



**PILARH OPDF**

LA MICROFINANCIERA RURAL DE HONDURAS.

# MEMORIA

2016



# CONTENIDO

- 01 Mensaje de Gerencia General
- 02 Junta Directiva 201-2016
- 03 Organigrama Institucional
- 04 Historia Institucional
- 05 Informe Financiero
- 06 Informe de Negocios
- 08 Informe de Riesgos
- 11 Informe de Recursos Humanos
- 12 Eventos PILARH 2016
- 16 Estados Financieros 2016

# PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

## *MISIÓN*

Somos una Institución especializada en la prestación de servicios financieros rurales con calidad y respuesta oportuna a las necesidades de los micro empresarios agrícolas y no agrícolas, contribuyendo a mejorar su nivel de vida.

## *VISIÓN*

Ser la institución micro financiera líder en servicios rurales, con recurso humano comprometido con el desarrollo socio económico de la sociedad.

## *VALORES*

Responsabilidad Social  
Trabajo en Equipo  
Cultura de Excelencia Empresarial



Ing. René Banegas  
Gerente General

Me es muy grato presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio concluido en diciembre del 2016, este período nos ha permitido continuar la consolidación de nuestro Plan Estratégico, confirmando nuestra aspiración de seguir creciendo de manera sustentable y consistente.

El año 2016 ha sido muy favorable para PILARH OPDF, hemos alcanzado los objetivos comerciales planteados, mejorado nuestro posicionamiento de mercado y aumentado nuestras ratios de solvencia y liquidez, demostrando la consistencia organizacional que se sustenta en un modelo de negocio orientado hacia la atención de los segmentos productivos más desatendidos por el sistema financiero tradicional.

Una de nuestras grandes fortalezas se basa en la atención y el cuidado de nuestra clientela, tras muchos años trabajando a la par de nuestros microempresarios y productores agrícolas conociendo sus requerimientos y atendiendoles con la mayor agilidad posible.

Hemos orientado nuestra propuesta integral de servicios a nuestra clientela combinando lo financiero con la asesoría técnica lo que se transforma en ventajas para la organización, pero principalmente para nuestros clientes, conservando estrictas normas de calidad y control sobre una adecuada atención al usuario financiero tal como lo indica la ley.

Ampliamos nuestra oferta de servicios desarrollando productos como el "Crédito Rapidito" orientado hacia el sector transporte, así como créditos para Energía Renovable y una novedosa Línea Productiva Ambiental para contribuir con el cuidado del medio ambiente. En resumen, contamos con catorce productos crediticios con tasas diferenciadas, seis productos de ahorros, más los microseguros.

Todo este esfuerzo enmarcado dentro de la gestión prudente pero a la vez visionaria que caracteriza a la organización. En este contexto el papel de PILARH OPDF es muy claro: posibilitar a nuestros clientes el acceso a servicios oportunos, de calidad y adaptados a sus necesidades, actuar como catalizador de los nuevos proyectos y facilitar a los microempresarios la financiación que requieren para implementar sus proyectos. Finalmente agradecer a nuestra Junta Directiva y a nuestro grupo de colaboradores el apoyo incondicional, así como el esmero, prontitud y esfuerzo por contribuir a alcanzar los objetivos trazados.

## JUNTA DIRECTIVA 2014-2016



*Ing. José Alvarado*  
*Presidente*



*Lic. Pedro Lara*  
*Vice-Presidente*



*Lic. Armando Medina*  
*Secretario*



*Ing. Margarita García*  
*Tesorera*



*Ing. Miguel Rajo*  
*Vocal I*

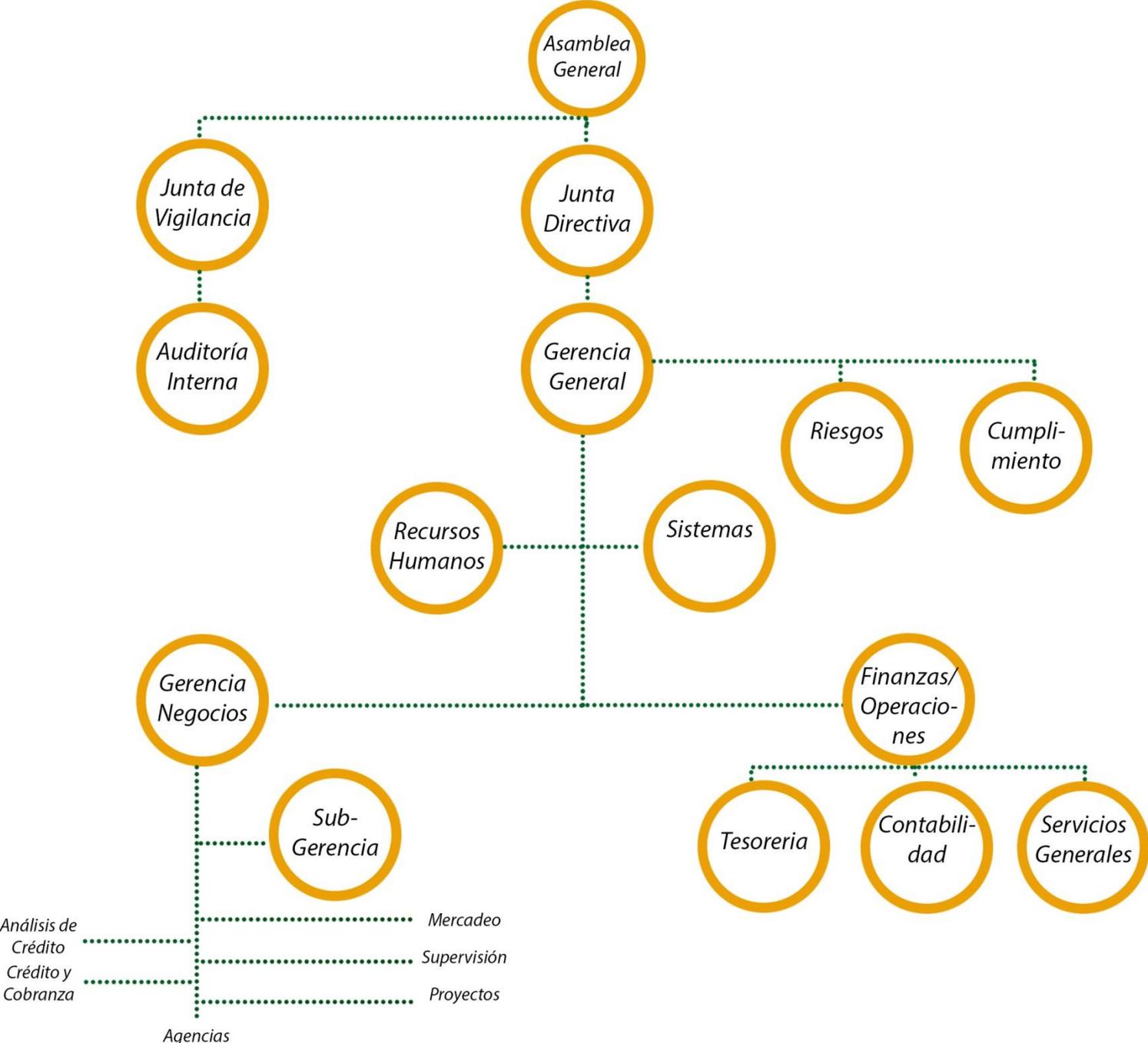


*Lic. Francisco Romero*  
*Vocal II*



*Lic. Juan Jose Pineda*  
*Vocal III*

# ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



# NUESTRA HISTORIA

1986

2001

1997

2008

**V**isionaria, es la palabra que define la personalidad que caracterizó a María del Pilar Manceñido. Debido a ello, es probable que esta mujer, conocida en el occidente del país como “La Madre Pilar”, se haya imaginado la dimensión a la que llegaría el proyecto que en 1986 organizó para comprar tierras a un grupo de campesinos en el departamento de Copán.

Desde su llegada a Honduras, la “Madre Pilar” conoce la dura realidad de los campesinos en el occidente del país y con el apoyo de entidades financieras nacionales e internacionales inicia una experiencia piloto en la zona que se conoció como “Reforma Agraria Privada”. El plan de trabajo para la producción y el respaldo del prestigio de “Madre Pilar”, dio paso a lo que sería prácticamente uno de los primeros proyectos de acceso a la tierra en las zonas rurales del occidente de Honduras.

Asociación PILARH nace en 1996, con la formación del consejo directivo, formulando estatutos y obteniendo su personería jurídica en el año de 1997. Se elige el nombre de PILARH en honor a la Madre María del Pilar Mancediño Clavero, impulsora principal de la iniciativa.

A través de los años, y de acuerdo a las necesidades y demandas de su grupo meta PILARH crece atendiendo en los departamentos de Ocotepeque, Copán, Lempira y Santa Bárbara, ofreciendo una gama de servicios integrales que incluyen servicios financieros, de asesoría técnica, desarrollo social y apoyo a la comercialización.

Es a partir del año 2001 que se inicia una diferenciación en la prestación de servicios que brinda PILARH y es finalmente en el año 2008 que se logra trabajar bajo la regulación de la Comisión Nacional de Banca y Seguros (CNBS). A partir de ese momento que PILARH tiene la denominación de OPDF (Organización Privada de Desarrollo Financiero) y que se separa legalmente aunque siempre manteniendo la sinergia con el grupo PILARH.



Lic. Marley Erazo  
Gerente de Finanzas

En el año 2016 PILARH OPDF mostró Indicadores de Desempeño Financieros apropiados (indicadores con lo cual se logra medir el riesgo y el rendimiento de las instituciones microfinancieras) comparado con los años anteriores y esto nos indica que basados en los cuatro principales indicadores, como son: calidad de la cartera, eficiencia y productividad, gestión financiera y rentabilidad; nuestra Institución se maneja de una manera eficiente.

Podemos mencionar que contamos con un Flujo de Efectivo Positivo, contamos con los suficientes fondos para el manejo de cartera, estamos al día con nuestros Fondeadores y proveedores, así como también con los gastos administrativos, además se cuenta con las reservas exigidas por la Comisión Nacional de Banca y seguros (CNBS) tanto para los ahorros de nuestros clientes como también la reserva para cuentas incobrables y cada año nuestra utilidad ha ido incrementando, logrando el año 2016 un 22% más que el año 2015.

En cuanto a los Indicadores, en el caso de La Calidad de Cartera esta es de suma importancia, pues la cartera de créditos es el mayor activo que se tiene, y en el caso de PILARH OPDF que nuestra clientela es del área rural (90%) mantenemos una mora baja (El Par > 30 es 1.93 %) y con una capacidad productiva de 86.39%. El indicador de Eficiencia y Productividad tenemos un rendimiento de cartera del 37.1%, un índice de gastos de operación de 20.8% y una rotación de cartera del 119%.

No.	Indicadores de Desempeño		Porcentaje
1	<b>Eficiencia y Productividad</b>	Rendimiento de Cartera	37.1%
		Gastos de Operación	20.8%
		Rotación de Cartera	119%
2	<b>Gestión Financiera</b>	Generación de Ingresos	78%
		Adecuación de Capital	41%
		Índice de Endeudamiento	2.5%
3	<b>Rentabilidad</b>	Autosuficiencia Operativa	132.5%
		Retorno al Patrimonio (ROE)	26.6%
		Retorno sobre Activos (ROA)	7.6%

*\*Principales indicadores financieros.*

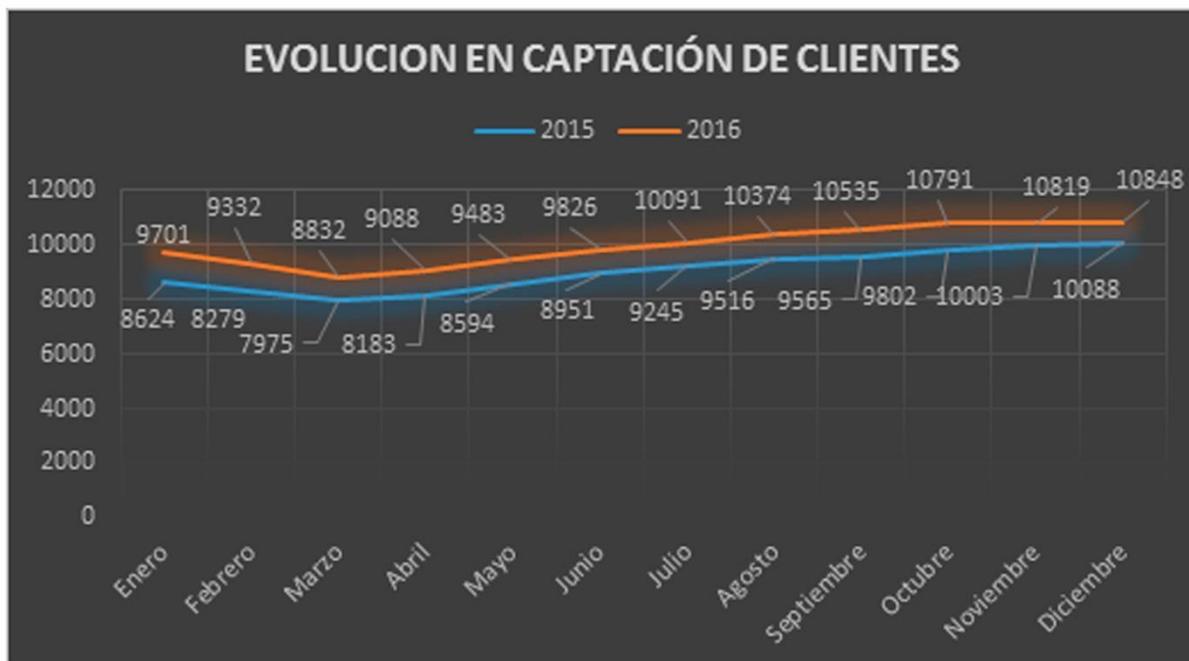


Lic. Elvin Benitez  
Gerente de Negocios

El crecimiento de la cartera de créditos para el año 2016 alcanzó un 17% equivalente a 33.7 millones de lempiras en relación al año anterior, estas cifras se lograron implementando estrategias que se focalizaron en atender nuevos mercados y nuevos productos así como el seguimiento continuo de los indicadores que ha hecho de PILARH OPDF ser una institución más competitiva en el mercado de las micro-finanzas.

Las colocaciones de préstamos para el año 2016 tuvieron un incremento de **34.2** millones de lempiras, un **15%** más que el año anterior donde sobrasale el comercio y el rubro de café siendo los productos de mayor representatividad en la cartera de préstamos.

A diciembre 2016 la cartera de clientes se ha incrementado en relación al año **2015** en un **7.5%**, como aspecto a resaltar es que se han realizado acciones de retención de clientes acompañada de promociones e incentivos con propósito de fidelizarlos.



## RESULTADOS DE NEGOCIOS



La gestión realizada durante el periodo 2016, permitió cerrar con un indicador de mora adecuado, las estrategias implementadas lograron impactar en la reducción de la mora, manteniendo una cartera sana con un **1.93% en la mora > a 30 días y 2.91 en la mora total.**



Las operaciones de captación de ahorro se vieron incrementadas en un **16.2%** en comparación al año 2015, los niveles de captación han mejorado así como se han incrementado el número de cuentas en los diferentes productos que se ofrece a los clientes.

### SALDOS DE CUENTAS DE AHORRO POR PRODUCTO A DICIEMBRE 2016 PILARH OPDF

No	DESCRIPCION	CUENTAS	SALDOS
1	AHORRO RETIRABLE	15250	11,786,741.94
2	AHORRO PLAZO FIJO	2566	4,136,908.12
3	AHORRO PIGNORADO	12428	33,305,191.68
4	AHORRO ESCOLAR	737	308,670.82
5	AHORRO EDUCATIVO	259	116,637.74
6	AHORRO EMPRENDEDOR	2108	1,335,462.72
7	AHORRO BEBE	342	139,948.96
	TOTAL	33690	51,129,561.98



Lic. Edwin Lara  
Jefe de Riesgos

## PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

La Junta Directiva es consciente de que la administración de los riesgos debe ser parte de la cultura institucional, por lo tanto, la gestión de riesgos se desarrollara a partir de los siguientes principios.

a.) Tolerancia al riesgo. (apetito al riesgo)

PILARH OPDF está dispuesto a asumir un nivel de riesgo bajo en el cumplimiento de su misión, visión, objetivos institucionales y estratégicos, razón por la cual, adoptará todas aquellas medidas necesarias e implementará los controles necesarios para mantener los riesgos a los que está expuesto en el nivel mencionado.

La Junta Directiva aprobó los niveles de tolerancia de los diferentes tipos de riesgo a los que está expuesta PILARH OPDF

b.) Evaluación Permanente y Sistemática del Riesgo: Los riesgos a asumir tienen necesariamente que ser identificados, medidos y se les debe de dar seguimiento para mantenerlos bajo control.

c.) Involucramiento de la Alta Gerencia, La junta Directiva, se estructurarán con la finalidad de involucrar a la Alta dirección en la supervisión global de todos los riesgos.

d.) Definición de atribuciones y cultura de rendición de cuentas. La Gerencia y sus principales asistentes, son tomadores de riesgo que tienen bien definidos los tipos de actividades y riesgos en que la institución puede incurrir.

e.) Independencia de funciones. Los supervisores (Junta Directiva y auditoría) y los tomadores de riesgos deben de mantener estrecha coordinación en la Gestión de Riesgos, pero también deberán de mantener cierta independencia, ambos tendrán funciones separadas para la toma de decisiones, en el control y análisis de riesgos, facilitando la integración del proceso.

f.) Gestión de Riesgos fundamentada en valores. Los actos y comportamientos de los responsables en la gestión de riesgos, estarán orientados por la misión, visión y valores institucionales.

## SITUACIÓN DE PRINCIPALES RIESGOS

### Concentración de Cartera Por Producto Crediticio

Productos Crediticios	% De Concentración de Cartera por Producto
CAFÉ	27.95
COMERCIO	21.53
CONSUMO	0.04
EMPRENDEDORES	1.46
GRANOS BASICOS	7.99
INV AGRICOLA	6.34
INV MICRO EMPRESA	0.57
MICRO COMERCIO	5.61
MANUFACTURA	4.16
OTROS AGRICOLA	10.08
PECUARIOS	3.46
SERVICIOS	9.38
APICULTURA	1.30
ENERGIA RENOVABLE	0.13

Al cierre 2016 PILARH registra una cartera activa de L 236,439,604.74 distribuida en catorce productos financieros, con baja exposición a riesgo de concentración, gestionado mediante el establecimiento de políticas y límites de concentración, respetando el margen del 37% de concentración máxima por producto.

Para ello el Directorio establece al final de cada año los límites de concentración, los que son monitoreados de forma permanente, mediante reportes de sistema y muestras de campo llevada a cabo por los entes supervisores internos.

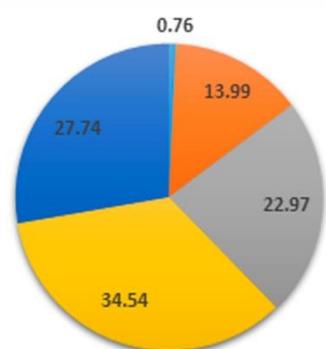
### Concentración de Cartera por Monto

Sobre una cartera activa de L 236,439,604.74 del periodo 2016 PILARH registra una adecuada concentración de cartera por monto de préstamo.

Mediante la implementación de políticas y procesos de seguimiento se ha logrado mantener una baja exposición a montos altos.

El mayor porcentaje de cartera se concentra en montos de crédito, dentro del rango de veinte mil a cincuenta mil.

El hecho de contar con parámetros establecidos de costos de producción por actividad económica favorece al análisis y desembolso prudencial de montos de créditos.



- >= a 100 Mil
- >= a 70 Mil y Menor a Cien Mil
- >= a 50 Mil y menor a 70 Mil
- >= a 20 Mil y menor a 50 Mil
- <= a 20 Mil

## SITUACIÓN DE PRINCIPALES RIESGOS

### RIESGO OPERACIONAL

Se constituye en la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los Procesos Operativos, en la Tecnología de Información, en los Recursos Humanos o cualquier otro evento externo adverso, a los que se encuentra expuesta la Institución.

#### Gestión del Riesgo Operativo

En PILARH OPDF se ha dado atención a la gestión de los diferentes eventos de riesgo operativo según se detalla a continuación.

<b>Eventos de Riesgo</b>	<b>Características</b>	<b>Como se Gestiona en PILARH OPDF</b>
<i>Fraude interno</i>	Pérdidas derivadas de algún tipo de actuación, en la que se encuentran implicados empleados encaminada a defraudar, apropiarse de bienes indebidamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialización y Aplicación de Código de Ética y Reglamento Interno.</li> <li>2. Supervisión de procedimientos de empleados ligados a la operatividad institucional.</li> <li>3. Aplicación de procedimiento de selección y contratación de personal.</li> </ol>
<i>Fraude externo</i>	Pérdidas derivadas de algún tipo de actuación por parte de un tercero encaminada a defraudar, apropiarse de un activo indebidamente o incumplir la legislación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Institución cuenta con procedimientos para la selección en la contratación de servicios de terceros.</li> </ol>
<i>Relaciones laborales y seguridad en el puesto de trabajo</i>	Pérdidas derivadas de actuaciones incompatibles con la legislación o acuerdos laborales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La institución cuenta con un departamento de Recursos Humanos responsable de la contratación de personal, y velar su vinculación con el marco legal vigente.</li> <li>2. Los empleados gozan de los beneficios establecidos por las leyes del estado.</li> </ol>
<i>Prácticas relacionadas con los clientes, los productos y el negocio</i>	Pérdidas causadas por el incumplimiento de una obligación frente a clientes o derivadas de la naturaleza y el diseño de un producto o servicio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La institución cuenta con los respectivos manuales de políticas y procedimientos por cada producto financiero</li> <li>2. Se ejercen acciones de supervisión en la aplicación de estos procedimientos.</li> <li>3. Se emplean procedimiento de inducción y capacitación a los empleados a fin de asegurar la</li> </ol>



Lic. Sandra Espinoza  
Gerente RRHH

En el 2016 se hicieron procesos de reclutamiento y selección para cubrir diferentes plazas vacantes 33 nuevas contrataciones. Actualmente nuestra plantilla de empleados es de 131 personas

Siendo un total de 96 personal distribuidos en nuestras agencias y 32 personal ubicados en nuestra casa matriz.

Por medio de la capacitación, se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo, asimismo trabajar en la motivación del personal, esto con el objetivo de que le permita al empleado fortalecer sus capacidades. A continuación se detalla la temática de capacitación

CAPACITACIÓN	PERSONAL
LAVADO DE ACTIVOS	TODO EL PERSONAL
FORMACION DE LIDERES	JEFES DE UNIDADES, GERENTES DE AGENCIA
SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	PERSONAL DE NEGOCIOS
ATENCION AL CLIENTE Y SOLUCION DE CONFLICTOS	PERSONAL DE LAS AGENCIAS
TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	TODO EL PERSONAL
GESTION DE RIESGOS	TODO EL PERSONAL
TECNICAS EFICAZ DE COBRO	GERENTES Y ASESORES
MANEJO DE CONFLICTOS	TODO EL PERSONAL
RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODO EL PERSONAL
MANEJOS DE INFORMACION FINANCIERA	UNIDAD DE FINANZAS
AUTOSTIMA POSITIVA	TODO EL PERSONAL
PAPELES DE TRABAJO	UNIDAD DE AUDITRIA INTERNA
LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL	GERENTES Y JEFES DE UNIDADES
MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL	TODO EL PERSONAL
ACTITUDES Y MOTIVACION DEL TRABAJO	TODO EL PERSONAL
COMPETENCIAS LABORALES	GERENTES Y JEFES DE UNIDADES
ATENCION AL USUARIO FINANCIERO	ASISTENTES, Y GERENTES
AVALUOS RURALES	GERENTES Y ASESORES
ATENCION AL USUARIO FINANCIERO	PERSONAL DE AGENCIAS
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	TODO EL PERSONAL
NORMAS INSTITUCIONALES DE AUDITORIA	UNIDAD DE AUDITRIA INTERNA
ADMINISTRACION DEL TIEMPO	TODO EL PERSONAL
LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES	JEFES DE UNIDADES, GERENTES DE AGENCIA
TECNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODO EL PERSONAL

## EVENTOS PILARH 2016

### LANZAMIENTO DE SERVICIO DE CAJA EN COPÁN RUINAS

Pilarh OPDF se ha consolidado en el occidente del país como una institución especializada en la prestación de servicios financieros rurales de calidad con respuesta oportuna a las necesidades de los microempresarios y productores agrícolas contribuyendo a mejorar su nivel de vida. Actualmente cuenta con una cobertura a nivel de todo el occidente, con 3 puntos de servicio, 9 agencias y dos ventanillas al servicio de nuestros clientes.

En mayo del año 2016 se implementó el servicio de caja trasladándose a un moderno y nuevo local en la ciudad de Copan Ruinas, el corte de cinta se realizó en presencia de clientes, medios de comunicación, personal de la agencia y de oficina principal así como representantes de Junta Directiva quienes en su discurso expresaron a los presentes la importancia de ver la labor de nuestra institución como una ayuda para el desarrollo de la comunidad e invitó a cada colaborador a seguir con esta labor deseando que nuestra institución crezca cada vez más. El corte de cinta fue realizado por el Licenciado Manuel Murcia, Gerente de agencia en compañía de sus compañeros.



\*Corte de Cinta, inauguración de servicio de caja.



\*Personal de PILARH OPDF, Copán Ruinas.

## EVENTOS PILARH 2016

### LANZAMIENTO DE PROYECTO “FINANZAS RURALES INCLUSIVAS EN EL CORREDOR LENCA DE HONDURAS”

En mayo del 2016 PILARH OPDF comprometidos con el desarrollo de las comunidades a través de brindar los mejores servicios y beneficios realizó una importante alianza con RedCamif, RedMicroh y Ada Luxemburgo para presentar su nuevo proyecto con enfoque ambiental a través de financiamiento para la adquisición de maquinaria agrícola, equipos de plasticultura y energía renovable.

En el lanzamiento se contó con representantes de dichas instituciones así como representantes de Junta Directiva de PILARH OPDF, en palabras del Gerente General de PILARH OPDF Ingeniero Rene Banegas expresó su agradecimiento a RedCamif, RedMicroh y ADA Luxemburgo por el apoyo a este proyecto que inicio hace dos años y hoy se ve realizado, en agradecimiento se dio paso a la entrega de un recuerdo para cada uno de los representantes. Acto seguido se oficializó la firma y entrega de los primeros créditos en las agencias de La Esperanza, Intibucá y Gracias, Lempira.



*\*Invitados durante el Lanzamiento*



*\*Autoridades de PILARH OPDF, junto a representantes de REDHMICROH y clientes.*

## EVENTOS PILARH 2016

### LANZAMIENTO DE NUEVO PRODUCTO “CRÉDITO RAPIDITO”

En mayo del año 2016 se lanzó el nuevo producto “Crédito Rapidito” orientado a brindar facilidades para la adquisición de repuestos, mejoras, accesorios y mantenimiento de las unidades de transporte y trabajo de los micro empresarios, beneficiando a sus clientes con múltiples descuentos en distintas casas comerciales a través de su red de agencias y puntos de servicio en el occidente del país.

El lanzamiento tuvo lugar a lo largo del mes de mayo comenzando en la Agencia Principal Santa Rosa de Copan, así como las agencias de La Esperanza, Gracias Lempira y La Entrada, Copán contando con la presencia de aliados comerciales, clientes potenciales y autoridades de la Institución en presencia de quienes se brindaron los créditos a los primeros clientes.



*\*Autoridades de PILARH OPDF con aliados comerciales en firma de convenio.*



*\*Firma de convenio en Agencia Gracias, Lempira.*

## EVENTOS PILARH 2016



*\*Desarrollo de ferias financieras*



*\*Festejo día del niño*



*\*Entrega de premio a cliente de la promoción "Red Amigos"*



*\*Personal de PILARH OPDF en capacitación*

## BALANCE GENERAL 2016

	CUENTA	TOTAL
<b>ACTIVO</b>		
	DISPONIBILIDADES	30,767,684.13
	PRESTAMOS DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES	236,439,604.74
	OTROS ACTIVOS	32,251,719.93
	ACTIVOS EVENTUALES	350,548.30
	ACTIVOS FIJOS	10,190,490.58
	CARGOS DIFERIDOS	4,703,369.62
	<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>314,703,417.30</b>
<b>PASIVO</b>		
	EXIGIBILIDADES INMEDIATAS	9,427,491.43
	EXIGIBILIDADES A TERMINO	51,517,840.24
	OBLIGACIONES BANCARIAS	141,800,571.44
	CREDITOS DIFERIDOS	5,246,130.80
	RESERVAS DE VALUACION	10,071,010.71
	RESERVAS EVENTUALES	8,670,357.42
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>226,733,402.04</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
	PATRIMONIO PRIMARIO	16,613,999.92
	PATRIMONIO COMPLEMENTARIO	71,356,015.34
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>87,970,015.26</b>
	<b>TOTAL PASIVOS+PATRIMONIO</b>	<b>314,703,417.30</b>

## ESTADO DE RESULTADOS 2016

<b>BALANCE PERDIDAS Y GANANCIAS</b>	
<b>PILARH OPDF</b>	
<b>AL 31 DE DICIEMBRE 2016</b>	
<b>CUENTA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>INGRESOS</b>	
PRODUCTOS FINANCIEROS	85,537,899.52
PRODUCTOS POR SERVICIOS	93,870.97
PRODUCTOS EXTRAORDINARIOS	1,144,050.23
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>86,775,820.72</b>
<b>GASTOS</b>	
GASTOS FINANCIEROS	21,202,030.90
GASTOS DE ADMINISTRACION	47,920,125.41
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	1,056,313.26
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>70,178,469.57</b>
<b>INGRESO - GASTO</b>	<b>16,597,351.15</b>





**Bo. El Carmen, 1/2 cuadra abajo de Casa Cural, Santa Rosa de Copán,  
Honduras.**

**Teléfono: (504) 2662-0723**

**[www.pilarh-opdf.org](http://www.pilarh-opdf.org)**