

MEMORIA INSTITUCIONAL

2018



PILARH OPDF

LA MICROFINANCIERA RURAL DE HONDURAS.

ÍNDICE

01

Perfil
Institucional

08

Organigrama

07

Junta
Directiva

05

Mensaje de
Gerencia

03

Mensaje de
Presidencia

09

Informe de
Finanzas

13

Informe de
Negocios

17

Informe de
Riesgos

21

Informe de
Recursos
Humanos

29

Eventos

27

PILARH
en cifras

23

Estados
Financieros

PILARH OPDF, brinda servicios financieros que garantizan solidez y respaldo a las actividades productivas y de negocio; más de 10 años nos consolidan en la región occidental de Honduras.





PERFIL INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos una Institución especializada en la prestación de servicios financieros rurales con calidad y respuesta oportuna a las necesidades de los microempresarios agrícolas y no agrícolas, contribuyendo a mejorar su nivel de vida.

VISIÓN

Ser la institución microfinanciera líder en servicios rurales, con recurso humano comprometido con el desarrollo socio económico de la sociedad.

VALORES

Responsabilidad Social
Trabajo en Equipo
Cultura de Excelencia Empresarial



MENSAJE DEL PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA



“A pesar de estos acontecimientos tenemos clara la meta de servir a las personas productivas excluidas de la banca tradicional”.

Ing. Miguel Rajo | Presidente Junta Directiva

Hemos finalizado este año 2018 y es importante hacer un recuento y análisis de cual ha sido nuestro actuar como institución financiera.

Cuando nos trazamos las metas en el año 2017 sentimos que eran altas, pero razonablemente alcanzables. El contexto económico era desfavorable por los bajos precios del café, motor de la economía occidental, y la situación política de tensión e inestabilidad desmotivaba la inversión de todos los sectores productivos del país.

Las políticas de estado dirigidas al agro son confusas y desmotivadoras para instituciones como las nuestras que es el eje de acción de la institución, pero a pesar de estos acontecimientos tenemos clara la meta de servir a las personas productivas excluidas de la banca tradicional, además con mucha satisfacción desarrollamos un convenio de responsabilidad social empresarial en la cual apoyamos económicamente a dos instituciones insignes en el occidente del país como ser el Hogar de ancianos y un Hogar de niñas.

Por primera vez podemos decir que cumplimos la meta de clientes atendidos y como ya es costumbre conseguimos la meta de cartera colocada y utilidad planificada. Todo este logro esta basado en el eficiente trabajo de nuestro personal que con mucha dedicación afronta su labor diaria, gracias a la Junta Directiva, Junta de Vigilancia y al director independiente por su trabajo en equipo, gracias también a instituciones financieras que con su fondeo nos permiten cumplir nuestros objetivos y a Dios todo poderoso por poder permitarnos como institución ayudar a los más necesitados de la región del occidente del país.



MENSAJE DE GERENCIA GENERAL



“Hemos realizado los mejores esfuerzos para alcanzar ese gran objetivo de MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE NUESTROS CLIENTES”.

Ing. René Banegas | Gerente General

Hemos concluido el año y con gran placer, tenemos el honor de presentar los resultados del trabajo que hemos realizado durante el año 2018, somos una institución financiera dedicada a las microfinanzas y creemos que son un aporte de gran valor para ayudar al desarrollo económico y social del país, es por ello que conscientes de nuestro compromiso de cumplir con ese propósito, hemos realizado los mejores esfuerzos para alcanzar ese gran objetivo de “MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE NUESTROS CLIENTES”, promoviendo la inclusión financiera en aquellos sectores o grupos excluidos, con productos y servicios de calidad orientados a generar oportunidades de desarrollo en nuestros clientes.

Seguimos avanzando con nuestra propuesta financiera con gran impacto principalmente en las zonas rurales del país donde la actividad agropecuaria se convierte en el motor de arranque de desarrollo, para ello contamos con un equipo profesional empoderado, capacitado y conocedor del sector para brindarle la mejor atención a nuestra clientela, es así como hemos sido capaces de alcanzar excelentes indicadores financieros que nos hacen convertirnos en una institución sólida y con mucho prestigio, seguiremos apostándole para convertir a PILARH OPDF en una institución financiera comprometida con el desarrollo socioeconómico del país, nuestra meta es ampliar nuestra cobertura a otras zonas geográficas del territorio nacional y seguir innovando con nuevos productos y servicios para alcanzar una consolidación financiera en la industria de las Microfinanzas.

JUNTA DIRECTIVA



Ing. Miguel Rajo
Presidente de Junta Directiva



Ing. José Alvarado
Vice-Presidente



Lic. Pedro Folgar
Secretario



Lic. Rosaura Zaldivar
Tesorera



Lic. Juan José Pineda
Vocal I



Lic. Magdalena Landaverry
Vocal II



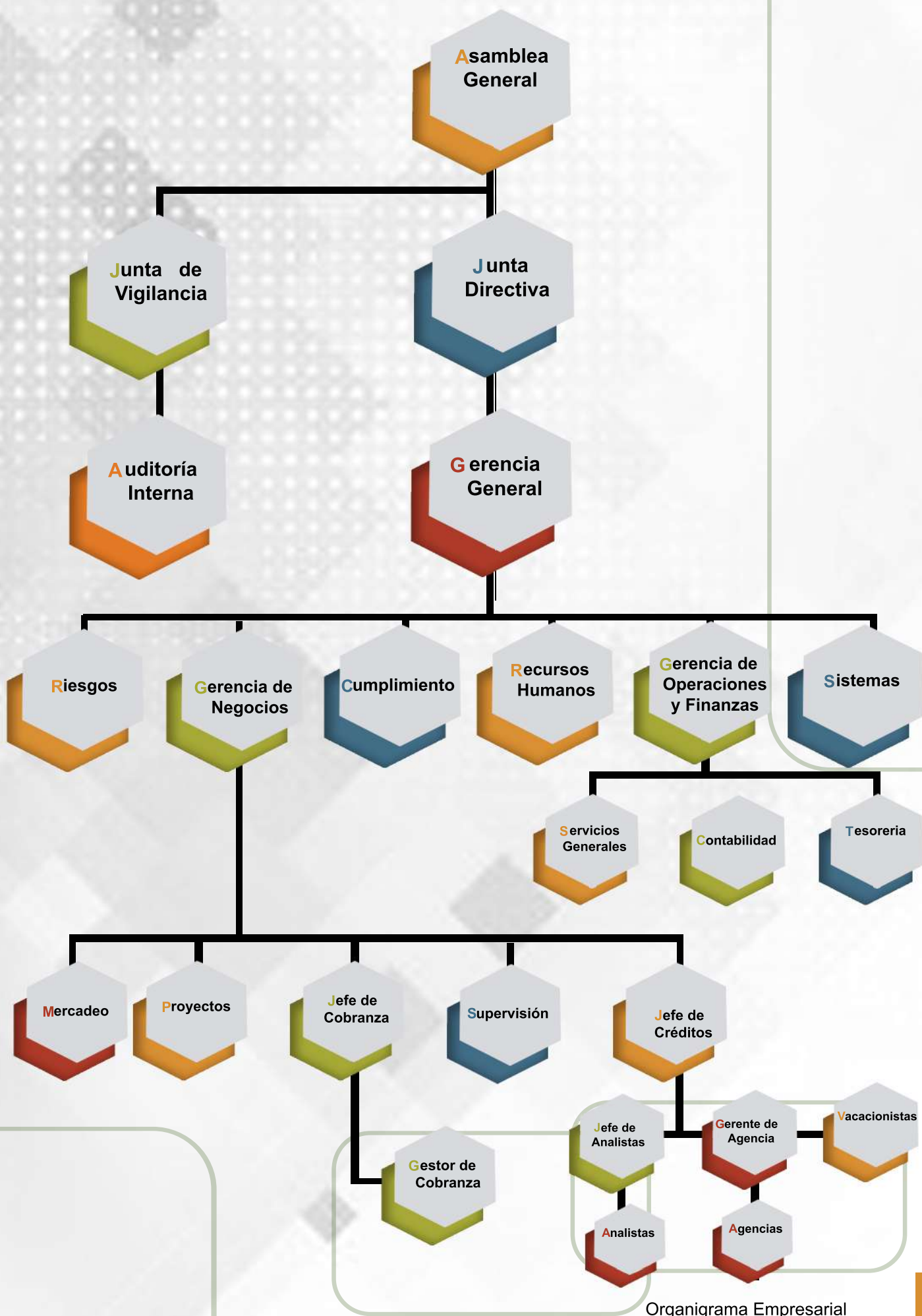
Lic. Armando Medina
Vocal III



Lic. Francisco Romero
Vocal IV



Ing. Margarita García
Vocal V





INFORME FINANCIERO



“Nuestra institución PILARH OPDF durante el año 2018 siguió creciendo en todos los aspectos relacionados con nuestra actividad principal como ser el financiamiento a pequeños y medianos micro empresarios tanto en la rama comercial, servicios, pequeña industria y la parte agrícola”

Lic. Marley Erazo | Gerente de Finanzas

Nuestra institución PILARH OPDF durante el año 2018 siguió creciendo en todos los aspectos relacionados con nuestra actividad principal como ser el financiamiento a pequeños y medianos micro empresarios tanto en la rama comercial, servicios, pequeña industria y la parte agrícola, y con dicho financiamiento apoyamos el desarrollo social y económico de la región.

Ya entrando en lo relacionado a la situación financiera de la organización, podemos mencionar varios aspectos en los cuales lo más principal fue: En lo relacionado al flujo de efectivo podemos decir que contamos con suficiencia para sostener nuestras actividades en el corto y mediano plazo, pues nos permitió financiar las actividades agrícolas y no agrícolas, así como invertir en activos fijos para el buen funcionamiento de nuestras oficinas y agencias, así como también el apoyo en el desempeño social de la región.

Nuestros estados de resultados nos indica que, en el periodo del año 2018, logramos obtener y cumplir lo planificado en nuestros ingresos, así como los gastos realizados y por ende en una buena utilidad que nos permite incrementar nuestro patrimonio. El buen manejo en la parte administrativa nos permite mantener el buen control en la ejecución de los gastos de acuerdo a los ingresos percibidos y por lo tanto logramos obtener siempre casi en un 100% lo proyectado. Los ingresos han venido creciendo a un ritmo de un 23%, nuestros gastos en 21% y nuestra utilidad a un ritmo de 30% promedio.

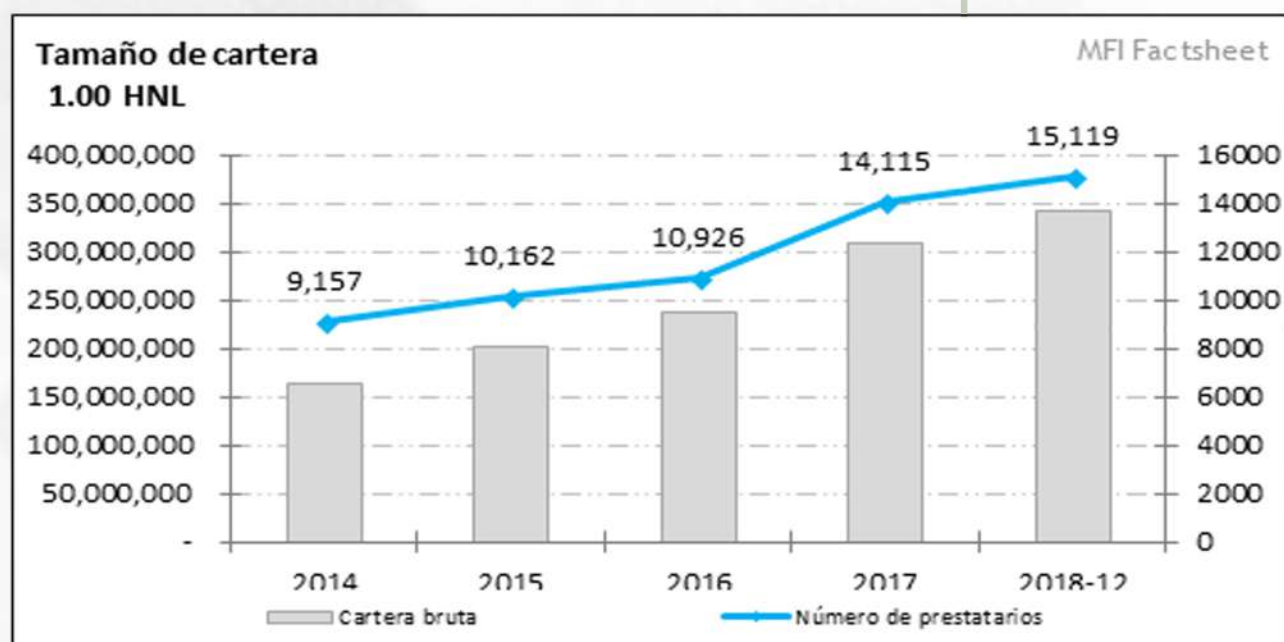
Ya realizando un análisis al balance financiero general podemos mencionar la situación actual de la empresa, basándonos en los tres aspectos fundamentales como son: activos, pasivos y patrimonio. En los últimos 6 años nuestros activos han crecido en promedio un 19%, nuestros pasivos en un 17% y nuestro patrimonio creció a un ritmo de un 25% anual, lo que nos permite seguir obteniendo fondos frescos y por ende seguir creciendo en cartera y clientes.

Según el análisis de riesgo CAMEL, que consiste en medir y analizar cinco parámetros fundamentales como son: Capital, activos, manejo gerencial, estado de utilidades y liquidez se presentan a continuación un resumen de dichos indicadores:

Indicadores Financieros	Resultado Alcanzado
Suficiencia de Capital	
Suficiencia Patrimonial	31.93%
Suficiencia de Provisiones	110%
Calidad de Activos	
Cartera Afectada	2.84%
Capacidad Productiva total	89.42%
Incobrabilidad	0.95%
Cartera afectada antes de saneamiento	3.33%
Gestión Operativa	
Eficiencia Operativa Administrativa	15.62%
Nivel de Endeudamiento Total	2.13
Rentabilidad	
Autosuficiencia Operativa	130.48%
Margen Financiero	23.97%
Retorno al Patrimonio	23.25%
Retorno a los Activos	7.2%
Liquidez	
Razón corriente	2.16
Eficiencia y Productividad	
Rendimiento de la cartera de créditos	32.4%
Índice de gastos de operación	19.7%
Rotación de cartera	121%
% de oficiales de crédito	46%

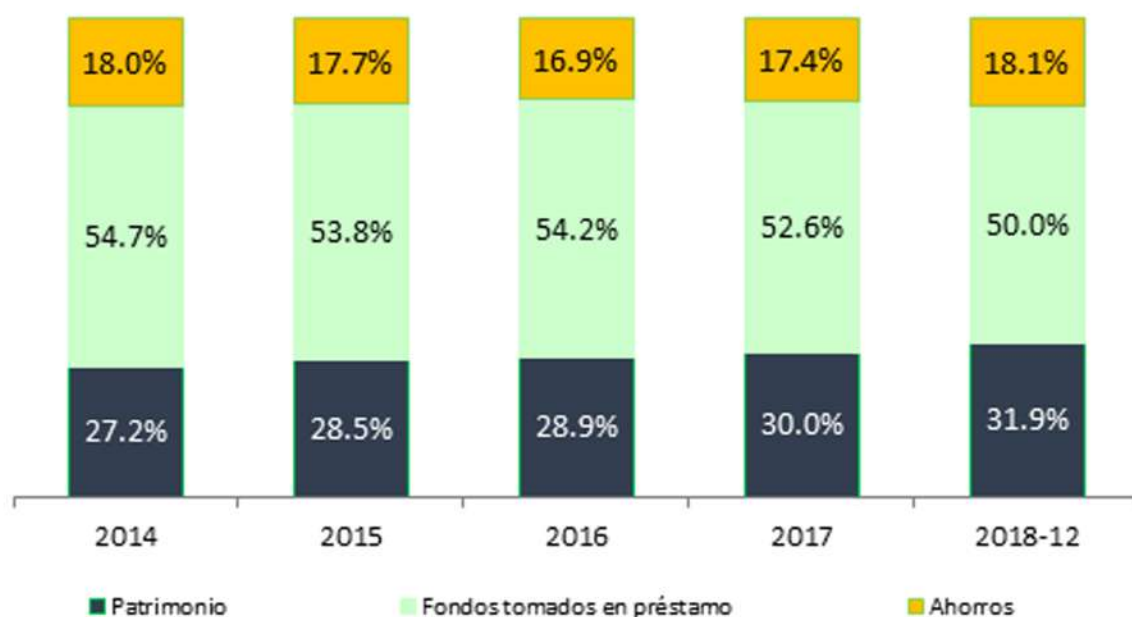
Indicadores Sociales durante el año 2018

Indicadores Sociales-definición y supervisión de los objetivos sociales	Resultado Alcanzado
No. De préstamos desembolsados >del PNB (%)	16.6%
No. De préstamos desembolsados ≤del PNB (%)	83.4%
Indicadores Sociales -Productos y servicios	
Desglose por Sector	
Servicios y Comercio	44%
Producción y Artesanía	5%
Agropecuaria	51%
Desglose por metodología de préstamo	
Préstamo individual	88%
Préstamo grupal	12%
Indicadores Sociales –responsabilidad en relación con el cliente	
Rendimiento de cartera	32.4%
Ajuste para Par>30	1.1%
Tasa de retención de clientes	96.7%
Perfil de clientes por entorno rural/urbano	
Cientes rurales	90%
Cientes urbanos	10%



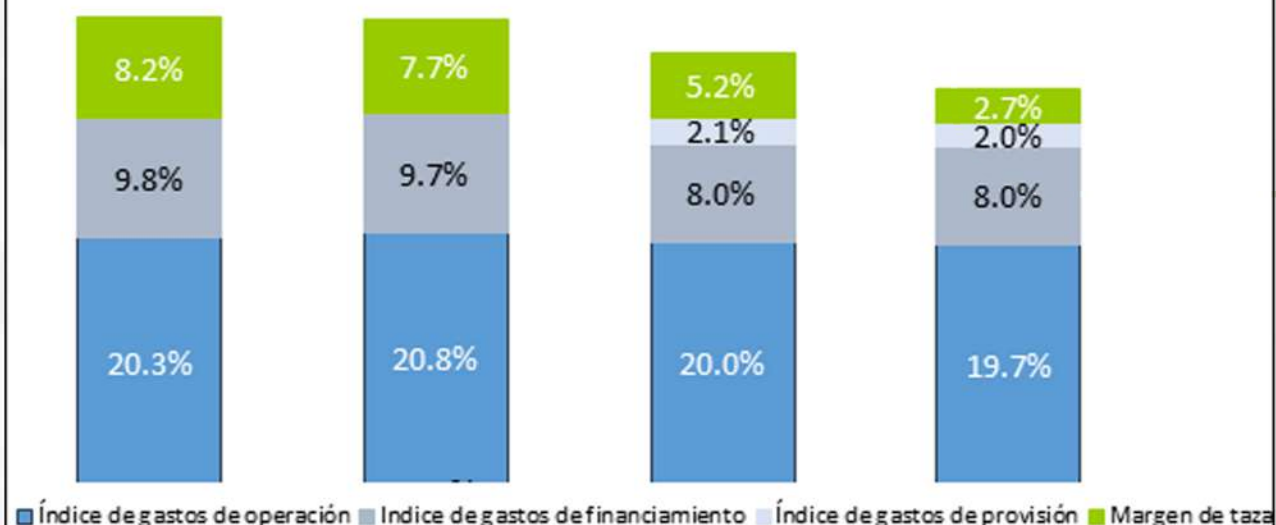
Estructura de fondeo

MFI Factsheet



Rendimiento decompuesto de la cartera

MFI Factsheet





INFORME NEGOCIOS



“La evolución que ha tenido el portafolio de productos de PILARH OPDF durante los últimos años ha representado un avance significativo, donde la prioridad ha sido la atención a los microempresarios y productores”

Lic. Elvin Benítez | Gerente de Negocios

La evolución que ha tenido el portafolio de productos de PILARH OPDF durante los últimos cuatro años ha representado un avance muy significativo, donde la prioridad ha sido la atención a los microempresarios y productores, hemos logrado alcanzar indicadores de crecimiento que nos han permitido alcanzar un posicionamiento importante en la región occidental de nuestro país, se han atendido nuevos nichos de mercado con una diversidad de productos llegando a convertir a PILARH en una de las instituciones más competitivas en el mercado de las Micro-Finanzas, resaltando como elemento importante la consolidación de nuestra red de agencias con nuevos puntos de atención, los nuevos productos, la incorporación de la red de agentes corresponsales ha servido para mejorar aun los servicios de atención a nuestros clientes de las zonas postergadas como también se ha promovido la inclusión financiera a sectores y grupos excluidos.

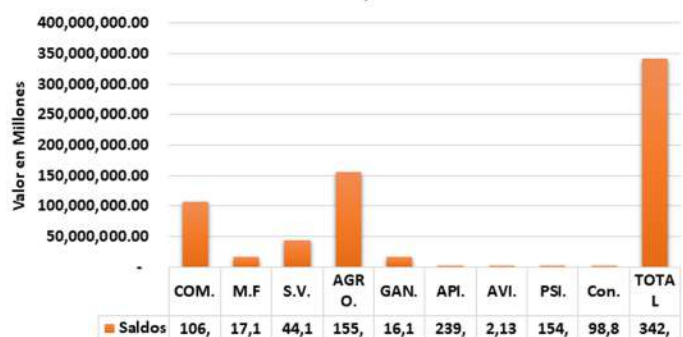
A continuación enumerados los principales resultados alcanzados por el área de negocios:

Saldos de Cartera por Año

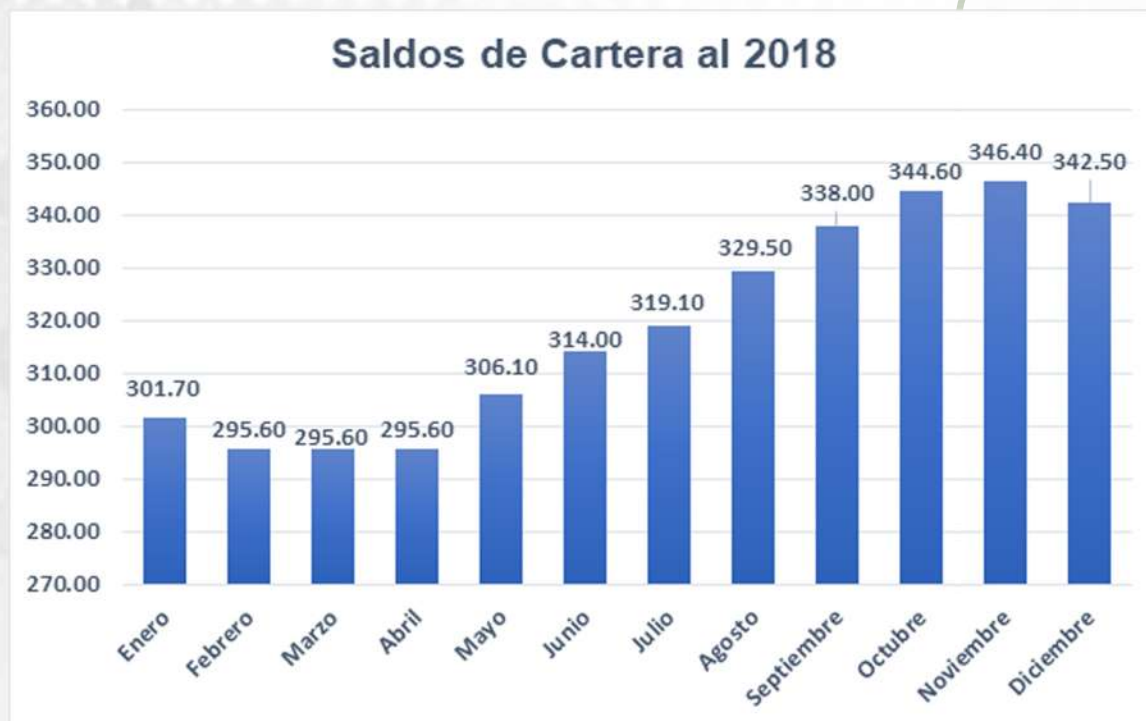


El crecimiento de la cartera de crédito ha sido muy significativo alcanzando un crecimiento entre un 10% y un 30% en los dos últimos años, que nos ha permitido consolidarnos en el mercado de la Micro-finanzas.

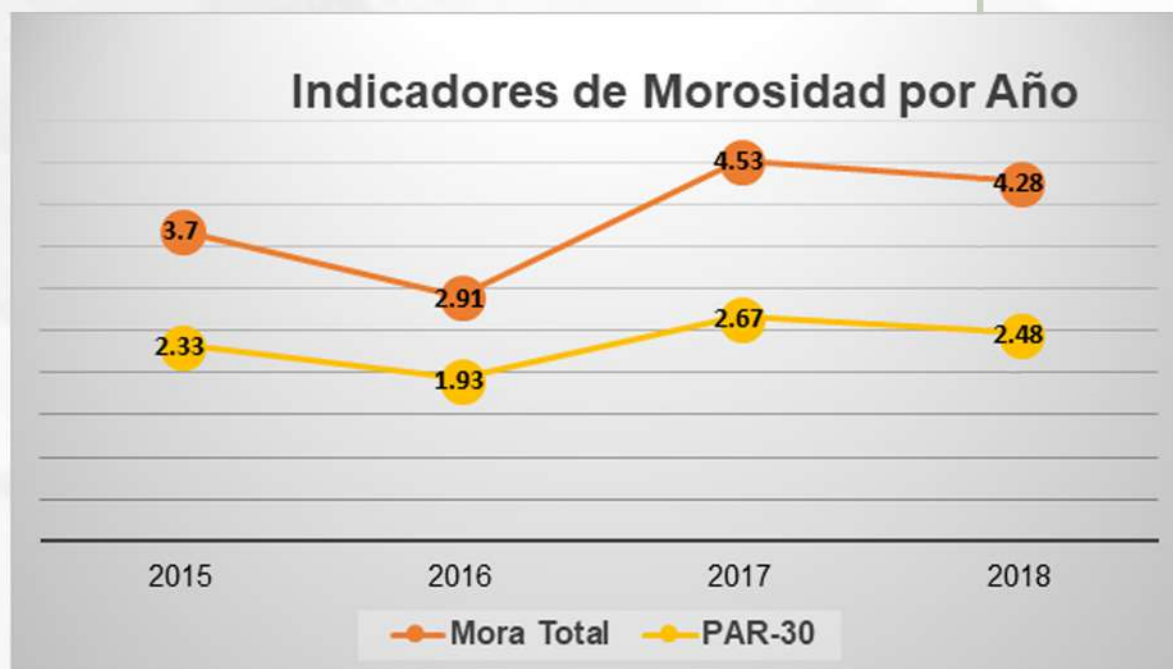
Saldos de Cartera por Producto



La concentración de cartera por producto es una muestra que el sector agrícola representa uno de los rubros mayor atendidos, siendo el comercio otros de los sectores con mayor concentración de cartera, a nivel general la concentración de cartera esta compartida en un 50% para a actividades comerciales y un 50% para actividades agrícolas.



La evolución de cartera de crédito durante el año 2018 ha sido muy significativa a pesar de que ha sido un año bastante complejo, se ha alcanzado un cumplimiento de un 82% de lo proyectado.



El comportamiento de la morosidad se ha mantenido estable en los últimos años a pesar de que la cartera se ha incrementado significativamente, sin duda alguna en el año 2018 se han tenido que realizar una serie de acciones encaminadas a disminuir los índices de mora, el seguimiento oportuno ha sido uno de los factores que ha contribuido a mantener una cartera relativamente sana.



A lo largo del año 2018 la situación de la morosidad se vio afectada por algunos fenómenos que ocurrieron, en el primer semestre el vencimiento de la cartera agrícola principalmente el rubro de café, que paulatinamente se vio mejorada con las acciones de recuperación implementadas, y en el segundo semestre por los movimientos migratorios de la población que directamente e indirectamente se vio afectada, sin embargo, se ha mantenido con indicadores aceptables.



El crecimiento de clientes alcanzado para el año 2017 y 2018 estuvo entre un 10% y un 27% siendo uno de los más altos en los últimos dos años, la ampliación de las zonas de cobertura ha permitido incursionar nuevos nichos de mercado que anteriormente no se habían atendido, así como la participación de la mujer ha sido muy significativo alcanzando un 44% en el portafolio de la cartera de clientes.



La captación de ahorro para el año 2018 se vio incrementado en un 24% en relación al año anterior siendo uno de los porcentajes mayores alcanzados en los últimos años, seguirá siendo un reto importante a mejorar.



INFORME DE RIESGOS



“El sistema de Gestión Integral de Riesgos comprende un proceso dinámico estratégico el cual contiene objetivos políticas procedimientos y acciones que deben de llevarse a cabo para conllevar el negocio institucional bajo márgenes razonables de seguridad.”

Lic. Edwin Lara

Jefe de Riesgos

El sistema de Gestión Integral de Riesgos comprende un proceso dinámico estratégico el cual contiene objetivos políticas procedimientos y acciones que deben de llevarse a cabo para conllevar el negocio institucional bajo márgenes razonables de seguridad.

El Sistema de Control de Riesgos de PILARH es comprendido por las etapas de Identificar, Medir, Controlar, Mitigar, Monitorear, Comunicar se es consciente que los riesgos pueden afectar el logro de los Objetivos Estratégicos por ello en dicho proceso intervienen las diferentes unidades que conforman la institución, este proceso es liderado por la Junta Directiva la Gerencia y auxiliado por el Comité de Riesgos por medio de una serie de actividades que pretenden reducir la posibilidad de ocurrencia o mitigar el impacto de aquellas situaciones internas o externas que puedan afectar el logro de los objetivos planteados en el Plan Estratégico.

Estructura Organizativa

PILARH OPDF cuenta con una estructura organizacional para administrar la Gestión Integral de siguiente:

a) Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano responsable de velar por la Adecuada Gestión de acuerdo al Perfil de Riesgo.

b) Comité de Riesgos

Comité Integrado por miembros del Directorio encargado de aprobar los modelos de Gestión y propuesta de Políticas y Límites de riesgo para aprobación de La Junta Directiva.

c) Unidad de Riesgos

Unidad dedicada a la Coordinación de la Gestión Integral de Riesgos unidad que no desarrolla funciones Operativas ni promueve negocios de la institución.

d). Unidad de Auditoría Interna

Unidad Encargada de supervisión y control interno que garantiza la eficiencia de los controles implantados y el cumplimiento de normas y procedimiento.

Estado de los principales Riesgos

1. Riesgo de Crédito

Gestionado mediante los siguientes factores

1.1 Riesgo Concentración

Alta exposición de la cartera un solo segmento, región o producto.

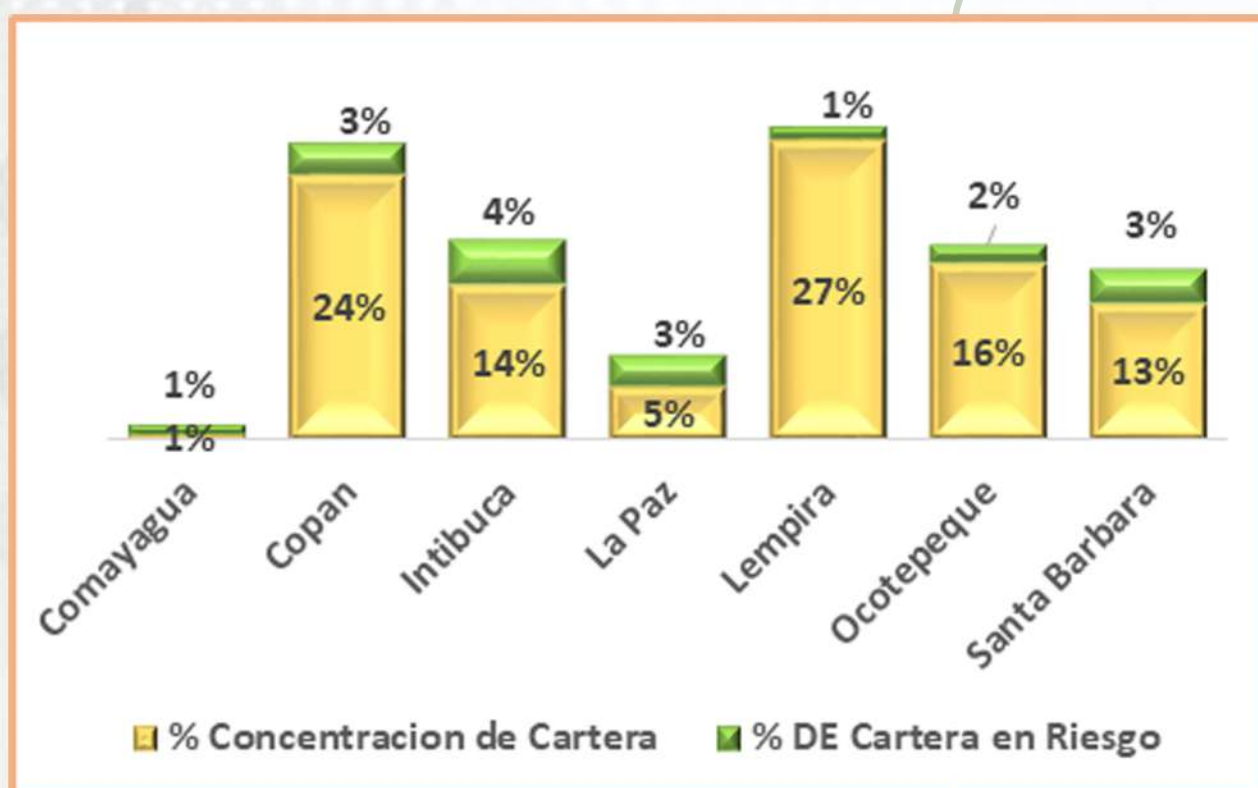
1.2 Riesgo calidad de Cartera

Deterioro de la cartera en detrimento de utilidades y patrimonio.

1.3 Riesgo de Provisión

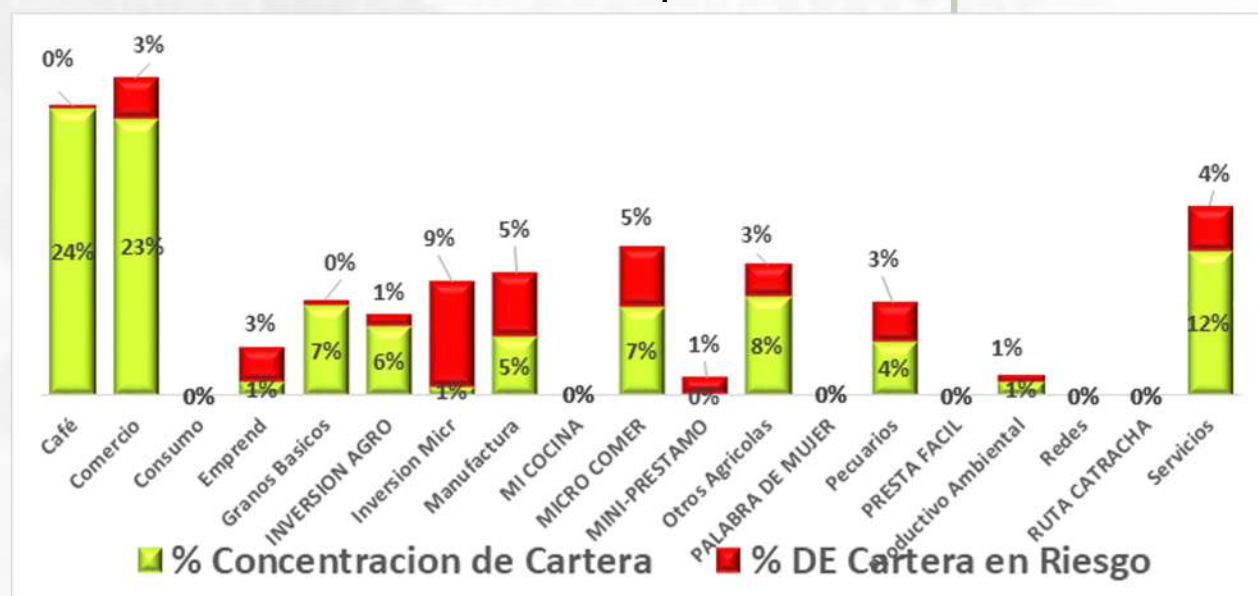
Incumplimiento de reservas legales

Porcentaje de Concentración de cartera por Departamento



Al cierre del segundo semestre 2018 se registra una cartera activa de L. 342,512,773.19 concentrada en los diferentes departamentos de cobertura con mayores porcentajes en aquellas regiones que históricamente registran índices adecuados de marrosidad, existe una adecuada distribución de la cartera activa.

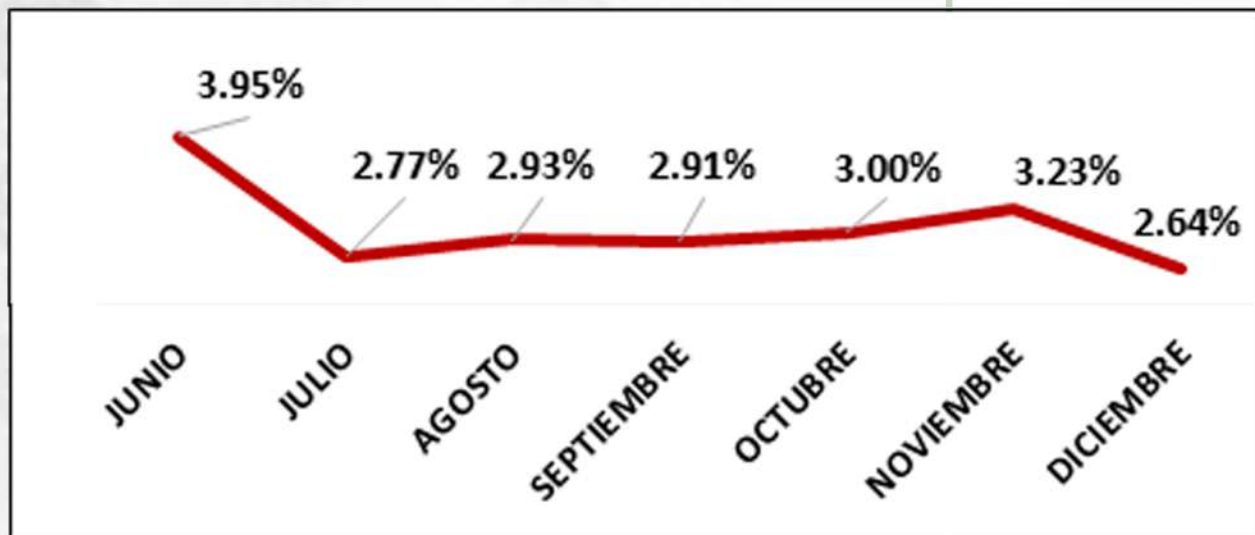
Concetración de cartera por Producto Crediticio



Al cierre diciembre 2018 PILARH registra una cartera activa L. 342,512,773.19 distribuida en 16 productos financieros, con baja exposición a riesgo de concentración, gestionado mediante el establecimiento de políticas y límites de concentración.

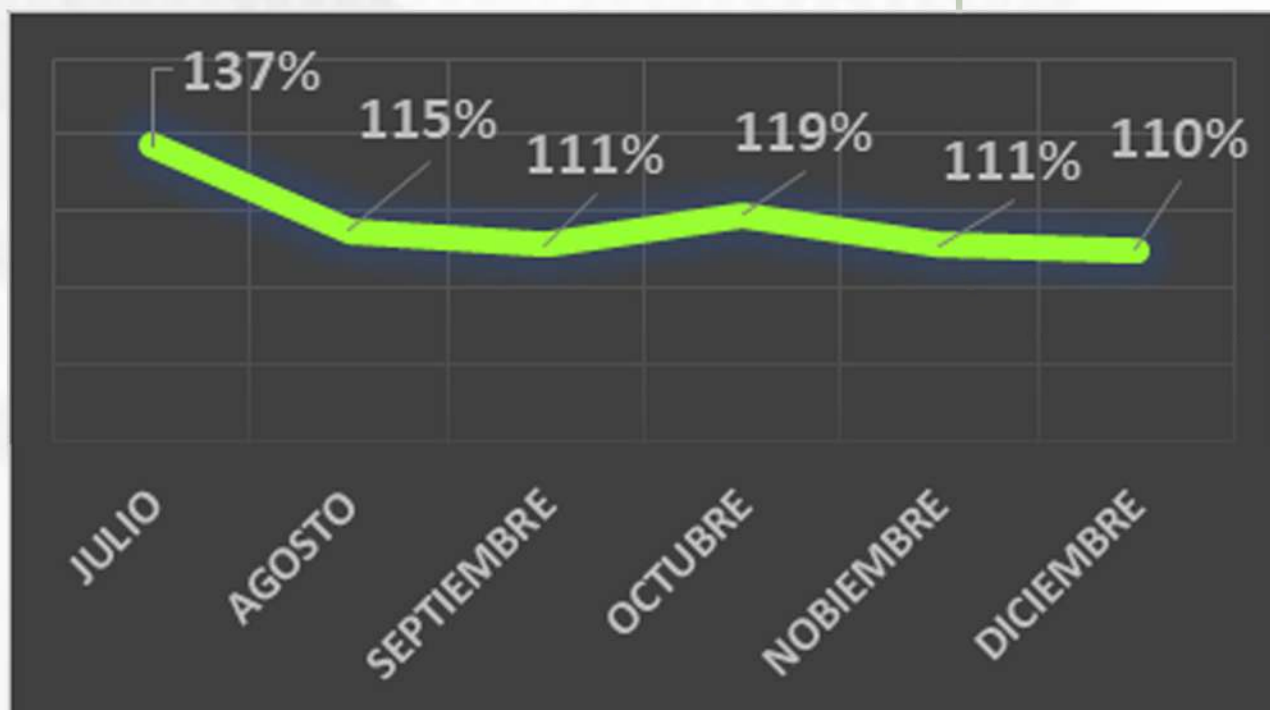
Para ello el Directorio establece al final de cada año los límites de concentración, los que son monitoreados de forma permanente, mediante reportes de sistema y muestras de campo llevada a cabo por los entes supervisores internos.

Calidad de Cartera



Durante el semestre se han implementado procedimientos de análisis y recuperación de cartera de forma permanente, lo que ha permitido poder registrar adecuados índices de cartera en riesgos adecuados dentro de los parámetros establecidos.

Ha sido muy importante la Implantación de campañas de educación financiera y creación de una unidad de Cobranza, y Monitoreo de los Niveles Resolutivos de los comités de Aprobación.



Al cierre diciembre 2018 PILARH registra una cartera activa L. 342,512,773.19 distribuida en 16 productos financieros, con baja exposición a riesgo de concentración, gestionado mediante el establecimiento de políticas y límites de concentración.

2. Riesgo de Liquidez

Para que el proceso de gestión del riesgo de liquidez esté debidamente articulado de modo tal de permitir identificar, medir, seguir y controlar el riesgo de liquidez en todo momento, el Área de Finanzas y tesorería aplican los medios conducentes para poder cumplir con las disposiciones adoptadas en la estrategia que fijan las Políticas de Liquidez.

La gestión de este riesgo exige poder realizar una proyección integral de los flujos de fondos de los activos, pasivos para un conjunto apropiado de horizontes temporales, siendo necesario para ello el contar con información fehaciente en tiempo y forma adecuados.

Las estimaciones que se efectúan se basan en las experiencias históricas y el análisis de posibles escenarios, de modo tal de poder proyectar necesidades de fondeo y fuentes alternativas para su cobertura, como así también, excesos de liquidez y sus posibilidades de colocación, debiendo primar tanto en las proyecciones como en las decisiones que en definitiva se adopten.

En tal sentido, el Área de tesorería tendrá a su cargo la administración de la liquidez debiendo elaborar a tales efectos proyecciones mensuales que contemplen los movimientos de fondos día a día, a fin de identificar las necesidades o excesos de fondos diarios y a futuro.

3. Riesgo Operacional

Se constituye en la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los Procesos Operativos, en la Tecnología de Información, en los Recursos Humanos o cualquier otro evento externo adverso, a los que se encuentra expuesta la Institución.

2.1. Gestión del Riesgo Operativo

En PILARH OPDF se ha dado atención a la gestión de los diferentes eventos de riesgo operativo según se detalla a continuación.

Eventos de Riesgo	Como se Gestiona en PILARH OPDF
Fraude interno	1. Aplicación de Código de Ética y Reglamento Interno. 2. Supervisión de procedimientos de empleados ligados a la operatividad institucional. 3. Aplicación de procedimiento de selección y contratación de personal.
Fraude externo	1. La Institución cuenta con procedimientos para la selección en la contratación de servicios de terceros.
Relaciones laborales y seguridad en el puesto de trabajo	1. La institución cuenta con un departamento de Recursos Humanos responsable de la contratación de personal, y velar su vinculación con el marco legal vigente. 2. Los empleados gozan de los beneficios establecidos por las leyes del estado.
Prácticas relacionadas con los clientes, los productos y el negocio	1. La institución cuenta con los respectivos manuales de políticas y procedimientos por cada producto financiero 2. Supervisión de la aplicación de procedimientos. 3. Se emplean procedimiento de inducción y capacitación a los empleados a fin de asegurar la calidad en la entrega de los servicios.
Eventos de Riesgo Daños a los Activos Físicos	1. La institución ha suscrito pólizas de seguro para protección de mobiliario y equipo. 2. Se cuenta con pólizas de seguro para protección de vehículos. 3. Se cuenta con pólizas de seguro para protección de los valores. 4. Se cuenta con sistemas de alarma y monitoreo en todas las oficinas. 5. Se ha empleado jornadas de capacitación referente a las medidas básicas de seguridad. 6. Se cuenta con manuales y políticas de seguridad básica.
Interrupción del negocio por fallas en la tecnología de información	1. La institución cuenta con soporte de bases de datos con la creación de respaldos diarios. 2. Se cuentan con los respectivos servidores de contingencia. 3. Se cuenta con un manual de actuación y puesta en marcha (Plan de Continuidad del Negocio)
Deficiencia en la ejecución, entrega y gestión de procesos Legal	1. La institución cuenta con su respectivo manual de procesos, que actualmente este en constante revisión y actualización 1. Los procesos y prácticas están alineadas con la norma regulatoria y leyes del estado.



INFORME RECURSOS HUMANOS



“Por medio de la capacitación se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo”

Lic. Sandra Espinoza | Gerente de Recursos Humanos

En el 2018 se realizaron procesos de reclutamiento y selección para cubrir plazas vacantes, 27 nuevas contrataciones, de las cuales 11 fueron plazas nuevas requeridas en las diferentes unidades.

Actualmente nuestra planilla cuenta con 140 personal permanente y 26 personal temporal. Siendo un total de 123 colaboradores distribuidos en nuestras agencias y 42 colaboradores ubicados en nuestra casa matriz.

Por medio de la capacitación se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo, asimismo trabajar en la motivación del personal, esto con el objetivo de que le permita al empleado fortalecer sus capacidades. A continuación se detalla las temáticas de capacitación abordadas en el 2018:

1. Estrategias para la captación de ahorros.
2. Manual de Créditos
3. Avaluos Rurales
4. Servicio de Atención al Cliente
5. Proceso de Cobros
6. Conocimiento de productos y servicios ofertados
7. Formación de líderes: Competencias laborales y habilidades de supervisión.
8. Nueva ley Marco de Protección Social
9. Atención al Usuario Financiero
10. Sistemas
11. Actualización y Reformas en las leyes Tributarias y Fiscales
12. Prevención de lavado de activos y Financiamiento al terrorismo

13. Actualización y Reformas a la ley del regimen de facturación
14. Manejo de conflictos y administración del tiempo
15. Autoestima positiva
16. Papeles de Trabajo
17. Seguros Equidad
18. Diplomado en normas internacionales de educación financiera
19. Actitudes y motivación del trabajo





ESTADOS FINANCIEROS



ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de Enero del 2018 Al 31 de Diciembre del 2018

Expresado en Lempiras

		Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
INGRESOS				
301	PRODUCTOS FINANCIEROS	0.00	125,908,358.22	125,908,358.22
3011	MONEDA NACIONAL	0.00	125,698,177.64	125,698,177.64
301101	INTERESES	0.00	122,763,959.56	122,763,959.56
301103	COMISIONES	0.00	2,924,634.08	2,924,634.08
301104	OTROS	0.00	7,584.00	7,584.00
3012	MONEDA EXTRANJERA	0.00	210,180.58	210,180.58
301201	INTERESES	0.00	210,180.58	210,180.58
302	PRODUCTOS POR SERVICIOS	0.00	503,841.41	503,841.41
3021	MONEDA NACIONAL	0.00	503,841.41	503,841.41
302101	COMISIONES	0.00	503,841.41	503,841.41
303	PRODUCTOS EXTRAORDINARIOS	0.00	937,192.77	937,192.77
3031	MONEDA NACIONAL	0.00	937,192.77	937,192.77
303101	VENTA DE ACTIVOS EVENTUALES	0.00	51,491.58	51,491.58
303199	OTROS	0.00	885,701.19	885,701.19
TOTAL INGRESOS :		0.00	127,349,392.40	127,349,392.40
GASTOS				
601	GASTOS FINANCIEROS	0.00	26,162,395.37	26,162,395.37
6011	MONEDA NACIONAL	0.00	24,407,523.74	24,407,523.74
601101	INTERESES	0.00	23,948,183.69	23,948,183.69
601102	COMISIONES	0.00	459,340.05	459,340.05
6012	MONEDA EXTRANJERA	0.00	1,754,871.63	1,754,871.63
601201	INTERESES	0.00	1,572,818.94	1,572,818.94
601202	COMISIONES	0.00	182,052.69	182,052.69
602	GASTOS DE ADMINISTRACION	0.00	70,735,100.49	70,735,100.49
6021	MONEDA NACIONAL	0.00	70,735,100.49	70,735,100.49
602101	CONSEJEROS Y DIRECTORES	0.00	2,885,439.44	2,885,439.44
602102	FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	0.00	38,603,430.05	38,603,430.05
602103	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0.00	758,335.14	758,335.14
602104	HONORARIOS PROFESIONALES	0.00	1,902,208.03	1,902,208.03
602105	ARRENDAMIENTOS	0.00	3,436,548.67	3,436,548.67
602106	REPARACION Y MANTENIMIENTO	0.00	2,098,604.71	2,098,604.71
602107	SEGURIDAD Y VIGILANCIA	0.00	2,169,820.00	2,169,820.00
602108	MERCADEO	0.00	1,041,227.90	1,041,227.90
602109	AMORTIZACION DE PRIMAS DE SEGURO	0.00	550,329.58	550,329.58
602110	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	0.00	8,988,229.59	8,988,229.59
602112	SUMINISTROS	0.00	3,397,220.37	3,397,220.37
602199	GASTOS DIVERSOS	0.00	4,903,707.01	4,903,707.01
697	EGRESOS EXTRAORDINARIOS	0.00	701,308.85	701,308.85
6971	MONEDA NACIONAL	0.00	701,308.85	701,308.85
697199	PERDIDAS VARIAS	0.00	701,308.85	701,308.85
TOTAL GASTOS :		0.00	97,598,804.71	97,598,804.71
GANANCIA DEL PERÍODO :			29,750,587.69	
GANANCIA ACUMULADA :				29,750,587.69

MARIO GARCIA
CONTADOR GENERAL

MICHELLE LARA
AUDITORIA INTERNA

ELVIN BENITEZ
GERENTE GENERAL

BALANCE GENERAL

Expresado en Lempiras Fecha: 31/12/2018

CODIGO	CUENTA	PARCIAL	SUBTOTAL	TOTAL
1	ACTIVO			
101	DISPONIBILIDADES			63024712,92
1011	MONEDA NACIONAL		58512473,67	
101101	CAJA	3795838,66		
101103	DEPOSITOS EN BANCOS DEL INTERIOR	54716613,01		
1012	MONEDA EXTRANJERA		4512239,25	
101203	DEPOSITOS EN BANCOS DEL INTERIOR	4512239,25		
103	PRESTAMOS DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES			342512773,19
1031	MONEDA NACIONAL		342512773,19	
103101	VIGENTES	333361874,64		
103102	PRESTAMOS, DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES/ ATRASADOS	6312667,82		
103103	VENCIDOS	2550430,70		
103104	EN EJECUCION JUDICIAL	287800,03		
104	OTROS ACTIVOS			42692094,31
1041	MONEDA NACIONAL		42692094,31	
104101	DEUDORES VARIOS	1762738,80		
104104	INTERESES POR COBRAR	40740847,51		
104107	DEPOSITOS EN GARANTIA	188488,00		
106	ACTIVOS EVENTUALES			120548,30
1061	MONEDA NACIONAL		120548,30	
106101	INMUEBLES	120548,30		
107	ACTIVOS FIJOS			19483210,34
1071	MONEDA NACIONAL		19483210,34	
107102	MOBILIARIO Y EQUIPO	14736229,74		
107104	BIENES ARRENDADOS	1266743,53		
107105	VEHICULOS	3480237,07		
108	CARGOS DIFERIDOS			924609,25
1081	MONEDA NACIONAL		924609,25	
108101	GASTOS ANTICIPADOS	849698,68		
108104	PAPELERIA Y UTILES	24414,50		
108119	OTROS CARGOS DIFERIDOS	50496,07		
TOTAL DE ACTIVO				468,757,948.31
2	PASIVO			
201	EXIGIBILIDADES INMEDIATAS			11960811,57
2011	MONEDA NACIONAL		10588938,67	
201109	ACREEDORES VARIOS	294668,19		
201112	INTERESES POR PAGAR	5288573,68		
201121	CUENTAS POR PAGAR	5005696,80		
2012	MONEDA EXTRANJERA		1371872,90	
201212	INTERESES POR PAGAR	1371872,90		
202	EXIGIBILIDADES A TERMINO			81308875,35
2021	MONEDA NACIONAL		81308875,35	

BALANCE GENERAL

Expresado en Lempiras Fecha: 31/12/2018

202101	DEPOSITOS DE AHORRO	74103725,50		
202103	DEPOSITOS A PLAZO	7205149,85		
204	OBLIGACIONES BANCARIAS			196938250,42
2041	MONEDA NACIONAL		179901090,42	
204102	CREDITOS Y OBLIGACIONES BANCARIAS	179901090,42		
2042	MONEDA EXTRANJERA		17037160,00	
204202	CREDITOS Y OBLIGACIONES BANCARIAS	17037160,00		
206	CREDITOS DIFERIDOS			6068240,88
2061	MONEDA NACIONAL		6068240,88	
206101	VALORES RECIBIDOS POR ANTICIPADO	4745554,20		
206102	VALORES PENDIENTES DE APLICACION	96234,53		
206105	INGRESOS NO DEVENGADOS POR ARRENDAMIENTO	1226452,15		
207	RESERVAS DE VALUACION			19485628,03
2071	MONEDA NACIONAL		19485628,03	
207101	RESERVA PARA CREDITOS DUDOSOS	9898960,33		
207102	RESERVA PARA INTERESES DUDOSOS	171423,75		
207105	RESERVA PARA DEPRECIACION MOBILIARIO Y EQUIPO	6437161,66		
207108	RESERVA PARA DEPRECIACION DE ACTIVOS ARRENDADOS	56730,98		
207109	RESERVA PARA DEPRECIACION DE VEHICULOS	2921351,31		
208	RESERVAS EVENTUALES			9547256,78
2081	MONEDA NACIONAL		9547256,78	
208102	RESERVA PARA PRESTACIONES SOCIALES	9546920,39		
208103	RESERVAS ESPECIALES	336,39		
TOTAL DE PASIVO				325,309,063.03
CODIGO	CUENTA	PARCIAL	SUBTOTAL	TOTAL
3	PATRIMONIO			
301	PATRIMONIO PRIMARIO			18665954,88
3011	APORTACIONES PATRIMONIALES		18665954,88	
301101	APORTACIONES PATRIMONIALES	1000000,00		
301105	APORTES ADICIONALES	17665954,88		
302	PATRIMONIO COMPLEMENTARIO			95032342,71
3021	EXCEDENTES ACUMULADOS		95032342,71	
302103	EXCEDENTES ACUMULADOS M/N	95032342,71		
UTILIDAD ACUMULADA				29,750,587.69
TOTAL DE TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO				468,757,948.31

MARIO GARCIA
CONTADOR GENERAL

MICHELLE LARA
AUDITORIA INTERNA

ELVIN BENITEZ
GERENTE GENERAL

Cartera por Género



55%



45%

Familias beneficiadas con créditos



15,119

Clientes capacitados en Educ. Financiera



+900

Beneficiados con plan de Responsabilidad Social



+100



IMPACTO EMPRESARIAL



EVENTOS

Inauguración Agencia Santa Bárbara

Consolidada como una Institución Financiera que brinda soluciones oportunas a sus clientes y persiguiendo la expansión de este objetivo en mayo del 2018 PILARH OPDF inauguró su 15 punto de atención en la ciudad de Santa Bárbara atendiendo a las comunidades cercanas y del casco urbano con la diversidad de créditos disponibles.

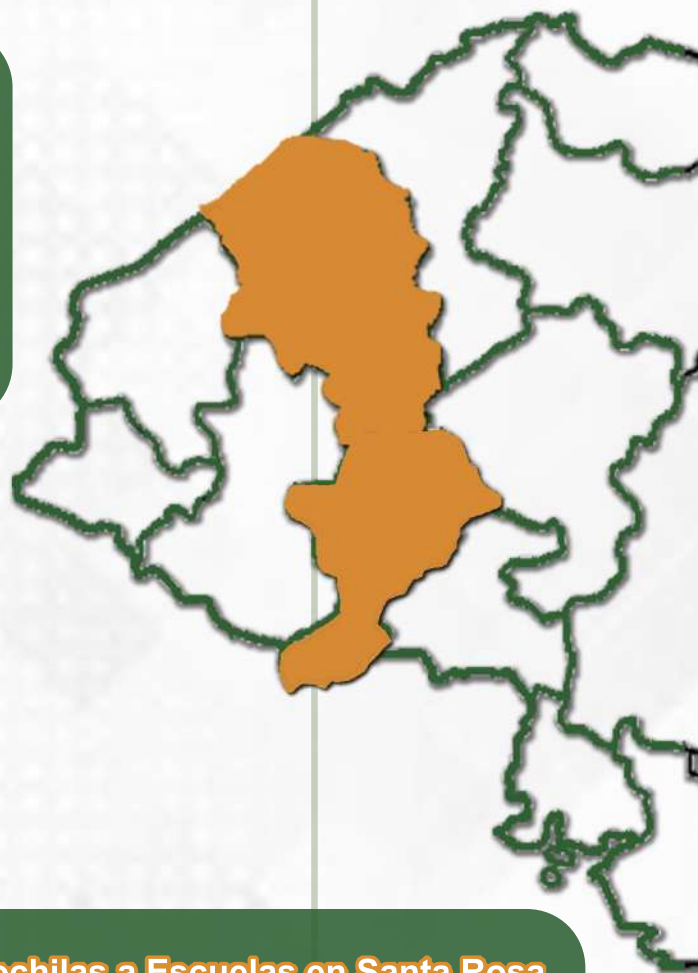


PILARH innova con sus nuevos créditos

El 2018 representó un año de retos y mejoras para PILARH OPDF, buscando la mejora e innovación constante en el mes de septiembre lanzó en su agencia principal Santa Rosa de Copán 5 nuevos productos de crédito, tres de ellos enfocados en el potenciamiento del turismo interno apoyando de esta manera el crecimiento económico de la ciudad, así como uno de ellos en fortalecer el empoderamiento femenino apoyando a través del financiamiento de ideas de negocio a la población de mujeres en la localidad que son jefas de hogar permitiéndoles mejorar su nivel de vida y el de sus familiares. Por último, se lanzó un producto orientado al reabastecimiento de productos e insumos para el comercio formal e informal permitiéndoles estar preparados para las temporadas de mayor exigencia.

Apertura de Nuevos Agentes PILARH

Los canales de atención para los clientes son de importancia para la Institución, es por eso y en respuesta a las exigencias de los mismos en el 2018 la red de Agentes PILARH se vio en constante crecimiento con la apertura de dos nuevos agentes en las zonas de Colomoncagua, Intibúca y San Luis, Santa Bárbara.



Entrega de Mochilas a Escuelas en Santa Rosa de Copán

PILARH OPDF, comprometidos con el desarrollo de la comunidad a través de impulsar la educación realizó el donativo de mochilas a escuelas de recursos limitados en la ciudad de Santa Rosa de Copán, con esto se beneficiaron a más de 100 niños.



Celebración Día del Niño a Escuelas en Santa Rosa de Copán

En el mes de septiembre proyectándose con la comunidad, PILARH OPDF realizó la celebración del Día del Niño llevando alegría a más de 120 niños en escuelas de recursos limitados, compartiendo además de una merienda y juegos conocimientos de Educación Financiera aplicada a los pequeños.



PLARH OPDF prepara su Plan Estratégico Institucional

El 2018 representó para la Institución un nuevo reto, se comenzó a trabajar el plan estratégico Institucional que representa los lineamientos a seguir para el logro de los nuevos retos.



PILARH OPDF, presente en el XVIII Foro Ecuatoriano de Inclusión Financiera

Desarrollado en la ciudad de Cuenca Ecuador en septiembre del 2018, los representantes de PILARH OPDF tuvieron la oportunidad de compartir, desarrollar e impulsar estrategias que promuevan la inclusión financiera en el país, así como mejorar el entorno socioeconómico de la población más pobre. Todo esto a través del abordaje de temáticas que incluyen buenas prácticas de protección al usuario, así como metodologías y herramientas de implementación de programas entre otros.



Grupo PILARH proyectándose con la Comunidad de Santa Rosa de Copán

Como parte del Plan de Responsabilidad Social Empresarial desarrollado durante el 2018, se llevo a cabo diferentes actividades con el Hogar de Ancianos y El Hogar de Niñas dentro de la ciudad. Actividades que permitieron que alrededor de XXX niñas y XXX ancianos así como las personas que laboran en dichas instituciones.





www.pilarh-opdf.org
