

ANEXO No.1.- HOJA DE RECLAMACIÓN

(Anverso o primera pagina)

No. de Identificación del Reclamo _____

Nº 000701



PERSONAS NATURALES

Nombres y Apellidos: _____ No. _____

Identidad/ Pasaporte

Dirección: _____ Municipio _____

Departamento _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

En Caso de Representación:

Nombre y Apellidos del Representante o _____

apoderado Legal:

No. Identidad/Pasaporte o

No. de colegiación: _____

PERSONAS JURÍDICAS

Razón Social: _____ RTN: _____

Domicilio Legal: _____ Municipio: _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Nombre y Apellidos del Representante Legal: _____

No. Identidad/Pasaporte: _____

FECHA: / / TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: _____

RECLAMACIÓN. Describa los hechos, motivos y la petición que presenta.

¿Provee documentación que respalde el reclamo? Si No

En caso afirmativo, favor describir la misma:

¿El Reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Si No

En caso afirmativo, por favor indicar No. de Identificación del Reclamo:

PETICIÓN QUE REALIZA ANTE LA CNBS :

Describa la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente descritos:

En caso que el usuario financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de enorme provecho para la investigación que usted solicita, que la CNBS conozca de tal acción.

En Caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

En _____ a _____ de _____ de 20____ Firma del reclamante: