MEMORIA INSTITUCIONAL

PILARH OPDF

LA MICROFINANCIERA RURAL DE HONDURAS.

2021

Índice

Perfil Institucional	01
Carta de la Presidencia	02
Carta de la Gerencia	03
Junta Directiva y Junta de Vigilancia	04
Organigrama Institucional	05
Cobertura Territorial	06
Informe Financiero	07
Informe de Negocios	09
Informe de Operaciones	13
Informe de Riesgos	17
Informe de Recursos Humanos	21
Estados Financieros	23
Impacto Empresarial	27
Eventos	32
Aliados Estratégicos	34

Filosofia Empresarial

Misión

Somos una institución especializada en la prestación de servicios financieros con especial atención al sector rural, con calidad y respuesta oportuna a las necesidades de lo microempresarios y productores agrícolas, contribuyendo a mejorar su nivel de vida.

Visión

Ser la institución micro financiera líder en servicios financieros con énfasis en el sector rural, con recurso humano comprometido con el desarrollo socio económico de la población.

Valores

- Honestidad
- Transparencia
- Solidaridad
- Ética
- Equidad
- Calidad

Carta de la Presidencia

Es muy grato dirigirme a la honorable asamblea, junta directiva, junta de vigilancia, director independiente, colaboradores, clientes, proveedores y público en general.

En el año 2021 iniciamos con mucha incertidumbre, por la pandemia que vivimos y por los efectos que produjo la misma. El problema sigue latente, además de eso hemos sufrido las consecuencias que nos han dejado el impacto de los huracanes ETA y IOTA, los cuales nos han afectado de una u otra manera y las hemos tenido que sobrellevar.

Ha sido una etapa en la cual hemos tenido que replantear nuevas estrategias, para de manera expedita, poder cumplir con las metas organizacionales y compromisos adquiridos. Las acciones tomadas para el fortalecimiento del convenio de Responsabilidad Social Empresarial fueron contundentes, dado que, a pesar de la incertidumbre, no se hizo reducción de los fondos destinados para el mismo. Estamos convencidos de que uno de los principales objetivos del ser humano es retribuir en algo a la sociedad que sufre tantas necesidades básicas imposibles de atender; sin embargo y con mucha satisfacción hemos logrado alcanzar beneficiar a 269,334 personas.

Estamos en el proceso de fortalecimiento de nuestra institución, a través de la modificación de los estatutos, hasta lograr el fiel cumplimiento a los mismos.

Lic. Franklin Mejía

De acuerdo al reporte de monitoreo financiero de REDCAMIF, donde se hace un análisis regional, por país y por escala de Instituciones Microfinancieras; alcanzamos ubicarnos en el primer lugar de instituciones con mayor rentabilidad, a nivel de Centroamérica y República Dominicana; lo que revela que estamos haciendo bien las cosas y nos compromete a seguir mejorando constantemente nuestro trabajo.

Nuestra cobertura a nivel territorial ha aumentado, ya que hemos inaugurado una agencia en la ciudad de Comayagua; así mismo contamos con más de 20 agentes corresponsales en lugares estratégicos, logrando una ventaja competitiva a nuevos mercados.

Así mismo, es de hacer mención que, a pesar de la crisis, nuestra institución alcanzó niveles financieros óptimos entre los cuales podemos destacar que la cartera colocada, sobrepasó en un 8%, la meta propuesta, de lo cual el 61% está distribuido en micro empresa (su mayor porcentaje en comercio) y el 39% es agropecuario (cubriendo en mayor parte el rubro del café). Las utilidades sobrepasaron en un 43%.

No cabe la menor duda que todo este logro ha sido gracias a la pasión, compromiso real, franco y decidido de nuestro recurso humano, que, con sus ideas y sugerencias, logramos dar respuesta ágil y oportuna a los retos y a las demandas del momento.

Agradezco a Dios por la vida de cada uno de los que formamos parte de la gran familia PILARH OPDF, por la sabiduría derramada en la toma de decisiones para el bien de la institución, también a nuestros aliados estratégicos tanto nacionales como internacionales, por la confianza, compromiso y respaldo brindado en todo momento.

Carta de la Gerencia

Ing. René Banegas

Pese a un entorno desafiante provocado por la crisis sanitaria generada desde el año anterior por la pandemia del Covid-19, durante el 2021 en PILARH OPDF hemos podido asimilar los nuevos retos, redefinir estrategias, hemos logrado mejorar las capacidades para impulsar nuestro crecimiento, logramos incrementar nuestro posicionamiento en el mercado y mejoramos las prácticas en la atención y entrega de productos y servicios a nuestra clientela.

Estos resultados obtenidos en medio de la crisis han sido posibles gracias a la experiencia y conocimiento del negocio, a la entrega y compromiso de nuestros colaboradores, al enfoque orientado hacia la atención al cliente, a la mejora en nuestra oferta financiera y a una oportuna y eficiente dirección estratégica.

Durante el año implementamos mejoras en la atención y respuesta oportuna a través de aplicaciones móviles que nos permiten digitalizar los procesos, mejorar la calidad del servicio y la productividad de nuestro personal.

Para el sector microempresarial continuar operando ha sido un gran desafío, así como poder generar ingresos y mantener los empleos de sus colaboradores. En consecuencia, con la situación de nuestros clientes afectados económica y familiarmente, adoptamos e implementamos las medidas de alivio financiero dispuestas por el ente regulador a cabalidad en tiempo y forma en beneficio de nuestra clientela con el apoyo incondicional de nuestro directorio.

Pese a lo desafiante del entorno de este año atípico, contamos con la confianza de nuestros clientes y de las instituciones de la comunidad financiera nacional e internacional, lo que nos ha permitido mantener un sano y progresivo crecimiento.

Con la anuencia de nuestro directorio hemos continuado invirtiendo en programas de formación y de capacitación, incluyendo una plataforma de cursos online para nuestros clientes y colaboradores en temas de educción financiera, formación técnica, humana, entre otros, con el objetivo de fortalecer las capacidades y liderazgo.

De igual manera continuamos aportando al desarrollo de Honduras promoviendo activamente nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial dirigido a personas y comunidades ubicadas en las zonas de atención donde PILARH tiene presencia institucional, este año se han aprobado más de 16 proyectos de desarrollo comunitarios en temas de educación, salud e infraestructura apoyando de esta manera el desarrollo y la inclusión social.Pese a las dificultades que se nos presentan, la vida debe continuar, debemos seguir adelante, aprender de las circunstancias y vencer las adversidades. Este ha sido un año muy duro, nos ha retado,pero hemos demostrado que somos capaces de sobreponernos. Nuestros resultados de crecimiento y rentabilidad hablan muy bien de la forma en que afrontamos la crisis.

Quiero expresar un profundo agradecimiento a nuestra Junta Directiva, clientes, colaboradores, aliados estratégicos, reguladores y proveedores por su apoyo y confianza esperando que continúen siendo parte de esta gran familia PILARH y sigan caminado con nosotros a lo largo del próximo año.

Gobierno Corporativo

Lic. Franklin Mejía
Presidente de Junta Directiva

Ing, Miguel Rajo
Vice Presidente

Lic. Xiomara Castillo
Secretaria

Lic. Magdalena Landaverry
Tesorera

Ing. José Alvarado
Vocal I

Lic. Rosaura Zaldivar
Vocal II

Lic. Juan José Pineda
Vocal III

Lic. Francisco Romero
Vocal IV

Ing. Margarita García
Vocal V

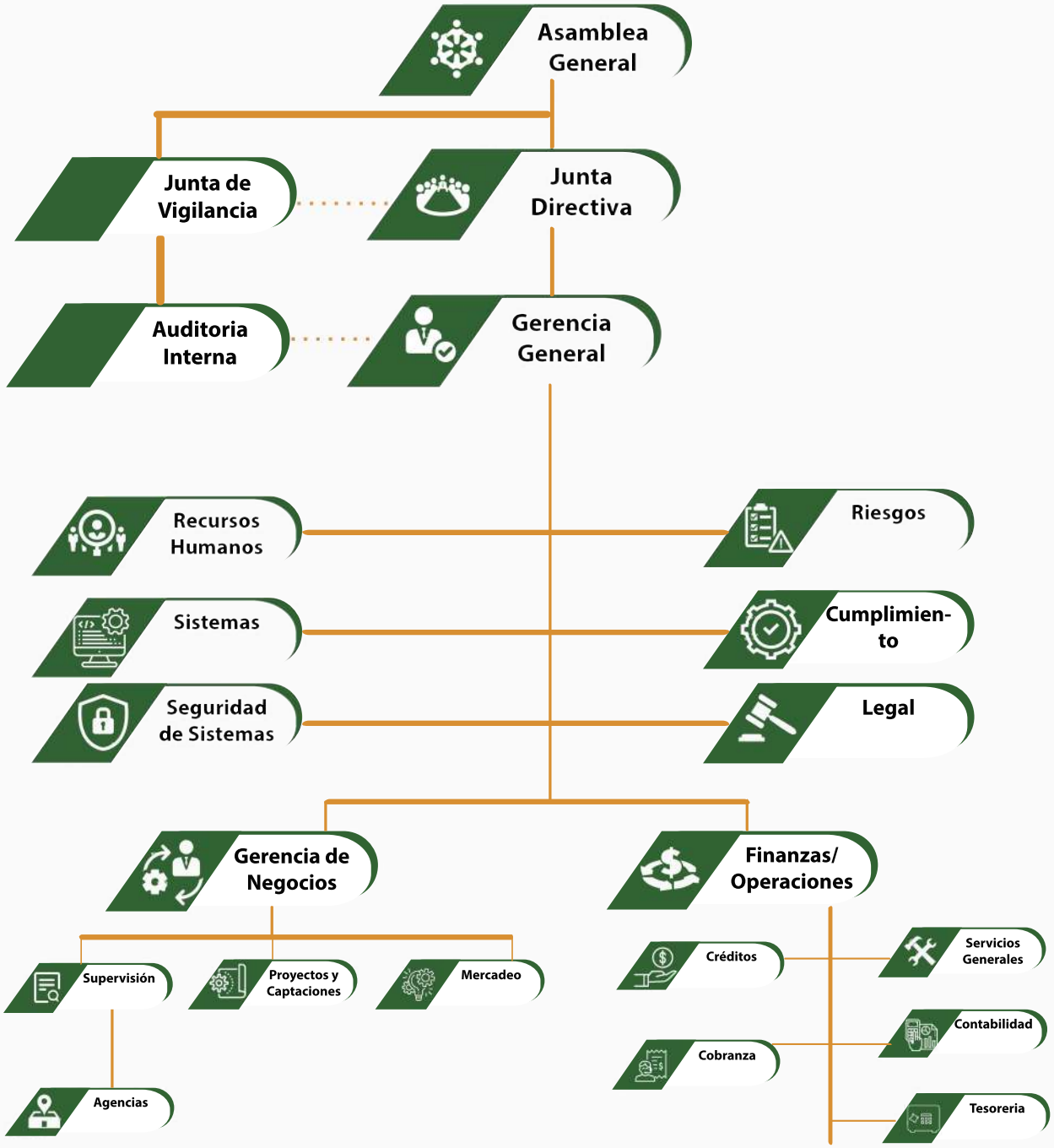
Junta de Vigilancia

Lic. Erick Trochez
Presidente Junta de Vigilancia

Lic. Armando Medina
Secretario

Lic. Pedro Lara
Vocal

Organigrama Institucional

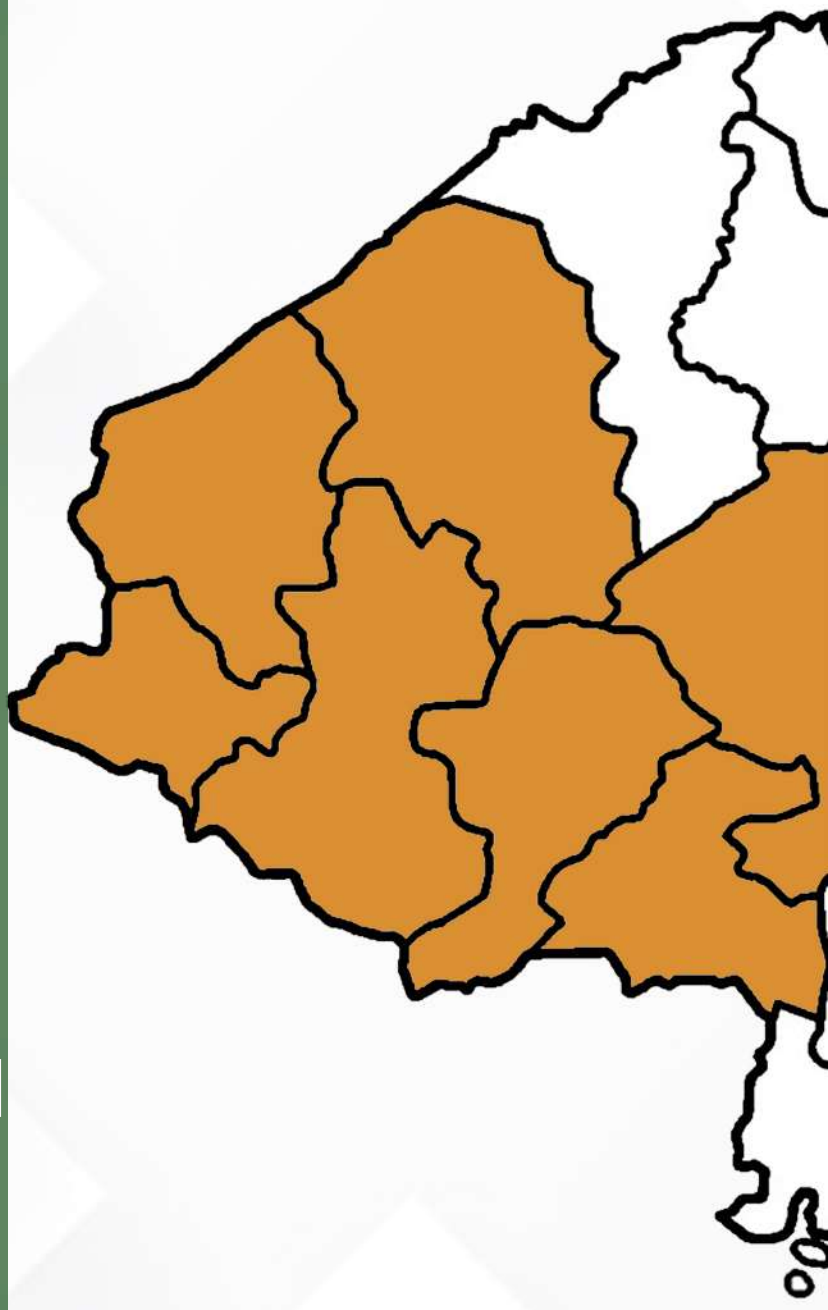


Cobertura Nacional

17
Agencias

07
departamentos

33
Agentes PILARH



INFORME FINANCIERO 2021

Lic. Carlos Saavedra

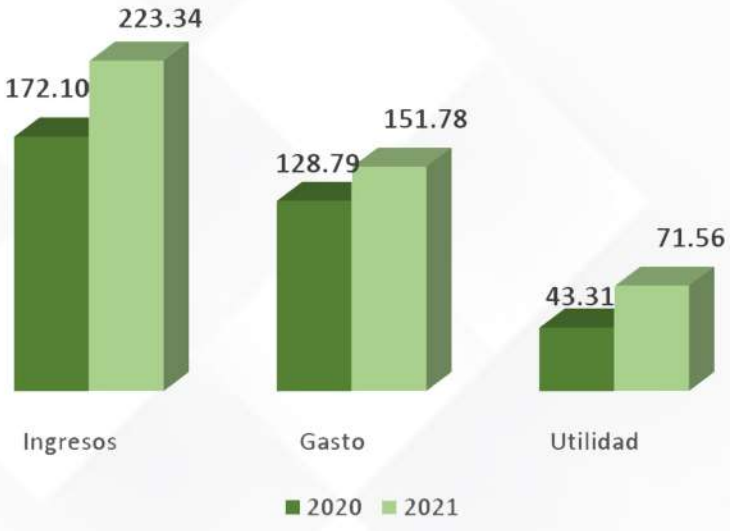
GERENTE DE FINANZAS

El 2021 fue un año de buenos resultados financieros para la institución, pese a los efectos económicos que provocó la emergencia sanitaria COVID 19 a nivel mundial desde el 2020 en los diferentes sectores.

Este acontecimiento que aún continua, es motivo para que las instituciones hicieran un replanteamiento de estrategias, políticas y procedimientos para permanecer en el mercado, fue esto que permitió que cada colaborador se comprometiera aún más con PILARH OPDF, con nuestros clientes y así lograr la reactivación del sector económico de nuestra zona y alcanzar las metas trazadas.

Los resultados del año 2021 se ven reflejados en los estados financieros que al cierre de diciembre presentan un crecimiento detallado de la siguiente manera:

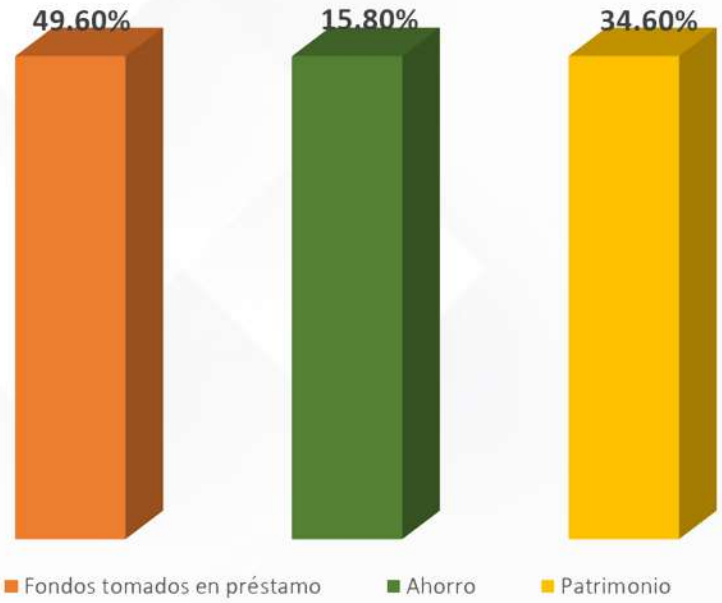
En comparación al año 2020, el total de activos creció un **30%, los pasivos **29%** y el patrimonio un **31%**.*



**Los ingresos con relación al año 2020 presentan un crecimiento de 30%, los gastos un 18%, y la utilidad 65%.*

Estos resultados y el excelente récord que ha manejado **PILARH OPDF** en su trayectoria, permitieron que entes fondeadores tanto nacionales como internacionales firmaran nuevos convenios de crédito y así mantener los recursos suficientes para cumplir con la demanda de nuestros clientes y cada vez consolidarnos como una de las microfinancieras más rentables y en crecimiento continuo del país.

Estructura de Fondeo



*Gracias al trabajo en equipo, al manejo y control presupuestario, permitió estar al día con las oblgaciones, cubrir los gastos operativos y administrativos logrando una utilidad de **L 71.56 millones**, que vienen a fortalecer el patrimonio institucional el cual asciende a **L 281.97** millones.Se logró alcanzar el 95% de los ingresos proyectados y ejecutar el 82% de los gastos del presupuesto institucional.

Principales Indicadores Financieros

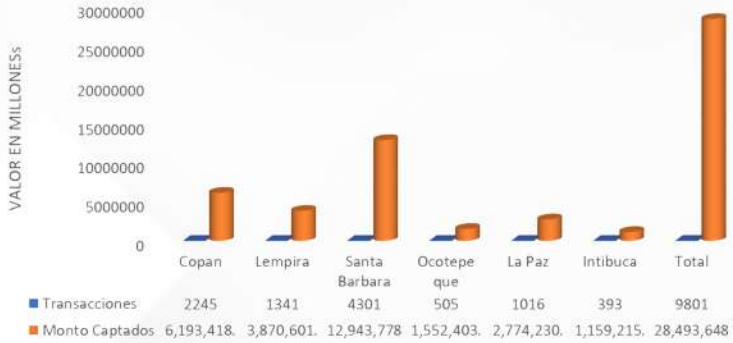
Suficiencia de reservas para préstamos e intereses incobrables	**142%**
Cobertura de Depósitos	**21%**
Endeudamiento Externo	**1.25**
Autosuficiencia operativa	**160%**
Eficiencia administrativa operativa	**22%**
Rentabilidad sobre los activos netos promedio ROA	**11%**
Rentabilidad patrimonial ROE	**31%**
Rendimiento de la cartera	**32%**
RCL	**301%**

GESTIÓN DE NEGOCIOS

La gestión realizada por el área de negocios de PILARH OPDF en el año 2021, en donde se tiene a la disposición de la población una amplia gama de productos y servicios financieros, factor preponderante para que nuestros clientes puedan tener la oportunidad de acceder a ellos a condiciones muy favorables, que les permitan desarrollar sus unidades productivas y a la vez generar oportunidades de empleo a la población, es así que PILARH OPDF como una de las instituciones más competitivas en el mercado, ofrece soluciones financieras que están acordes a las necesidades de la población, con servicios modernos rápidos y oportunos, permitiendo con ello el acceso e inclusión de sectores y grupos al mercado de las microfinanzas.

Por lo que a continuación se presentan los principales logros alcanzados cumpliendo con el objetivo plasmado en la planeación estratégica institucional.

Gestión de Agentes Corresponsales



**Durante el año 2021 se logró expandir la Red de Agentes Corresponsales a otras regiones, como uno de los canales de atención a que tienen acceso los clientes en diferentes comunidades de los departamentos del occidente del País, llegando a contar con veintitrés agentes corresponsales, los cuales proporcionan el servicio de captación de pagos a préstamo, de esta manera se facilita el mecanismo de recuperación de la cartera de crédito, logrando con ello mantener una buena calidad de cartera y a la vez una importante disminución de los costos de movilización en que incurre la población atendida por PILARH OPDF.*

Comercialización de pólizas de Microseguros

**El movimiento de pólizas de micro seguros comercializadas a nivel de clientes ha tenido un incremento importante para el año 2021, en total se colocaron 7261 pólizas, lo que representa un incremento del 52% en los ingresos totales percibidos con este producto, en la grafica mostrada se puede observar el comportamiento de este producto en los últimos tres años.*

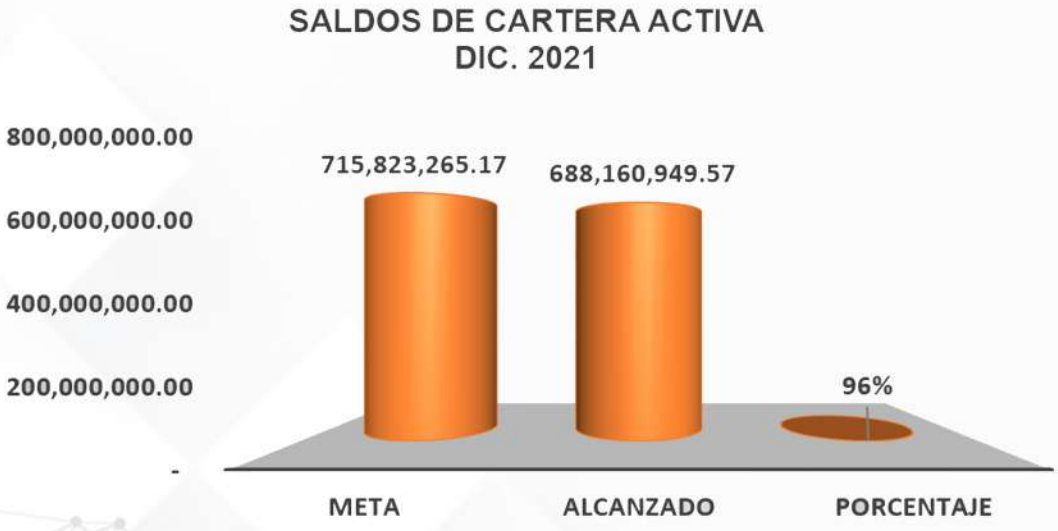
Lic. Elvin Benitez

GERENTE DE NEGOCIOS

Movimiento de captación de Ahorro

**Las captaciones de ahorro programadas para el año 2021 se alcanzaron en un 85% de cumplimiento, resaltando los productos de ahorro a plazo fijo y el cuenta de ahorro retirable la de mayor representatividad.*

Cartera de Crédito

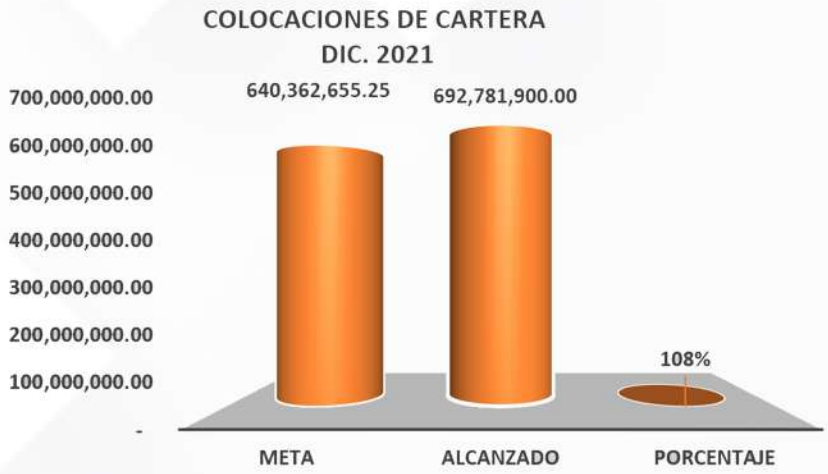


**Los resultados de la gestión de cartera activa alcanzo un 96% de cumplimiento, demostrando un adecuado resultado para el año 2021, que de acuerdo con el POA refleja un rendimiento optimo, a nivel de las diecisiete agencias con que cuenta PILARH OPDF, a lo largo de los meses del presente año siempre su manejo fue hacia el incremento hasta llegar a los niveles programados.*

Calidad de Cartera

**El comportamiento de la cartera de crédito de PILARH OPDF se ha mantenido acorde a las exigencias del ente regulador, misma que es gestionado con el apoyo de la unidad de cobranza y personal de las agencias, mostrando a la fecha un control adecuado al cierre del año 2021 se mantiene en un 4% a nivel general lo que representa un 96% de cartera completamente sana.*

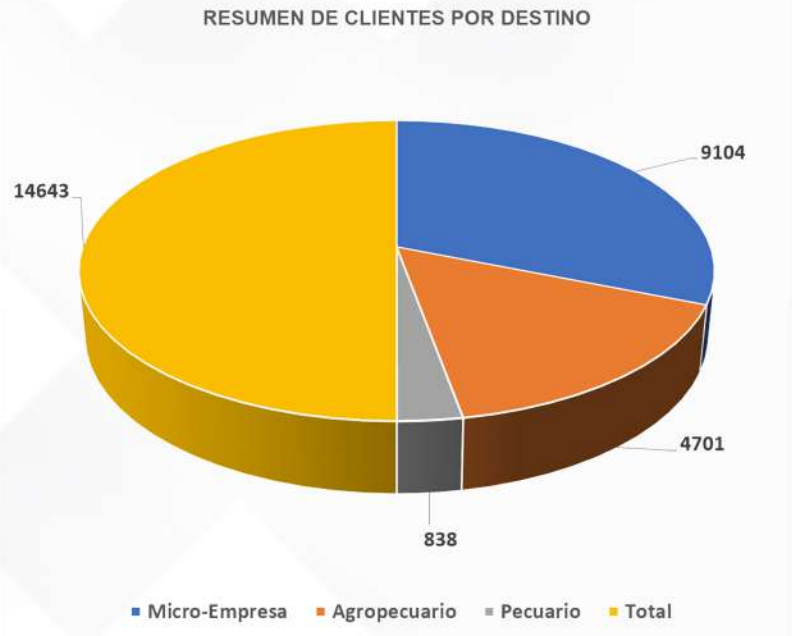
Colocaciones de cartera



**La cartera colocada durante el año 2021 refleja que ha existido un nivel de colocaciones conforme la planificación mensual, cumpliendo con las metas programadas, alcanzando un cumplimiento de un 108%.*

**En el grafico anterior se muestran los resultados de las colocaciones según el destino, donde el 58% están orientados en actividades microempresariales y un 42% para las actividades agropecuarias, mostrando en ese sentido un adecuado nivel de control de la relación Micro/Agro.*

Cartera de Clientes Prestatarios



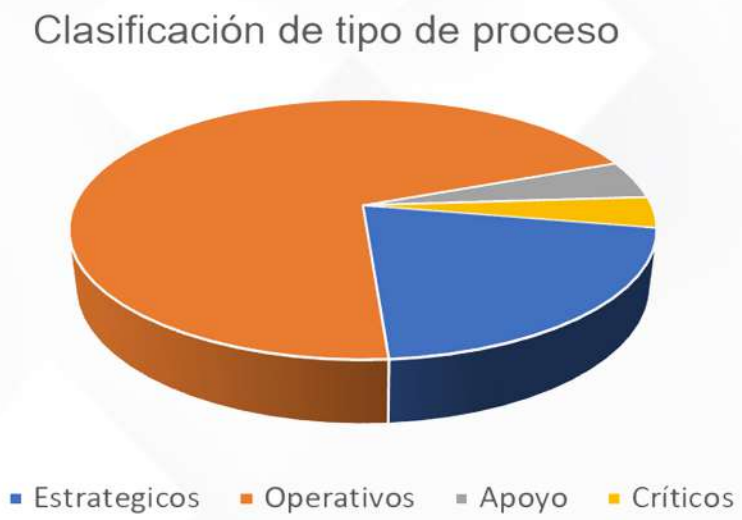
*Realizando un comparativo de clientes entre los meses de diciembre 2020/2021, en este último año se ha logrado un crecimiento de un 4.2% en relación con este periodo evaluado; ha existido una deserción de estos, provocada por la situación de país motivada por las migraciones, y los factores de sobreendeudamiento, sin embargo se captaron 3045 clientes nuevos que hicieron uso de los servicios crediticios, en los cuales el 62% de clientes están ligados a las actividades comerciales y el 38% relacionadas a las actividades agropecuarias.

GESTIÓN DE OPERACIONES

La operatividad institucional se realiza mediante la mejora continua en la aplicación de procesos institucionales, los cuales son aprobados por la Junta Directiva.

El seguimiento y monitoreo en la aplicación de los procedimientos establecidos dentro de cada proceso, recae en las diferentes jerarquías con personal a cargo; dicho seguimiento se ve fortalecido, con la supervisión de la Auditoría Interna.

Estructura de procesos institucionales



Los procesos institucionales, son socializados con todo el personal, estos son clasificados por tipo de proceso; con el objetivo de que exista un control adecuado de forma individualizada, de acuerdo con el nivel de riesgo identificado.

Canales de Ditribución

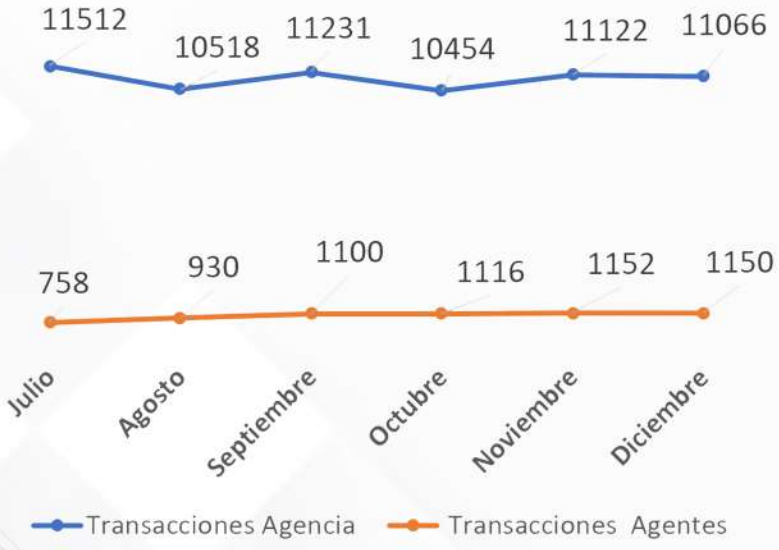
Lic. Edwin Lara

GERENTE DE OPERACIONES

**La institución presta sus servicios financieros a través de 22 Agentes Corresponsales, 17 Agencias diseminados a nivel nacional, con una marcada concentración de agentes en los departamentos de Copán, Santa Bárbara y mayor cobertura de región en los departamentos de Copán e Intibucá mediante Agencias.*

Transacciones por canal de servicio segundo Trimestre 2021

Las operaciones que se realizan a través de los canales disponibles se monitorean de forma permanente a fin de poder detectar fallas de origen técnico o humano, al cierre 2021 no registran irregularidades o fallas en los procesos.



**En la gráfica se ilustra el comportamiento de las operaciones registradas tanto en agencias como en los agentes corresponsales. En agencia se operan transacciones de crédito y ahorro, mientras que en los Agentes únicamente captación de pagos.*

Requerimientos de seguridad en las Operaciones

Las operaciones se realizan bajo las mejores prácticas de la industria financiera, tomando como referencia lo requerido por los entes reguladores.

El operar bajo este marco le permite a la institución realizar todas las operaciones financieras en un ambiente de seguridad en el tratamiento de la información, de igual forma cumplir con todos los derechos generando así un trato transparente con los clientes.

Gestión Tecnológica

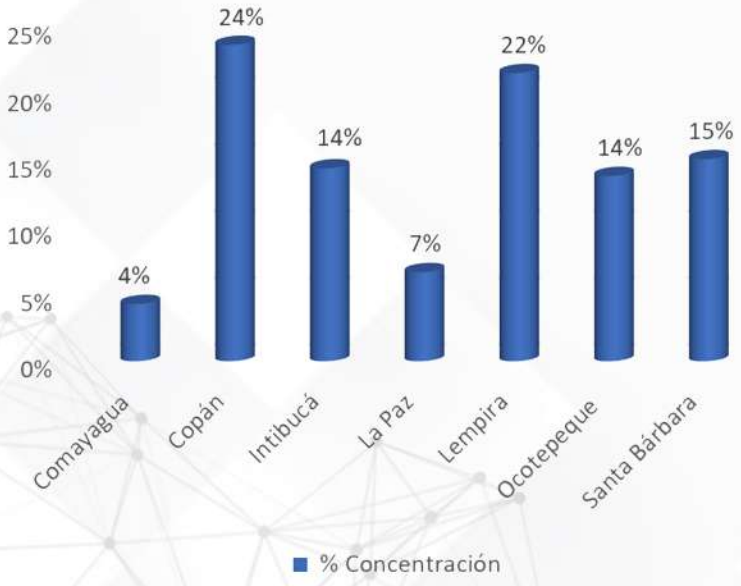
Basados en el marco estratégico definido hasta 2023, el cual hace referencia a la ampliación del portafolio de productos y el fortalecimiento, crecimiento y digitalización de algunos procedimientos; durante el 2021 se implementó la aplicación móvil y fija para que los asesores de negocios sean los responsables de participar en la etapa inicial del crédito, específicamente en la digitación de las solicitudes de crédito.

De igual forma, todo el proceso de aprobación, seguimiento y recuperación del crédito se realiza mediante plataforma tecnológica.

La proveeduría de materiales, equipo, y el tratamiento de los activos fijos de la institución se realizan mediante procesos establecidos a nivel de sistemas, facilitando la gestión por parte del responsable de los servicios generales.

Igualmente, se realizaron los cambios requeridos por parte de la CNBS, en lo referente a la parametrización de los diferentes estatus de tiempo, para determinar la cartera en riesgo.

Concentración de cartera Activa



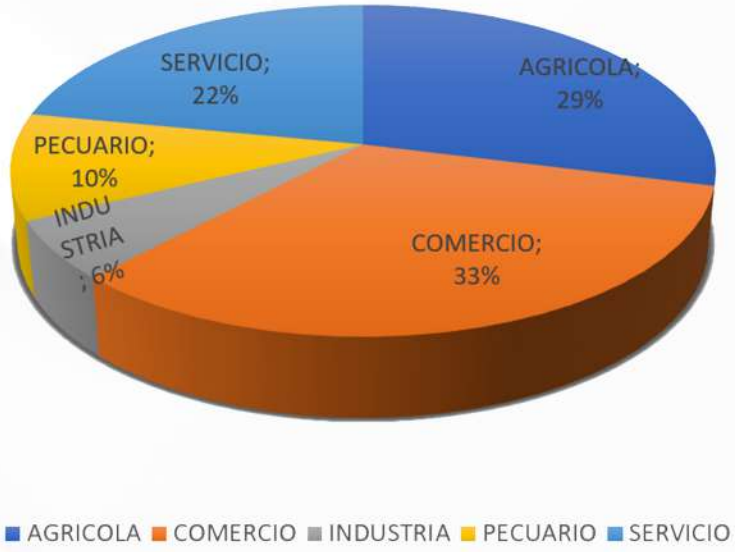
**Al cierre del 2021 tomando como referencia la cartera activa al cierre de dicho año un total de L. 688.16 millones de lempiras, las operaciones de crédito están ligadas al potencial de las zonas atendidas.*

Durante dicho periodo se identifica de manera muy clara las regiones con mayor concentración de cartera, en este caso; siendo los de Copán y Lempira los departamentos que mayor cartera registran.

La modalidad de atención en estas regiones es mediante agencia completamente dotadas de equipo, habilitación de caja, y todo el personal requerido.

Concentración de Cartera por destino

Al cierre del año 2021 tomando como referencia la cartera activa al de L. 688.16 millones de lempiras, las operaciones de crédito deben de concentrarse en los destinos programados, dicha asignación se realiza mediante parametrizaciones a nivel de sistema.



**El nivel de concentración de cartera por destino deberá responder a una gestión prudente de exposición al riesgo, al cierre del periodo el 39 % de la cartera se concentra en financiamiento de actividades agropecuarias, y un 61% en financiamiento de actividades de comercio, servicio, e industria.*

Calidad de Cartera

**Al cierre 2021 tomando como referencia la cartera activa al de L. 688.16 millones de lempiras, las operaciones de crédito deben de concentrarse en los destinos programados, dicha asignación se realiza mediante parametrizaciones a nivel de sistema. El nivel de concentración de cartera por destino deberá de responder a una gestión prudente de exposición al riesgo.*

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Lic. Sandra Moreno

JEFE DE RIESGOS

PILARH OPDF necesita asegurar su sostenibilidad financiera; de forma ordenada con los adecuados controles y una gestión preventiva de riesgos para evitar el deterioro de sus activos y mantener el margen operativo.

La Junta Directiva ha decidido adoptar un enfoque prudencial de crecimiento, basado en la gestión integral de riesgos para reducir posibles pérdidas, mantener credibilidad en el mercado y crear nuevas oportunidades para el crecimiento.

El Sistema de Control de Riesgos de PILARH se integra de la siguiente forma:

1. Comité de Riesgos.
2. Reglamento De Comité de Riesgos.
3. Políticas Generales de Riesgo Aprobadas por el Directorio.
4. Manual de Aplicación de Políticas.

La Junta Directiva es consciente que los riesgos pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos; por ello en dicho proceso intervienen las diferentes unidades que conforman la institución, este proceso es liderado por la Junta Directiva y la Gerencia, auxiliado por el Comité de Riesgos.

Estructura Organizativa

PILARH OPDF cuenta con una estructura organizacional para administrar la Gestión Integral, conformada de la siguiente manera:

a. Junta Directiva: es el órgano responsable de velar por la adecuada gestión de acuerdo con el perfil de riesgo.

b. Comité de Riesgos: integrado por miembros del directorio; encargado de aprobar los modelos de gestión y propuesta de políticas y límites de riesgo para aprobación de La Junta Directiva.

c. Unidad de Riesgos: dedicada a la coordinación de la gestión integral de riesgos; unidad que no desarrolla funciones Operativas ni promueve negocios de la institución.

d. Unidad de Auditoría Interna: unidad encargada de supervisión y control interno que garantiza la eficiencia de los controles implantados, así como el cumplimiento de normas y procedimientos.

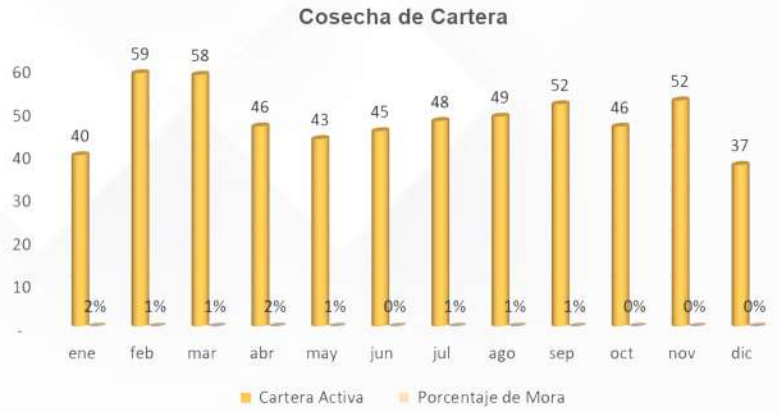
Nivel de exposición al riesgo

Riesgo de crédito

Gestionado mediante el establecimiento de límites y niveles de concentración que son monitoreados de forma permanente a fin de evitar sobrexposición a situaciones críticas.

Cosecha de Cartera

El comportamiento de la cartera activa que fue aprobada durante el 2021 al cierre de diciembre; registra indicadores de morosidad en situación aceptable si se toma como referencia el paramento <= al 10 %, se registra un indicador equivalente al 0.76% esto indica que hay acciones de control y seguimiento al proceso recuperación y análisis de crédito.



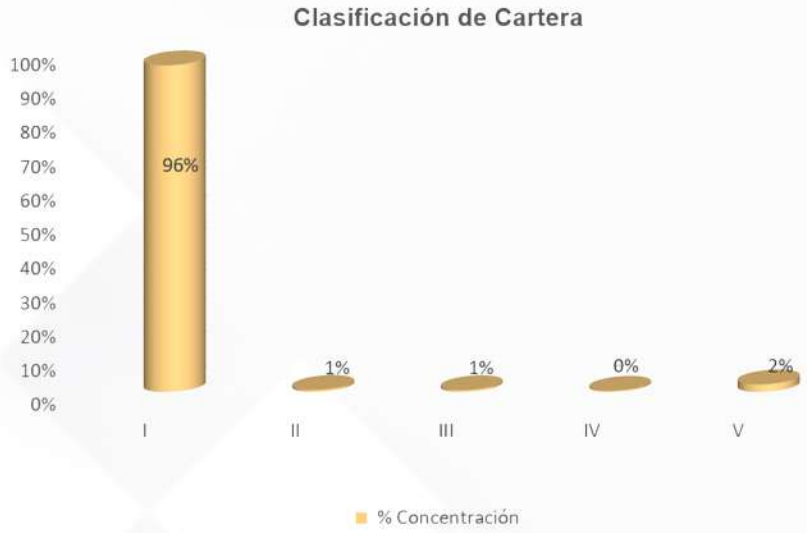
Porcentaje de concentración de cartera por departamento

Al cierre del 2021 se registra una cartera activa distribuida en 7 departamentos, con mayor concentración en el occidente del país. A la fecha los indicadores de cartera en mora se registran en una situación aceptable tomando como referencia el indicador >=10%. En términos generales, existe potencial para incrementar cobertura en regiones que históricamente registran índices adecuados de morosidad.

Concentración de cartera región de Riesgos

Para efecto de gestionar el riesgo de concentración por región geográfica se ha determinado tres zonas, que son regiones de alto riesgo, región de riesgo medio y región de riesgo bajo. Al cierre de diciembre 2021 la cartera se registra en regiones de bajo riesgo tomando en cuenta los parámetros establecidos en las políticas de riesgos.

Clasificación de Cartera



Riesgo de Liquidez

Probabilidad de que una institución no pueda financiar aumentos en su nivel de activo y cumplir; ya sea en monto, plazo o en ambos factores, con sus obligaciones.

Escenarios de Liquidez

Para el manejo de la liquidez de y para anticiparse a situaciones críticas, durante el 2021 se ha empleado la generación de escenarios óptimos y extremos.

Durante el 2021, la institución ha sido capaz de mostrar posiciones positivas de liquidez, con capacidad de enfrentar y cumplir los compromisos adquiridos.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante las siguientes estrategias.

Exigibilidades a término	Se requieren de prontitud y disponibilidad razonable, en ese sentido la institución durante el 2021 ha constituido los requerimientos de cobertura. Los límites establecidos por la regulación fijan un porcentaje mayor o igual al 20%, al final del periodo se registró una suficiencia de cobertura de depósitos que permite a la institución atender sus transacciones cotidianas.
Establecimiento y Control de Plazos	Con el propósito de reconocer la aparición de algún tipo de crisis de liquidez PILARH OPDF cuenta con un conjunto de indicadores de apoyo que permiten identificar cualquier tendencia negativa para la toma de decisiones a fin de reducir la exposición al riesgo.
Establecimiento y Control de Montos	Se gestionan políticas y procedimientos para establecer control a la exposición de cartera en riesgo de concentración por monto. Al cierre del 2021 se registran incrementos de concentración en los rangos de montos de 51,000 a 100,000.
Actualización de Líneas de Fondeo	Establecimiento de Nuevos Convenios. Cumplimiento de obligaciones. Generación de información oportuna.

Gestión del riesgo operativo

Se constituye en la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los procesos operativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso, a los que se encuentra expuesta la Institución. Durante el 2021 se ejecutaron las siguientes acciones de mitigación:

- Establecimiento de normativas éticas y reglamento internos.
- Supervisión y control de procesos operativos.
- Procesos establecidos para la selección y contratación de personal idóneo.
- Inducción y capacitación a los empleados a fin de asegurar la calidad en la entrega de los servicios.
- Suscripción de pólizas de seguro para protección de activos fijos y valores en tránsito.
- Políticas y procedimientos para respaldo de datos.
- Planes de contingencia.
- Visitas de supervisión post crédito.

Riesgo de Reputación

Para la gestión del riesgo reputacional PILARH OPDF desarrolló las siguientes acciones.

a. Restricciones para la divulgación de información institucional a través de medios sociales.
b. Divulgación de forma transparente los beneficios de ley a los clientes.
c. Divulgación de medidas preventivas en la prestación de servicios financieros.
d. Cumplimiento de ordenanzas en el marco de la crisis.
e. Procedimiento de Recuperación responsable.

GESTIÓN DE TALENTO

Lic. Sandra Espinoza

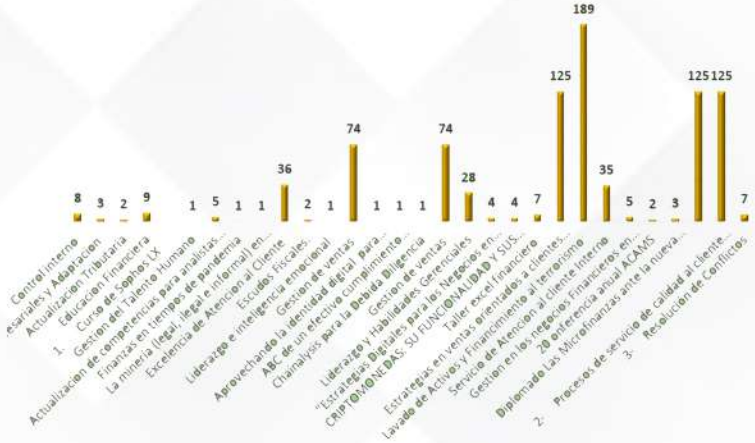
JEFE DE RECURSOS HUMANOS

En PILARH OPDF somos una institución que cuenta con personal comprometido con sus metas y buscando que todos pongamos en práctica nuestra misión institucional fortaleciendo nuestros valores, consolidando el mejor equipo de trabajo a través de un excelente manejo de relaciones interpersonales promoviendo un buen clima laboral, manteniendo nuestra cultura organizacional, mejorando cada día a través de la capacitación y así desarrollarse de forma profesional interna y externa, en esta ocasión se tomó la modalidad de capacitaciones virtual en convenios obtenidos con diferentes instituciones.

La plantilla se cerró en el año 2021 con la cantidad de 173 personas en la planilla permanente y 23 en la planilla temporal, siendo un total de 196 colaboradores de los cuales 36 son nuevas contrataciones.

Capacitaciones Impartidas

Como es de nuestro conocimiento la capacitación es un conjunto de actividades didácticas que están orientadas a cubrir las necesidades de una organización y están orientadas a la expansión de conocimientos, habilidades y aptitudes de los colaboradores para que sean capaces de llevar a cabo sus actividades laborales de manera eficiente, se detalla a continuación los temas recibidos en el año 2021.



En el año 2021 seguimos con las medidas de bioseguridad protegiéndonos del covid-19. El personal se mantuvo cumpliendo las normas que fueron de carácter obligatorio, al cierre del 2021 todos los colaboradores tienen sus dos dosis de vacunas y una tercera de refuerzo, esto con el fin de seguir preservando nuestra salud y dándole la seguridad al cliente que dentro de nuestras instalaciones el riesgo de contagio es mínimo.

El personal ha sentido el respaldo de la institución en esta situación de pandemia y esto se ha visto reflejado en el alto compromiso que han demostrado hacia la misma. En esta situación derivada de la pandemia sobresalieron aún más los líderes identificados dentro de la organización, tuvimos que adaptarnos a las complejidades ya que surgieron estrategias que requirieron adaptación al cambio y respuesta rápida al nuevo entorno social, tecnológico y ambiental entendiendo que el entorno es todo aquello que sucede en el mundo exterior que no controlamos y que afecta positiva o negativamente a una institución.

Jornadas de fumigación en instalaciones de PILARH OPDF.

Reuniones con personal bajo medidas de bioseguridad.

Estados Financieros

BALANCE GENERAL

Del 1 de Enero del 2021 Al 31 de Diciembre del 2021

CODIGO	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
1	ACTIVO		
11	DISPONIBILIDADES		L 85,775,688.66
111	CAJA	L 6,944,879.74	
113	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL INTERIOR	L 78,830,808.92	
13	PRESTAMOS. DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES		L 712,553,766.95
131	PRESTAMOS VIGENTES	L 662,373,766.40	
132	PRESTAMOS ATRASADOS	L 15,955,529.73	
133	PRESTAMOS VENCIDOS	L 5,631,201.90	
134	PRESTAMOS REFINANCIADOS	L 4,200,451.54	
138	RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR COBRAR DE PRESTAMOS DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES	L 56,946,002.21	
139	(ESTIMACION POR DETERIORO ACUMULADO DE PRESTAMOS DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES) (-)	-L 32,553,184.83	
14	CUENTAS POR COBRAR		L 5,809,805.35
141	ARRENDAMIENTO FINANCIEROS	L 190,821.94	
143	CUENTAS Y COMISIONES POR COBRAR	L 7,276,052.81	
144	REMESAS POR COBRAR	L 19,121.00	
146	AGENTES Y ADMINISTRADORES CORRESPONSALES	L 93,865.00	
148	RENDIMIENTOS FINANCIEROS DE CUENTAS Y COMISIONES POR COBRAR	L 3,623.63	
149	(ESTIMACION POR DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS Y COMISIONES POR COBRAR)	-L 1,773,679.03	
15	ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA, GRUPO DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN Y OPERACIONES DISCONTINUADAS.		L 1,344,752.93
154	BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	L 15,548.30	
156	ACTIVOS ADQUIRIDOS PARA CEDER EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO	L 1,457,670.14	
159	(ESTIMACION POR DETERIORO ACUMULADO DE ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA, GRUPO DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN Y OPERACIONES DISCONTINUADAS)	-L 128,465.51	
18	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		L 4,244,662.69
182	MOBILIARIO Y EQUIPO	L 12,832,983.76	
184	VEHICULOS	L 3,480,237.07	
188	(DEPRECIACION ACUMULADA DE PROPIEDADES. PLANTA Y EQUIPO)	-L 12,068,558.14	
19	OTROS ACTIVOS		L 4,300,430.40
191	ACTIVOS INTANGIBLES	L 1,332,649.27	
193	GASTOS ANTICIPADOS	L 2,711,593.13	
199	OTROS ACTIVOS	L 256,188.00	
TOTAL DE ACTIVO			**L 814,029,106.98**

CODIGO	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
2	PASIVO		
21	DEPÓSITOS		L 129,604,313.55
211	DEPOSITOS A COSTO AMORTIZADO	L 128,654,322.86	
218	COSTO FINANCIERO POR PAGAR SOBRE DEPÓSITOS	L 949,990.69	
22	OBLIGACIONES FINANCIERAS		L 364,763,701.07
222	CREDITOS Y OBLIGACIONES BANCARIAS	L 353,266,828.55	
228	COSTO FINANCIERO POR PAGAR SOBRE OBLIGACIONES FINANCIERAS	L 11,496,872.52	
23	CUENTAS POR PAGAR		L 416,429.09
231	DOCUMENTOS Y ORDENES DE PAGO EMITIDAS	L 3,719.00	
234	RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR	L 372,962.58	
236	IMPUESTOS POR PAGAR	L 39,747.51	
24	ACREEDORES VARIOS		L 7,708,597.54
242	SEGUROS Y FIANZAS POR PAGAR	L 4,233,883.91	
243	ACREEDORES DIVERSOS	L 3,474,713.63	
28	PROVISIONES		L 17,867,496.50
284	INDEMNIZACIONES LABORALES	L 12,589,447.68	
289	OTRAS PROVISIONES	L 5,278,048.82	
29	OTROS PASIVOS		L 11,695,431.57
292	INGRESOS COBRADOS POR ANTICIPADO	L 11,695,431.57	
TOTAL DE PASIVO			**L 532,055,969.32**

CODIGO	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
3	PATRIMONIO		
31	CAPITAL SOCIAL		L 18,665,954.88
311	CAPITAL AUTORIZADO	L 1,000,000.00	
314	APORTES ADICIONALES	L 17,665,954.88	
32	RESERVAS, RESULTADOS Y OTROS		L 191,745,652.64
324	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	L 191,745,652.64	
	UTILIDAD ACUMULADA		**L 71,561,530.14**

TOTAL DE TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO **L 814,029,106.98**

Mario García
Contador General

Michelle Lara
Auditoria Interna

René Banegas
Gerente General

Estados Financieros

ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de Enero del 2021 Al 31 de Diciembre del 2021

		Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
INGRESOS				
51	INGRESOS FINANCIEROS	0.00	L 214,947,586.58	L 214,947,586.58
511	INTERESES SOBRE DISPONIBILIDADES	0.00	L 2,385,592.20	L 2,385,592.20
513	PRESTAMOS, DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES	0.00	L 184,473,995.14	L 184,473,995.14
514	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	0.00	L 7,192.00	L 7,192.00
519	OTROS INGRESOS FINANCIEROS	0.00	L 28,080,807.24	L 28,080,807.24
52	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	0.00	L 8,365,067.13	L 8,365,067.13
521	COMISIONES	0.00	L 8,365,067.13	L 8,365,067.13
59	OTROS INGRESOS	0.00	L 28,264.43	L 28,264.43
599	OTROS INGRESOS	0.00	L 28,264.43	L 28,264.43
TOTAL INGRESOS :		**0.00**	**L 223,340,918.14**	**L 223,340,918.14**
GASTOS				
61	GASTOS FINANCIEROS	0.00	L 45,861,201.49	L 45,861,201.49
611	SOBRE OBLIGACIONES CON LOS DEPOSITANTES	0.00	L 4,778,762.01	L 4,778,762.01
612	SOBRE OBLIGACIONES FINANCIERAS	0.00	L 40,551,982.77	L 40,551,982.77
619	OTROS GASTOS FINANCIEROS	0.00	L 530,456.71	L 530,456.71
62	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	0.00	L 990,744.41	L 990,744.41
621	COMISIONES	0.00	L 990,744.41	L 990,744.41
63	GASTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS DIVERSAS	0.00	L 12,213,395.37	L 12,213,395.37
632	PÉRDIDAS POR ESTIMACIÓN POR DETERIORO DE ACTIVOS	0.00	L 12,213,395.37	L 12,213,395.37
64	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	0.00	L 92,682,849.26	L 92,682,849.26
641	CONSEJEROS Y DIRECTORES	0.00	L 4,083,922.96	L 4,083,922.96
642	FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	0.00	L 61,107,499.79	L 61,107,499.79
643	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0.00	L 940,120.02	L 940,120.02
644	HONORARIOS PROFESIONALES	0.00	L 1,589,397.05	L 1,589,397.05
645	GASTOS POR SERVICIOS DE TERCEROS	0.00	L 15,732,723.99	L 15,732,723.99
646	APORTACIONES	0.00	L 365,519.00	L 365,519.00
647	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	0.00	L 2,496,843.61	L 2,496,843.61
648	GASTOS DIVERSOS	0.00	L 6,366,822.84	L 6,366,822.84
69	OTROS GASTOS	0.00	L 31,197.47	L 31,197.47
692	Pérdidas no Cubiertas por Contratos de Seguros	0.00	L 27,688.79	L 27,688.79
699	Otros Gastos	0.00	L 3,508.68	L 3,508.68
TOTAL GASTOS :		**0.00**	**L 151,779,388.00**	**L 151,779,388.00**

GANANCIA DEL PERÍODO :	**L 71,561,530.14**	
GANANCIA ACUMULADA :		**L 71,561,530.14**

Mario García
Contador General

Michelle Lara
Auditoria Interna

René Banegas
Gerente General

Impacto Empresarial

Proyecto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

El año 2021 permitió a **PILARH OPDF** generar proyectos de alto impacto social en las diferentes zonas de intervención en los departamentos de: Santa Bárbara, Copán, Intibucá, La Paz, Ocotepeque, Lempira y Comayagua. Mediante los fondos designados para estas acciones se ejecutaron **16 proyectos**.

Los proyectos estuvieron enfocados en fortalecer acciones en las áreas de: **Educación, Salud, Emprendimiento, Adulto Mayor, Personas con discapacidad, Niñez, Agua y Mujeres.**

Estos recibieron los donativos con base en las necesidades diagnosticadas por el equipo de PILARH OPDF y Asociación PILARH.

CLÍNICA MATERNO INFANTIL (C.M.I), TAMBLA LEMPIRA

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial, tuvimos la oportunidad de compartir con la Clínica Materno Infantil (CMI) en Tambla, Lempira. inaugurando un espacio remodelado de cocina, comedor, construcción de área de lavandería y entrega de equipo, este donativo beneficiará a todas las personas que son atendidas en esta clínica.

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA MACUELIZO, SB.

Se complementó el proyecto de purificación de agua con: Un tanque rotoplas de 2500 ltrs, una batería y su cargador para el funcionamiento del sistema purificador. Además, se donaron de 50 botellones de 5 galones, 2000 tapas plásticas, 2000 sellos y una pistola de calor.

Lo anterior, con el objetivo de poder comercializar su propia agua purificada en la comunidad y alrededores.

CENTRO DE SALUD RAFAEL VILLAMIL
COPÁN RUINAS, COPÁN.

Se entregó al centro una microcentrífuga y un rotador serológico al laboratorio. Además, se donó: Una carpa, dos bombas para fumigar, dos mesas plegables, tres escritorios y cuatro sillas para la parte administrativa.
Se equipó al personal médico con 6 tallímetros, 6 balanzas, 2 bancos giratorios y 2 gradas para camillas. Con esto se fortalecerán los servicios que el centro presta a todos los pacientes que llegan a la institución, como también, a los que se atienden en campo.

CENTRO MATERNO INFANTIL MAYA CHORTÍ
LA ENTRADA, COPÁN.

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial, se tuvo la oportunidad de compartir con el centro materno infantil Maya Chortí .
Se les hizo entrega de: Un refrigerador, un aire acondicionado, un oasis, una impresora Epson y 10 ventiladores de pared. Además, se hizo renovación de pintura de fachada general, instalaciones eléctricas para aire acondicionado, reparación de láminas de cielo falso deteriorado y renovación de aleros de todo el centro.

HOGAR DE NIÑOS REACH INTERNATIONAL
SANTA BÁRBARA, SB.

Como parte de este proyecto de Responsabilidad Social Empresarial, se entregó a la microempresa del hogar un horno industrial para panadería, una porta bandejas y un cilindro de gas. Mismos que permitirán a la microempresa seguir generando ingresos para apoyar monetariamente al hogar y a los niños que residen en este.

CENTRO INTEGRAL MISIÓN DE AMOR
LA ESPERANZA, INTIBUCÁ.

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial tuvimos la oportunidad de compartir con el Proyecto C.I.M.A. en La Esperanza, Intibucá.
En esta ocasión se donaron electrodomésticos para cocina, que benefician a los 86 voluntarios del proyecto los cuales con su trabajo ayudan a que el centro se mantenga y a su vez ayude a las personas con necesidades especiales que S.

HOGAR DE NIÑOS SAN JOSÉ
SANTA ROSA DE COPÁN, COPÁN

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial tuvimos la oportunidad de compartir con el Hogar de Niños San José.
Se hizo entrega de 30 colchones para niños con sus respectivos forros y sobre fundas, también se donaron latas de leche para diferentes etapas, así como pañales y toallitas de bebé. En la según da visita se les hizo entrega de dos casilleros y 30 toallas para niños.

CENTRO INTEGRAL DE SALUD BERNANDO LARA
CUCYAGUA, COPÁN.

A través de nuestro proyecto de responsabilidad social, tuvimos la oportunidad de compartir con el Centro. Se les apoyo con una pistola para crioterapia que les será de mucha ayuda tanto a quienes hacen uso de esta como a quienes reciben tratamiento con la misma además de 4 tanques de 5 libras cada uno, cargados de CO2 y un aire acondicionado, mismo que será instalado en la sala donde se realizará el procedimiento. Este equipo será utilizado para empezar a prestar procesos de crioterapia en la zona.

CENTRO INTEGRAL DE SALUD SIMEÓN CONTRERAS
MARCALA, LA PAZ

Se entregó al centro de salud: una balanza con tallimetro adulto, dos esfigmomanometros digitales de brazo, dos esfigmomanometros para adulto, un set oto-oftalmoscopio WellchAllyn, dos termómetros digitales ADC, dos trituradores de agujas, dos mesas de mayo, una grada de 2 pasos y una centrifuga digital. que permitirán al CIS continuar prestando a la comunidad de Marcala, La Paz tan noble servicio que prestan como profesionales de la salud.

ALBERGUE DE MUJERES EMBARAZADAS DEL
HOSPITAL DE OCCIDENTE

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial tuvimos la oportunidad de compartir con el Albergue para Mujeres Embarazadas del Hospital de Occidente.
Se les dio mantenimiento a 30 colchones del hogar, mismos que son utilizados para recibir a las mujeres embarazadas que están a espera de ser atendidas en el hospital de occidente, además se fabricaron 3 colchones nuevos.

FUNDACIÓN CORAZÓN DE GRACIA
GRACIAS, LEMPIRA

En el marco del PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, realizó un donativo al Centro de Atención Integral a la niñez “Corazón de Gracia” en Gracias, Lempira.

El donativo que se realizó fue de material didáctico y material de oficina, para mejorar la atención que ellos brindan, de esta forma se benefician 30 niños.

SALA PSICOPEDAGÓGICA
SAN MARCOS, OCOT.

En el marco del proyecto de responsabilidad social empresarial, se realizó un donativo a la sala psicopedagógica en San Marcos, Ocotepeque, para remodelación de una de sus áreas de trabajo y se les proporcionó material didáctico para mejorar la atención que ellos brindan.

CENTRO DE SALUD PROF. HÉCTOR LEVERÓN
SANTA FÉ, OCOT.

Por medio del proyecto de responsabilidad social empresarial se apoyó al CIS Prof. Héctor Leverón con la instalación de 300 metros cuadrados de cielo falso tipo PVC, al edificio remodelado del centro, además se equipó de 1 aire acondicionado, la sala de vacunación, que por el tipo de producto que almacena, demanda tener condiciones de temperaturas específicas.

RED DE SALUD, SANTA ROSA DE COPÁN

Como parte del proyecto de responsabilidad social empresarial se hizo entrega de 60 lts de K-Othrine, químico utilizado para combatir el zancudo transmisor del dengue, este será utilizado en las diferentes comunidades del municipio de Santa Rosa de Copán.

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL COMUNITARIO ATIMA, STA BÁRBARA

Como parte de nuestro proyecto de Responsabilidad Social Empresarial, tuvimos la oportunidad de compartir con el Proyecto CRIC (Centro de Rehabilitación Integral Comunitario) el cual brinda atención a familias de más de 13 comunidades a través de terapias.

El día 6 de agosto de 2021, se realizó entrega de una bodega, fue construida con el objeto de almacenar equipos necesarios para brindar una mejor atención.

HOGAR DE ANCIANOS, CIEGOS E INVÁLIDOS VILLA DEL CERRO SIGUATEPEQUE, COMAYAGUA

Al detectarse la necesidad que ellos como centro tenían se inició el proceso pertinente para por apoyarles a ellos con una lavadora y una secadora de ropa. Misma que ha sido destinada para agilizar los procesos de aseo y limpieza pertinentes para el bienestar de todos los habitantes de este.

Convenio de Educación Financiera

PILARH OPDF, se caracteriza por ejecutar acciones buscando siempre la educación financiera para sus colaboradores, clientes y público en general. En este sentido durante el 2021 se desarrollaron actividades diversas que permiten a la población en general tener acceso a la educación financiera, se enlistan:

1. **Acciones para potenciar la Academia Financiera:** Una plataforma en línea con un ciclo de aprendizaje completo comenzando con el proceso de inscripción, desarrollo de los diferentes módulos a través de videos cortos e ilustrativos abordando diferentes temáticas de finanzas personales, mujer en las finanzas y finanzas empresariales hasta llegar a la obtención de un certificado que acredita la participación en el curso.

2. **Boletines Financieros:** Boletines trimestrales que engloban información financiera de relevancia para diferentes etapas del año y como estas afectan nuestras finanzas, disponibles tanto en físico como en digital.

3. **Cortometrajes:** Una modalidad de generar información que PILARH OPDF ha potenciado desde hace años, abordando temáticas básicas acerca de la educación financiera.

Eventos 2021

Alianza Estratégica con BOMOHSA

PILARH OPDF, busca constantemente mejorar las condiciones de sus servicios a los clientes actuales, esto a través de la búsqueda de alianzas estratégicas que permitan mejorar el valor agregado.

En el 2021, se firma una importante alianza estratégica con BOMOHSA distribuidores en el occidente de Honduras de equipo agrícola y que vienen a formar parte de los proveedores para PILARH OPDF en su metodología de Microarriendo Financiero.

Participación en Clínicas Financieras

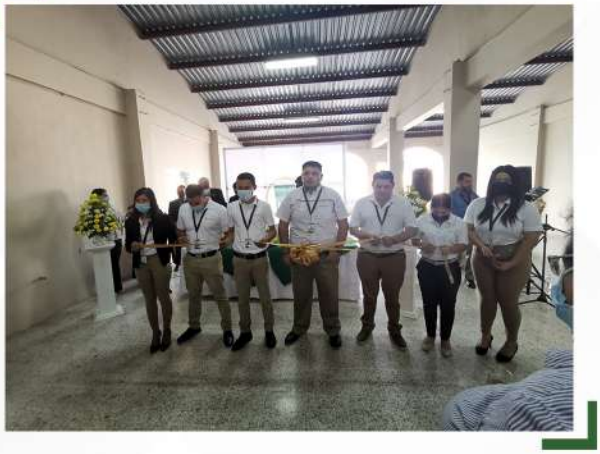
En PILARH OPDF, se busca constantemente el apoyo a sectores económicos que apunten a mejorar el nivel de vida de los clientes, tal es el caso del sector turístico en el que desde el año 2018 se busca potenciar a través de productos financieros pensados para emprendedores que se desempeñan en los diferentes rubros que lo componen. Es por esto que en el 2021 PILARH OPDF participó en el ciclo de Clínicas Financieras desarrollada por el Instituto Hondureño de Turismo en las ciudades de Gracias Lempira, Siguatepeque Comayagua, Santa Rosa de Copán y Copán Ruinas.

En este evento se llegó a más de 300 emprendedores de las diferentes zonas con soluciones financieras ágiles y oportunas de acuerdo a las necesidades de los clientes.

Inauguración de Agencia Comayagua

PILARH OPDF, este 2021 extendió su cobertura de territorio nacional inaugurando en el mes de diciembre su agencia N.17 en ciudad de Comayagua, en compañía de autoridades locales como la Alcaldía Municipal, Cámara de Comercio y Cámara de Turismo así como medios de comunicación y representantes de casa matriz se dió por inaugurada la agencia en un elegante coctel donde luego del corte de cinta y brindis se compartio con los presentes.

Esta es la segunda agencia que se inaugura en la zona centro del pais, permitiendo a PILARH OPDF incursionar en nuevos mercados, llevando sus servicios financieros a estas zonas altamente productivas.



Participación en el Encuentro de Emprendedores de CESAL y Eurosan

En busqueda de espacios participativos que permitan llevar los servicios financieros a los clientes potenciales y reales PILARH OPDF participó en el 2021 en diferentes eventos de promoción con actores claves en el territorio como lo son Eurosan y Cesal respectivamente.

En la participación de estas ferias desarrolladas en Santa Rosa de Copán, Gracias Lempira, Santa Bárbara SB y San Marcos Ocotepeque se llegó a pequeños y medianos empresarios que buscan entidades financieras que puedan apoyar sus actividades de negocio y productivas.

Aliados Estratégicos

- **Fondeadores**

Fundación Covelo

BAC CREDOMATIC

OIKO CREDIT

ada

GLOBAL PARTNERSHIPS

incofin INVESTMENT MANAGEMENT

brs www.brs.coop

Triple Jump

alterfin

- **Alianzas**

BOMOHSA BOMBAS Y MOTORES DE HONDURAS S.A.

WESTERN UNION WU moving money for better

SERINSA Servicios Inclusivos, S. A.

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

PILARH

Síguenos en nuestras redes

PILARH OPDF

pilarh_opdf

www.pilarh-opdf.org