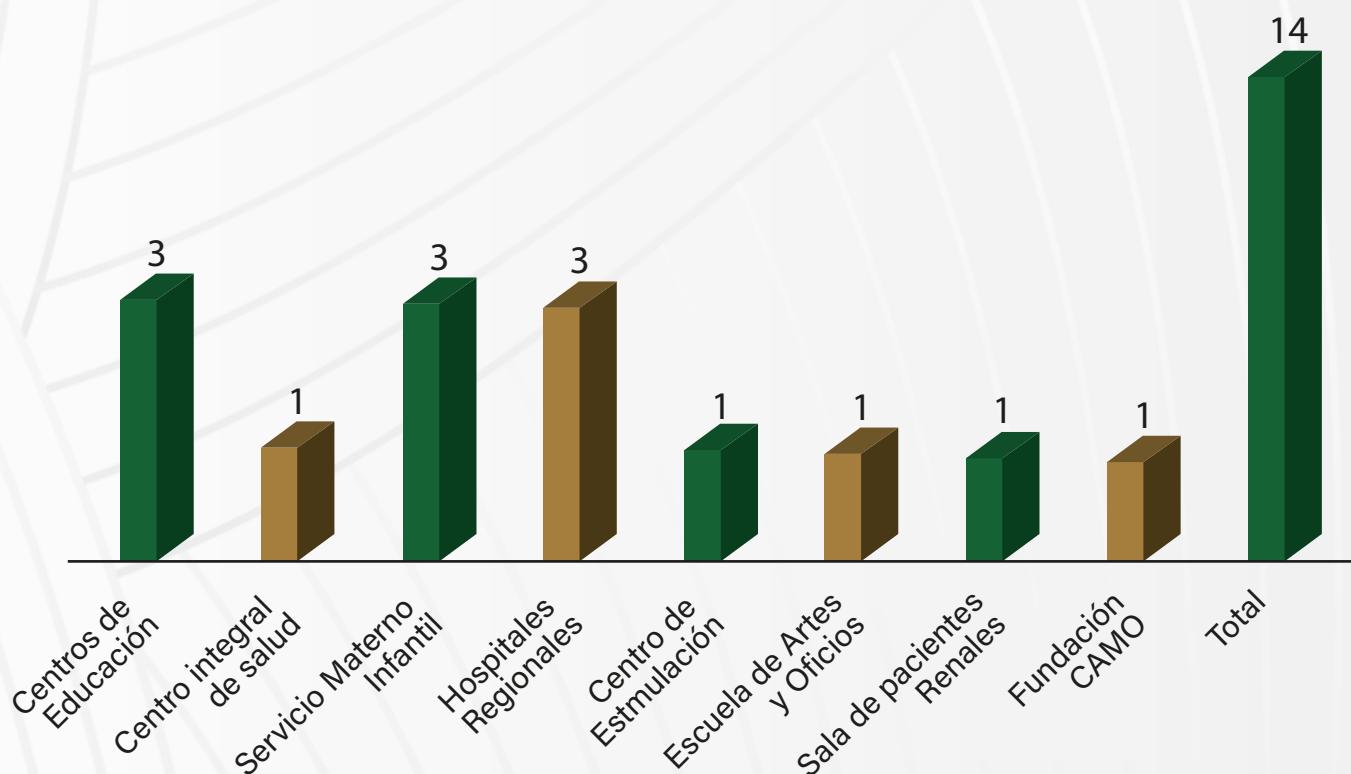


PROYECCIÓN SOCIAL

PILARH OPDF, en su continua y permanente proyección social, continuó con la implementación de proyectos de responsabilidad social empresarial o mejor conocido por sus siglas como RSE, que tiene como objetivo promover cambios sustanciales en los aspectos que se abordan, como las áreas de la Salud, Educación, Rehabilitación, Fortalecimiento de Capacidades y Emprendimiento, en los cuales se realizó una inversión de alrededor de 3.1 Millones de Lempiras, un aporte valioso dirigido a las comunidades en donde se tiene presencia con los servicios financieros integrales.

El año 2024 se ejecutó dentro del marco del programa de RSE, un total de catorce proyectos en los departamentos de Copan, Lempira, Ocotepeque, Santa Barbara, Intibucá, los proyectos estuvieron dirigidos a las áreas de Salud, Educación, Rehabilitación, Fortalecimiento de Capacidades y Emprendimiento, proyectos que surgieron del análisis realizado por personal de PILARH OPDF Y LA ASOCIACIÓN PILARH en los cuales figuran los siguientes:

Instituciones Abordadas RSE



Hospital de Occidente

Santa Rosa de Copán

Consistió en el mejoramiento de las condiciones sanitarias del área donde se preparan los alimentos de los usuarios.



Escuela Técnica de Artes y Oficios

Santa Rosa de Copán

Brindar una oportunidad de educación y formación a jóvenes de escasos recursos



C.E.B. Jesús Banegas Membreño

Santa Rosa de Copán

Compra de mobiliario para mejorar las condiciones en las que los niños reciben sus clases.



Centro Integral de Salud Dulce Nombre de Copán

Santa Rosa de Copán

Consistió en la compra de un transductor para máquina de ultrasonidos obstétricos

Centro de Estimulación Psicomotor Infantil CEPI

Copan Ruinas

Construcción de espacio en el que los jóvenes podrán iniciar un emprendimiento colectivo que facilite la sostenibilidad de cada uno.



Escuela PROHECO La Familia

La Esperanza, Intibucá

Construcción de un módulo de baños para el centro educativo que permita mejorar las condiciones de higiene y salud y en la dotación de mobiliario escolar.



Hospital Integrado Santa Bárbara

Santa Barbara

Consistió en mejorar las condiciones logísticas en las salas de hombres, mujeres y emergencias mediante el reemplazo de los aires acondicionados



Fundación CAMO

Santa Rosa, Entrada, Lepaera Gracias y
San Juan, Cucuyagua

Brindar asistencia médica a la población del occidente de Honduras, a través de brigadas médicas en lugares de escasos recursos.

Clínica Comunitaria Macuelizo

Azacualpa Santa Bárbara

Equipamiento y logística, compra de equipo e insumos para mejorar la calidad de atención.



Clínica Materno Infantil

Jesús de Otoro

Compra de insumos, la instalación de una planta de energía para la sala de labor y parto, aires acondicionados y el mejoramiento de iluminación de las instalaciones.



Hospital Juan Manuel Gálvez

Gracias, Lempira

Acondicionamiento de sala de espera y comedor para personal institucional, mejorando con esto la calidad de atención a cada uno de los usuarios.



Sala de Espera Pacientes Renales

San Marcos, Ocotepeque

Consistió en la compra de Permacath, que permitirá el mejoramiento de la calidad de vida para los pacientes renales.

Centro de Educación Básica Cerro Verde

Belén Gualcho, Ocotepeque

Construcción de un aula Escolar nivel Primario.



Servicio Materno Infantil Erapuca Norte

Cucuyagua, Copán

Compra de una máquina para hemograma que permita mejorar el acceso a exámenes de laboratorio a pacientes que acuden al materno infantil



EVENTOS 2024

Colocación de la primera piedra
para construcción de edificio
PILARH OPDF



Inauguración de punto
de servicio en Peña
Blanca Cortés



Cambio de local
Agencia Lepaera





Promoción de la marca

En el año 2024, PILARH OPDF continuó fortaleciendo su presencia en diversos eventos estratégicos para la promoción de marca. Se participó activamente en ferias financieras, patronales, educativas, empresariales y culturales, consolidando el posicionamiento de la institución en cada una de ellas. A lo largo del año, se desarrollaron más de 20 eventos en los que PILARH OPDF tuvo un impacto significativo, alcanzando a más de 150 personas por evento y reafirmando su compromiso de acercar sus productos y servicios a la comunidad.



ALIADOS ESTRATÉGICOS



LocfundNext



FUNDACIÓN CAMO
HONDURAS

 PILARH OPDF

 pilarh_opdf

 www.pilarh-opdf.org

